



# 기업 행동 강령

**Abbott**



임직원 여러분,  
우리 회사가 추구하는 목적은 매우 간단하지만 중요합니다. 바로 모든 것을 더 좋게, 분명하게 그리고 단순하게 만드는 것입니다.

우리는 삶의 질을 바꿔주는 보건 기술을 개발하고 있습니다. 이는 사람들이 더 행복하고 풍요로운 삶을 살도록 도움을 주고 있습니다. 이런 일을 할 수 있다는 것은 특권입니다. 따라서 우리는 고결한 목적에 어울리는 방식으로, 가장 수준 높고 윤리적인 사업 관행에 따라 일을 해야 합니다.

우리 모두가 그 일을 완수할 수 있도록 애보트는 확고한 기업 행동강령을 유지하고 있습니다. 전 세계에서 근무하는 모든 애보트 직원이 애보트를 대신해 조치를 취할 때 참고하는 기대치와 요건을 숙지할 수 있도록 하기 위해, 우리의 강령은 우리가 추구해 나가는 가치 및 지켜 나가야 하는 원칙을 규정하고 있습니다.

에보트의 구성원  
인 우리 자신에게  
는 최상의 표준을  
유지하고.

강령의 기본적인 메시지는 분명합니다. 에보트의 구성원인 우리 자신에게는 최상의 표준을 유지하고, 우리의 최고 이상을 실천하고, 항상 최고 수준의 청렴성을 지키면서 사업을 운영할 책임이 있다는 것입니다. 우리가 그렇게 행동하는 데 도움을 주고, 우리 조직의 가장 귀중한 자산인 명성을 보호하기 위해 우리의 강령이 존재합니다.

우리의 행동강령을 신중히 검토해 주시고, 이 강령을 통해 자신이 수행하는 중요한 업무에서 가장 현명한 결정을 내려 주심으로써 에보트를 지금처럼 모범이 되는 훌륭한 기업으로 유지하기 위해 수고해 주시는 모든 노력에 대해 깊이 감사드립니다.

감사합니다.

Robert B. Ford

최고경영자

# 목차

## 1 적용 중인 강령

정직, 공정성 및 청렴성  
의사 결정

## 2 고객

환자 및 소비자  
보건 의료 전문가의 판단

## 3 제품

제품 품질  
제품 홍보

## 4 앞서가는 과학

혁신  
앞서가는 과학

## 5 사람

협업  
상호 관계  
우려사항 보고  
동등한 기회  
공정한 대우  
근무 환경

## 6 지역사회

지역사회 참여  
정치적 기부  
환경 책임

## 7 애보트의 운영 방식

공정한 거래  
이해 상충 방지  
애보트 자산 & 명성의 보호  
기밀 정보  
뇌물수수 방지  
선물, 식사 & 향응  
정확한 회계 장부 & 기록  
법 준수  
공정한 경쟁  
적절성  
포기 & 개정

## 8 리소스

AID 의사 결정  
알리기(Speak Up)  
기타 중요 리소스

# 1

## 적용 중인 강령

우리 회사의 약속은 곧  
우리의 업무가 건강과 생명을  
지킨다는 약속이며, 우리는  
매일 우리의 행동을 통해 이  
약속을 실천합니다.

### 이 섹션에서

정직, 공정성 및 청렴성

의사 결정

## 정직, 공정성 및 청렴성

에보트 가치(개척, 성취, 존중 및 지속적 노력)를 지지하고, 정직성, 공정성 및 청렴성을 바탕으로 업무를 수행하는 것은 에보트라는 조직 전반에서 일하는 우리 모두의 몫입니다. 에보트의 장기적인 성공은 매일 우리가 내리는 선택에 달려 있습니다. 본 강령이 우리 업무와 의사 결정에 어떻게 적용이 되는지 이해하고, 항상 강령에 따라 업무를 수행하며, 에보트의 업무를 대행하는 다른 파트너들 또한 본 강령을 준수하도록 장려하는 것은 우리 모두의 책임입니다. 본 강령의 기본 메시지는 간단합니다. 에보트 직원으로서 스스로 최상의 윤리 기준을 준수하며 정직, 공정성 및 청렴성을 바탕으로 업무를 수행함으로써 우리 회사와 브랜드의 가치를 높이는 것은 우리 모두의 몫입니다.



에보트 가치를 지지하고, 정직성, 공정성 및 청렴성을 바탕으로 업무를 수행하는 것은 에보트라는 조직 전반에서 일하는 우리 모두의 몫입니다.

## 의사 결정

에보트는 글로벌 회사입니다. 에보트는 전 세계 150개국에서 사업을 영위하고 있으며, 회사의 직원은 다양한 문화와 신념을 지닌 많은 국가의 국민입니다. 우리의 행동과 의사 결정이 전 세계에 영향을 미친다는 점을 인식하고, 에보트는 우리가 업무를 수행하는 다양한 국가의 법, 규제 사항 및 기타 요건을 따라야 합니다.

가끔 우리 각자는 새로운 상황에 대해 적절한 행동 방침을 결정하기 어려운 때에 직면합니다. 우리 모두는 우리의 업무에 적용되는 에보트의 정책 및 절차와 더불어 본 강령에 구체화된 에보트 원칙을 이해해야 합니다. 에보트에서 조언 및 지침을 위해 추가로 이용 가능한 많은 리소스는 다음과 같습니다.

동료

관리자 및 감독자

윤리 및 규정준수 사무소(Office of Ethics and Compliance)

인사

법무 부서



질문과 우려사항을 제기하기 위해 이용 가능한 여러 가지 채널에 대한 자세한 내용은 Speak Up 섹션에서 확인하십시오.

## 의사 결정

이러한 리소스는 의사 결정의 방향을 정하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 가장 바람직한 방침이 무엇인지 불명확할 때 문제 해결에 도움을 주는 AID 의사 결정도 이용할 수 있습니다. 이 도구는 우리가 업무에서 직면할 수 있는 결정에 대해 대안과 그 영향을 충분히 고려할 수 있는 접근 방법을 제시합니다.

게다가 본 강령의 요건에 대해 확실히 이해하기 위한 도움도 얻을 수 있습니다. 현지 또는 지역의 윤리 및 규정준수 사무소 (Office of Ethics and Compliance) 담당자 연락처 정보와 일반 지원 정보는 OEC 웹 사이트에서 확인할 수 있습니다 (abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance).



적절한 행동 방침이 불확실한 경우 AID 의사 결정 섹션에 나오는 단계를 따르십시오.



우리의 행동과 의사 결정이 전 세계에 영향을 미친다는 점을 인식해야 합니다.



# 2

## 고객

우리는 환자, 소비자  
및 지역사회의 건강을  
증진시킵니다.

### 이 섹션에서

환자 및 소비자

보건 의료 전문가의 판단

## 환자 및 소비자

### 우리는 환자와 소비자의 건강과 복지를 우선으로 여깁니다.

우리는 사람들이 더 건강한 삶을 영위하도록 열정을 다해 돕습니다. 우리는 매일 우리의 업무를 통해 사람들의 삶을 증진시키고 더 건강한 사회를 만들 기회를 가집니다. 사람들을 돌보는 것은 우리가 하는 업무의 토대이며, 우리에게 주어진 엄청난 권한이자 큰 책임입니다.



환자와 소비자를 위한  
우리의 약속에 대해 자세히  
알아보십시오: [abbott.com/  
about-abbott/who-we-are.  
html](http://abbott.com/about-abbott/who-we-are.html)

## 보건 의료 전문가의 판단

### 우리는 보건 치료 옵션과 건강한 삶에 대한 지침을 제공하는 보건 의료 전문가의 전문성을 존중합니다.

의사, 약사, 간호사, 연구원 또는 실험실 요원과 같은 보건 의료 전문가는 그들의 교육과 전문성에 바탕을 둔 독립적인 판단을 통해 환자에게 가장 적합한 치료 방향을 결정해야 합니다. 우리는 보건 의료 전문가가 의사 결정을 하고 환자에게 조언을 제공하는 데 도움이 되는 적절한 정보를 적시에 제공하기 위해 함께 노력하고 있습니다. 건강에 이바지하겠다는 우리의 사명은 진정한 협업 방식을 통해서만 성취할 수 있습니다.



# 3

## 제품

우리는 일관되게 고품질의  
제품을 제공함으로써  
에보트의 세계적인 명성을  
구축합니다.

### 이 섹션에서

제품 품질

제품 홍보

## 제품 품질

우리는 사람들이 신뢰할 수 있는  
안전하고 효과적인 제품을 생산하고  
제공합니다.

우리는 사업 전반에서 최고 수준의 품질을 유지하기 위해 노력합니다. 이러한 노력은 제품의 재료 조달 및 제조부터 사업 파트너와의 협력을 비롯해 우리가 제품을 출시하고 판매하며 공급하는 방법까지 적용됩니다. 이 과정의 모든 단계에서 고품질을 제공하는 것은 필수 사항입니다. 우리의 제품을 사용하는 사람들의 건강과 안전에 대한 약속은 항상 우리가 하는 모든 일에 있어서 가장 중요한 사항입니다.



회사 제품에 대해 자세히  
알아보십시오: [abbott.com/  
product-list.html](http://abbott.com/product-list.html)



## 누군가 제품 품질에 대한 문제를 제기할 경우 어떻게 해야 하나요?

Q 누군가 제품 품질에 대한 문제를 제기할 경우 어떻게 해야  
합니까?

A 애보트 제품을 사용할 때 사용자에게 바람직스럽지 못한  
결과가 발생한 사실을 알게 된 경우, 반드시 애보트 내의  
적절한 담당자나 그룹에 보고해야 합니다.

제품과 “부작용” 사이에 인과관계가 명확하지 않더라도  
사업부 절차에서 요구하는 기간 내에 제품에 대한 부작용을  
보고해야 합니다.

## 제품 품질

우리는 제품 안전 문제를 적시에 파악하고 평가하며 해결하는 데 전념합니다. 우리는 보건 의료 전문가와 기관이 애보트의 제품을 안전하고 효과적으로 사용하는 데 필요한 정보를 제공하며, 잠재적 안전 문제가 발생할 경우 규제 기관이나 공공 보건 기관과 의견을 교환합니다.

우리는 제품의 위조, 불법적 유용 및 절도를 방지하기 위한 조치를 취합니다. 우리는 정부가 해외 정책 및 국가 안전상의 이유로 정한 수출입 규제와 같은 모든 무역 규제를 준수합니다. 무역 규제에는 무역 제재, 특정 제품의 수출 제한 그리고 특정 개인, 집단 또는 법인과의 사업에 대한 금지가 포함됩니다.

## 제품 홍보

우리는 정직과 청렴성을 바탕으로  
제품을 홍보하고 판매합니다.

모든 자료 및 통신문에 나오는 제품에 대한 설명은 승인된 라벨과 조화를 이루고, 진실되며, 일관성을 지녀야 합니다. 우리는 제품을 홍보할 때, 과학적 증거, 주요 의료 행위 및 판매 국가에서 승인된 제품 라벨 요건에 맞는 정보를 제공합니다.



품질 절차에 대해 자세히  
알아보십시오: [abbott.  
sharepoint.com/sites/  
abbottworld/Quality](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Quality)



미국 식품, 의약품 및  
화장품법에 대해 자세히  
알아보십시오: [www.fda.gov/  
RegulatoryInformation/  
LawsEnforcedbyFDA/  
FederalFoodDrugand  
CosmeticActFDCAAct](http://www.fda.gov/RegulatoryInformation/LawsEnforcedbyFDA/FederalFoodDrugandCosmeticActFDCAAct)



## 제품 품질

# 우리는 의도되고 승인된 목적으로 제품을 홍보합니다.

애보트의 활동은 의약품, 의료 기구 및 기타 제품의 홍보, 판매 및 수입을 위해 보건부 또는 식품의약청과 같은 정부 기관에서 획득한 규제 허가 및 승인을 준수합니다. 우리는 미연방 식품, 의약품 및 화장품법과 같이 제품 홍보 방법, 장소 및 시기에 대한 허가를 결정하는 각 나라의 법과 규제를 준수합니다. 우리는 해당 요건을 준수하고 정부의 보건 의료 프로그램을 존중할 수 있도록 마련된 내부 정책 및 절차를 유지하고 이에 따릅니다.



## 제품 홍보에 관한 애보트의 정책은 무엇입니까?

Q 애보트의 정책 및 절차는 제품  
홍보와 관련하여 무엇을 요구합니까?

A 제품 홍보와 관련된 중요하고  
일반적인 원칙 중 하나는 우리가 해당  
장소나 사용에 대해 관련 규제 기관의  
승인이나 허가를 받지 않은 제품을  
홍보하거나 사전 판매할 수 없다는  
것입니다. 만일 보건 의료 전문가가

승인된 라벨의 범위를 벗어난 애보트  
제품의 사용(때때로 “승인받지  
않은” 사용이라 함)에 대해 문의할  
경우, 이러한 질의는 사업부 내에 이를  
처리하도록 지정된 직무 담당자에게  
전달해야 하며, 이는 보통 의료부서  
(Medical Affairs)에 소속되어  
있습니다.

# 4

## 앞서가는 과학

우리는 더 건강한 미래를  
지향하면서 과학, 기술 및  
제품 혁신의 진흥을 위해  
노력합니다.

### 이 섹션에서

혁신

앞서가는 과학

## 혁신

# 우리는 전 세계인의 건강 성과를 개선하기 위해 보건 의료 솔루션과 제품을 혁신하고 발전시킵니다.

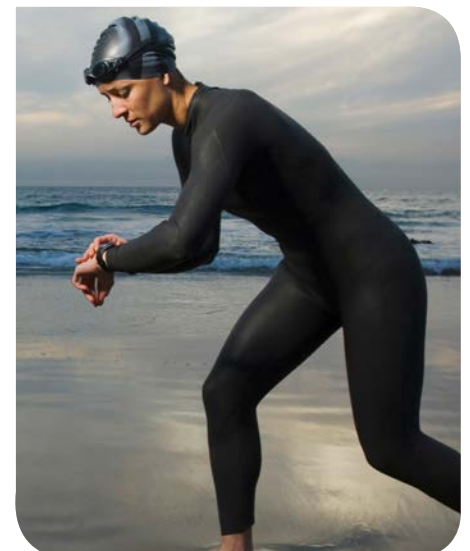
우리는 혁신적 치료제와 제품, 구명용 의료 기기 및 새로운 건강 관리 방법을 개척하여 사람들의 요구를 해결합니다. 우리는 건강 증진을 촉진하기 위해 첨단 과학과 기술을 발전시키고 제품을 혁신합니다. 고객이 모든 잠재력을 극대화하려면 건강한 삶을 유지하는 것이 핵심적인 요소입니다. 우리는 일생 동안 건강을 추구하는 환자와 소비자를 지원하기 위해, 사람들이 가장 건강하고 최대한 장수할 수 있도록 혁신적인 제품을 제공합니다. 우리는 삶을 더 좋게 변화시키는 제품 혁신을 위해 노력합니다.

# 우리는 혁신 문화를 조성하고, 새로운 가능성을 추구하며, 만일의 사태에 대비합니다.

혁신과 새로운 가능성을 향한 우리의 끝없는 노력은 위험을 수반합니다. 우리는 본 강령 및 회사의 정책과 부합된 방식으로 위험을 잘 관리하면서, 항상 가능한 결과를 고려하여 사전에 위험을 완화하고 이에 따라 계획을 수립하기 위해 노력해야 합니다.



적절한 행동 방침이 불확실한 경우 AID 의사 결정 섹션에 나오는 단계를 따르십시오.





## 앞서가는 과학

우리는 과학 발전에 이바지 할  
객관적이며, 정확한 데이터를 획득하고  
제공하기 위해 연구를 수행합니다.

우리는 제품의 바탕이 되는 과학을 발전시키고, 신제품을  
개발하며, 기존 치료법을 개선하고 보건 의료 행위를 증진시키기  
위해 연구를 수행합니다.

우리는 연구를 수행할 때, 존엄과 존중을 바탕으로 시험 참여자를  
치료하고, 불필요한 위험으로부터 보호하기 위해 최선을 다합니다.  
우리는 연구에 참여하는 환자가 연구의 성질 및 목적과 관련  
위험을 이해하는지 확인합니다. 시험 참여자로부터 사전 동의를  
받는 것이 연구 과정의 필수적인 부분입니다.

우리는 과학적 연구의 투명성을 소중히 여기며, 임상 시험자나  
기타 연구원이 기록한 연구 결과나 보고서에 부적절한 영향력을  
행사하려고 시도하지 않습니다. 우리는 시험 및 관련 분석  
데이터가 정확한지 확인하는 일이 중요함을 인정합니다. 우리는  
제품에 관한 연구 결과가 긍정적이든 부정적이든 적시에 정확한  
방법으로 그 결과를 제공하고자 최선을 다합니다.

연구가 애보트를 위해 실시되거나 애보트를 대신하여 공개될 경우  
우리는 확실한 의료 및 과학적 배경을 가진 파트너를 선정합니다.  
우리는 시험자가 애보트와의 관계를 적절하게 공개할 것을  
기대하는 것과 같이 이러한 파트너에 대해 높은 기준을 가지고  
있습니다. 연구 및 개발 작업에 관련하여 다른 과학자나 임상 의와  
제휴할 경우, 우리는 재무적 관계나 기타 관계를 완벽하고 정확하게  
공개하기 위해 최선을 다합니다.

우리는 연구를  
수행할 때, 존엄과  
존중을 바탕으로  
시험 참여자를  
치료하고, 불필요한  
위험으로부터  
보호하기 위해  
최선을 다합니다.



# 5

## 사람

우리는 힘의 원천으로서  
다양한 관점에 가치를 둡니다.

### 이 섹션에서

협업

상호 관계

우려사항 보고

동등한 기회

공정한 대우

근무 환경

## 협업

우리는 사고와 협업적인 업무 혁신의 다양성을 인정하여 개방적인 문화를 추구합니다.

우리는 다양성이 창의력, 혁신 및 열정을 가져온다고 믿기 때문에 이를 수용합니다. 우리는 차별화하고 다양한 건강 요구의 변화에 대응하기 위해 불철주야 노력하며 협력적인 접근 방식을 취하고, 동료의 말을 경청하며 모든 의견이 제시될 수 있도록 만들어야 한다는 점을 이해합니다.



## 상호 관계

우리 모두는 매일 가치를 실현하기 위해 책임을 공유합니다. 우리는 윤리적 행동을 보여주고 지원함으로써 애보트의 문화에 긍정적인 영향을 미칩니다. 우리 모두는 본 강령이 회사에서 수행하는 우리의 일과 역할에 어떤 영향을 미치는지 이해해야 할 책임이 있습니다.

조직의 리더로서 관리자와 감독자는 우리의 가치에 확실하게 전념함을 보여주고, 모범을 보이며 솔선수범해야 합니다. 항상 직원들에게 윤리적 행동을 장려하고 이를 지원해야 합니다. 관리자는 직원들이 본 강령에 따른 그들의 책임을 확실히 이해하도록 도움을 주어야 하며, 직원들이 편안하게 질문하고 보복의 두려움 없이 우려사항을 제기할 수 있는 근무 환경을 조성해야 합니다.

우리 모두는 매일  
가치를 실현하기  
위해 책임을  
공유합니다.

## 우려사항 보고

우리는 업무에 관련된 선택이나 행동이 불분명하거나 올바르지 않은 것처럼 보일 때마다 질문하고, 본 강령의 위반 사항을 알리고 보고해야 합니다.

지시가 불분명하다고 생각될 때마다 질문하고, 비윤리적 업무 행동, 본 강령의 위반 또는 정책이나 절차의 위반을 의심하고 보고하는 것은 우리 각자의 책임입니다.

우리의 선택이나 행동에 대해 질문하고, 우려사항을 보고하며 적극적으로 이를 확인하는 행동은 문제를 더 효과적으로 파악하고 방지하는 데 도움이 됩니다. 적절한 선택, 행동 또는 잠재적 위반에 대해 의문이 있을 경우, 관리자나 윤리 및 규정준수 사무소(Office of Ethics and Compliance)에 물어보십시오.

관리자 및 감독자는 직원들이 본 강령을 이해 및 준수하도록 함에 있어서 솔선수범해야 할 기본적인 책임이 있습니다. 책임자 역할을 수행하는 사람들은 애보트의 기대사항을 이해하고 전달해야 할 막중한 책임을 맡고 있으며, 잠재적 강령 위반에 대해 윤리 및 규정준수 사무소(Office of Ethics and Compliance)에 문의해야 합니다.

잠재적 강령 위반에 대한 모든 보고는 진지하게 접수, 조사 및 교정되고, 필요한 경우 시정 조치와 같은 단계에 따라 적절히 처리되어 문제를 해결하고, 실수로부터 배우며, 재발을 방지합니다. 윤리 및 규정준수 사무소(Office of Ethics and Compliance)가 강령을 위반했다고 주장하는 내용을 조사하도록 지시할 것이며, 직원 여러분은 독자적으로 이를 조사하지 않아야 합니다. 우리 각자는 그러한 조사에 협조하며, 기밀을 유지해야 합니다.

?

## 왜 우려사항을 보고해야 합니까?

Q 왜 우려사항을 보고해야 합니까?

A 우리 모두는 매일 가치를 실현하기 위해 책임을 공유합니다. 이러한 책임에는 어떻게 행동해야 하는지 모를 경우 질문을 제기하고, 업무 활동과 관련된 우려사항을 보고할 수 있도록 개방적인 대화 창구를 유지하는 일이 포함됩니다.

우리는 준수 위반에 대한 우려사항을 제기함으로써 업무의 모든 면에서 윤리적으로 행동하고 준수 문화를 조성하겠다는 약속을 계속 실천할 수 있습니다. 여러분의 행동이 차이를 만들 수 있습니다.

## 우려사항 보고

다음에 해당하는 경우 강령 위반과 관련된 시정 조치에 징계 조치(최고 해고 포함) 또는 법적 조치가 포함될 수 있습니다.

위반 행위를 승인하거나 이에 가담한 경우,

위반 행위라고 주장하는 내용에 대한 조사에 협조를 거부할 경우,

위반자의 감독자가 위반을 감지 또는 보고하지 못했고, 이러한 불이행이 감독 불충분이나 관리 부족과 관련이 있는 경우,

고의로 거짓되거나 애보트의 사업에 관련된 사람을 위협, 협박 또는 보복하기 위한 의도로 우려사항을 보고할 경우,

선의로 위반이나 잠재적 위반을 보고한 사람을 협박하고, 위협하고, 괴롭히거나 중상하는 보복 행위를 하는 경우



윤리 및 규정준수 사무소  
(Office of Ethics and  
Compliance)와 관련된  
정책 및 절차에 대해 자세히  
알아보십시오: [icomply.abbott.com](http://icomply.abbott.com)



## 우려사항 보고

업무 활동이 본 강령에 부합되는지에 대한 우려사항을 제기한 사람에 대한 보복 행위는 결코 용납되지 않습니다. 보복 행위라고 의심되는 경우 윤리 및 규정준수 사무소(Office of Ethics and Compliance) 또는 인사부에 보고해야 합니다.

우리는 업무를 수행함에 있어서 업무에 적용되는 법률을 따를 뿐 아니라 우리와 같은 사업을 선도하기 위해 수반되는 윤리적 기대치를 잊지 않아야 합니다.

질문과 우려사항을 제기하기 위해 이용 가능한 여러 가지 채널에 대한 자세한 내용은 Speak Up 섹션에서 확인하십시오.



## 보복에 직면할 경우 어떻게 해야 하나요?

Q 보복에 직면할 경우 어떻게 해야 하나요?

A 회사는 우려사항을 제기한 사람에 대한 일체의 보복을 엄격히 금지합니다. 그 근원적인 사실이 옳은지 여부와 관계 없이 신의로 제기한 신고에 대해서는 제재를 하지 않습니다. 어떠한 종류든 보복을 당했다고 믿는 경우, 회사가 조사할 수 있도록 이를 보고해 주십시오.



## 동등한 기회

우리는 모든 직원에게 동등한 기회를 제공합니다.

우리는 업무 요구, 기술, 경험 및 관련 업무 경험을 기초로 고용여부를 결정합니다. 애보트는 인종, 피부색, 종료, 신념, 연령, 성별, 출신국가, 성적체성 또는 성별표현, 성적 지향, 장애, 결혼여부, 재향군인 혹은 병역상태, 유전적 특질 또는 시민권 상태, 기타 법적으로 보호되는 상태를 기초로 한 차별을 금지합니다. 우리는 전 세계 직원과 우리의 관계에 영향을 주는 법률을 준수할 것을 약속합니다.



애보트의 다양성과 포용성 프로그램에 대해 자세히 알아보십시오: [abbott.com/careers/diversity-and-inclusion.html](http://abbott.com/careers/diversity-and-inclusion.html)

## 공정한 대우

우리는 애보트에서 근무하는 모든 직원이 환대와 지원을 받고, 성공을 위한 열정을 다할 수 있도록 노력합니다.

애보트는 전 세계 직원의 건강과 복리 후생에 많은 관심을 기울이고 있습니다. 애보트에서 근무하는 모든 사람은 협박이나 괴롭힘으로부터 자유로운 전문적인 환경에서 일할 수 있어야 합니다. 애보트는 작업장에서 포용력을 높이고 다양성을 조장하는 분위기를 강화하기 위한 방법에 대해 직원의 의견을 권장하며, 직원 간 분열이 없는 직장 문화를 장려합니다.





## 공정한 대우

우리는 존중과 존엄을 바탕으로 모든 사람을 대우합니다.

사람을 존중하는 마음은 업무에서 만나는 모든 사람에게 우리가 하는 행동 및 그 방법 속에서 드러나 보입니다. 서로에 대한 우리의 약속을 지키고, 전 세계에서 유능한 인재를 모아, 육성 및 유지하려면 상호 신뢰, 존중 및 본 강령에 구체화된 원칙에 입각한 근무 환경을 조성하는 것이 매우 중요합니다. 우리는 타인을 공정하게 대우하며 조작, 허위 진술 또는 은폐를 통해 타인을 이용하지 않아야 합니다.



직장의 괴롭힘 정책에 대해 자세히 알아보십시오: [abbott.sharepoint.com/sites/myhr/GL-EN/English%20Documents/C-111%20Workplace%20Harassment\\_0\\_.pdf](http://abbott.sharepoint.com/sites/myhr/GL-EN/English%20Documents/C-111%20Workplace%20Harassment_0_.pdf)

## 근무 환경

우리는 직원 및 우리를 위해 일하는 다른 사람들을 위해 직장 안전과 적절한 조건을 보장하는 데 세심한 배려를 하고 있습니다.

사고와 안전하지 않은 상황은 즉시 경영진에 보고해야 합니다. 또한 우리는 전 세계 업무 활동과 관련하여 불법적이고 부적절한 근로 조건, 가혹하거나 비인도적인 대우를 예방하고 금지하기 위한 조치를 취합니다.



환경 보건 및 안전 프로그램에 대해 자세히 알아보십시오: [abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EnvironmentalHealthSafety](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EnvironmentalHealthSafety)





# 6

## 지역사회

우리는 각 지역사회와 세계의 시민으로서 애보트에 대한 신뢰를 쌓고 있습니다.

### 이 섹션에서

지역사회 참여

정치적 기부

환경 책임

## 지역사회 참여

우리는 회사의 제품과 업무를 통해  
지역사회의 복지를 강화하기 위해  
노력합니다.

우리는 우리가 살고 일하는 지역사회를 지원해 온 소중한 역사를 지니고 있습니다. 우리는 건강한 삶이 지역사회의 번영에 기여할 수 있다고 믿습니다. 우리는 업무, 사업 관계, 그리고 지역사회 단체 및 자선 활동에 대한 지원을 통해, 지역사회와 이웃에게 혜택을 되돌려주고 있습니다. 크고 작은 지역사회에서 사업을 운영하는 곳마다 애보트는 사람들의 삶에 긍정적이고 영구적인 차이를 만들기 위해 노력합니다.



글로벌 시민 프로그램에 대해  
자세히 알아보십시오: [abbott.com/responsibility.html](http://abbott.com/responsibility.html)

## 정치적 기부

우리는 정치적 과정에 적절한 참여를  
권장하며 지역사회 참여를 지원합니다.

애보트는 우리의 사명 및 가치와 부합되는 공공 정책을 지원하며, 적절할 경우 정치 후보자 또는 이해 집단에 지원을 제공할 수 있습니다. 회사에 의한 정치적 기부에 관련된 법은 복잡하기 때문에, 애보트의 자금 기부 및 애보트를 대리하여 제공된 기타 기부는 오직 법무 부서와 상의한 후 이루어져야 합니다.



## 애보트는 자선 단체를 지원할 때 어떤 기준으로 선정하나요?

**Q** 애보트는 자선 단체를 지원할 때 어떤 기준으로 선정하나요?

**A** 의료 혜택을 확대하고, 우리가 거주하고 사업을 운영하는 지역사회를 강화하고, 과학 및 의료 교육을 장려하는 아이디어에 투자함으로써 더 건강한 글로벌 커뮤니티를 만들 수 있도록 돕고 있습니다. 애보트와 애보트 기금은 인종, 종교, 성별, 연령, 성적 지향, 성 정체성, 국적, 민족, 혈통, 결혼 유무, 장애, 참전/퇴역 군인, 정치 성향, HIV/AIDS 유무 또는 기타 법적 보호 신분 에 따라 차별하는 단체에는 자선 지원을 하지 않습니다.

## 환경 책임

우리는 지속 가능한 발전을 추구하며,  
환경에 대한 영향을 최소화하기 위해  
노력합니다.

우리는 책임 있는 원재료 조달부터 제품의 제조, 유통 및  
사용에 이르기까지 전 세계 환경에 대한 영향을 최소화하는 데  
전념합니다.

우리는 에너지 및 기타 천연 자원의 사용을 줄이기 위한 조치를  
취합니다. 우리는 사업장과 지역사회에서 재생 가능한 원료로  
에너지를 생성하는 프로젝트를 지원합니다. 우리는 폐기물 감축 및  
재활용, 그리고 기타 환경 위험을 줄이기 위한 활동과 같이 우리의  
사업으로 인한 환경 영향을 줄이기 위한 방법을 찾고 있습니다.  
우리는 우리 업무에 적용되는 환경법과 규정을 준수합니다.



에보트 환경 프로그램에  
대해 자세히 알아보십시오:

[abbott.sharepoint.com/  
sites/abbottworld/  
EnvironmentalHealthSafety](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EnvironmentalHealthSafety)



# 7

## 애보트의 운영 방식

우리는 애보트 가치를 지키기  
위한 책무를 다하기 위해 함께  
노력합니다.

### 이 섹션에서

공정한 거래

이해 상충 방지

애보트 자산 & 명성의 보호

기밀 정보

뇌물수수 방지

선물, 식사 및 향응

정확한 회계 장부 및 기록

법 준수

공정한 경쟁

적절성

포기 및 개정

## 공정한 거래

우리는 윤리적이고 정직하게 업무를 수행하며, 업무의 모든 면에서 말한 바를 지키기 위해 노력합니다.

우리 각자는 역할과 책임의 영역에서 우리의 업무와 의사 결정에 책임을 다합니다.

업무를 통해 만나는 모든 사람들(동료, 고객, 공급업체, 보건 의료 전문가, 경쟁업체 및 기타)과 함께하는 모든 일에서, 우리는 에보트가 사업을 수행하는 방법에 대해 공정성과 정직성을 유지해야 합니다. 공정한 거래의 원칙은 매우 중요합니다.



적절한 행동 방침이 불확실한 경우 AID 의사 결정 섹션에 나오는 단계를 따르십시오.

## 이해 상충 방지

우리는 업무를 진행하기 전에 이해 상충 문제에 대처하고 이를 해결합니다.

이해 상충은 에보트 직원의 개인 이익이 에보트의 이익과 충돌하거나 충돌할 것처럼 보이는 모든 경우에 발생합니다. 사업 결정은 잠재적인 개인적 이득이나 가족 또는 친구의 이익이 아니라 에보트의 필요를 바탕으로 이루어져야 합니다. 우리 각자는 적절한 판단력에 따라 실제적인 상충이나 상충에 이를 수 있는 상황을 피해야 합니다.

## 이해 상충 방지

상충하는 행동, 이익 또는 관계로 인해 객관적이고 효율적으로 업무를 수행하기 어렵거나, 자신 혹은 가족 구성원이 에보트에서의 지위나 관계로 인해 부적절한 개인적 이득을 얻을 수 있는 경우, 에보트의 이해 상충 지침에 따라 잠재적 이해 상충을 공개하고 상충이 업무 판단에 영향을 줄 수 있는 상황에서 벗어나야 합니다.



잠재적 이해 상충을 방지하거나 공개하거나 관리하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오:  
[speakup.abbott.com](http://speakup.abbott.com)



## 에보트 외부 조직에 채용되어도 됩니까?

Q 저는 재무 부문에서 근무하며, 제가 가진 학술적 성과 때문에, 항상 학계에서 연락이 옵니다. 그래서 한 대학교에서 재무제표 분석 및 평가 강좌를 맡아 달라는 연락을 받았습니다. 저의 관리자와 상의하여 그 일이 에보트에서 제가 하는 일과 완전히 별개라는 데 합의했습니다. 그 일은 에보트에서 저의 업무에 방해가 되지 않으며 에보트의 기밀 정보가 공개되지 않습니다. 이런 경우 이해

상충에 해당합니까?

A 외부의 일은 이해 상충을 일으킬 수 있기 때문에 잠재적 이해 상충을 공개하고 관리자와 상의한 것은 올바른 판단이었습니다. 귀하는 관리자와 상의한 후, 함께 상황을 평가하고, 새로운 일이 에보트의 업무 수행에 영향을 미치지 않는다고 결정했습니다. 따라서 이 상황은 이해 상충으로 간주되지 않습니다.

## 이해 상충 방지

우리는 업무와 관련하여 의사 결정을 할 때 개인적인 이익보다 에보트의 이익을 우선으로 고려합니다.

업무의 맥락에서 상위 조직의 이익이 사업부, 직장 단체 또는 개인의 이익에 우선해야 합니다.

에보트에서 우리의 지위, 그리고 업무 활동을 통해 획득할 수 있는 외부 사업 거래나 재무적 이익과 같은 기회는 개인적 이득이 아닌 에보트의 이익을 위해서만 사용되어야 합니다. 우리는 에보트와 경쟁해서는 안 되며, 다른 개인이나 사업도 그렇게 하지 않도록 도움을 주어야 합니다. 기회가 주어질 때 회사의 이익을 높이는 데 우리의 우선 순위를 두어야 합니다.



## 에보트 자산 & 명성의 보호

### 우리는 우리의 업무에 있어서 회사의 관리인과 마찬가지로입니다.

차량 및 컴퓨터 장비와 같은 물리적 재산부터 지적 재산, 영업 기밀 및 노하우까지 에보트의 자산을 세심하게 보호하고 사용하며, 효율적이고 적절하게 사용하는지 확인하는 것은 우리의 책임입니다. 우리 모두는 에보트의 자산이 분실, 도난, 오용 또는 낭비되지 않는지 적절하게 판단해야 합니다.

에보트의 명성은 우리의 가장 큰 자산 중 하나입니다. 에보트의 명성을 강화하고 보호하는 일은 우리 각자의 책임입니다. 우리 각자는 회사 외부 사람들에게 공개하거나 공유하는 어떠한 견해나 내용에 대해서도 개인적으로 책임이 있습니다.



소셜 미디어 정책에 대해 자세히 알아보십시오:

[abbott.sharepoint.com/sites/crp-irpa/smrc](http://abbott.sharepoint.com/sites/crp-irpa/smrc)



### 제 업무용 컴퓨터를 개인적으로 사용할 수 있습니까?

Q 제가 휴가 시즌 동안에 온라인 쇼핑을 하기 위해 업무용 컴퓨터를 사용할 수 있습니까?

A 에보트의 정책은 이러한 종류의 개인적 사용이 임시적이며 업무 책임과 상충하지 않는 한 에보트의 컴퓨터 사용을 허용합니다. 자세한 내용은 에보트의 전자 매체 사용 정책을 참조하십시오.



## 에보트 자산 & 명성의 보호

외부와의 상호 작용에서 우리가 에보트와 관련이 있는 것으로 인지될 수 있는지 염두에 두어야 하며, 우리의 업무와 관계된 진술이 어떻게 회사에 나쁜 영향을 미칠 수 있는지 고려해야 합니다. 특히 상호 작용이 빠르고 역동적이며 누구나 쉽게 볼 수 있는 소셜 미디어 환경에서 매우 중요합니다. 경솔한 의사 소통은 에보트의 명성에 심각한 위험을 초래할 수 있습니다. 의사 소통에서 세심한 의사 소통 전략을 사용하고 에보트의 기밀 정보를 보호하는 것은 우리 모두의 책임입니다.

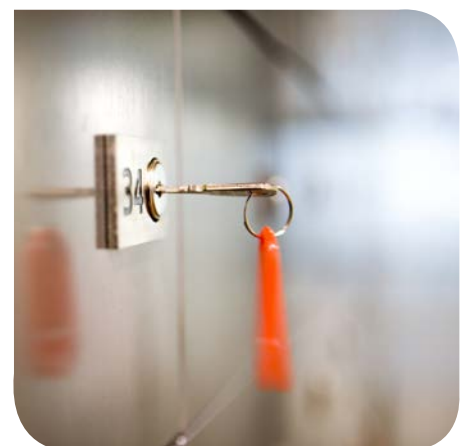


전자 매체 사용 정책에 대해  
자세히 알아보십시오:  
[go.abbott.com/atup](http://go.abbott.com/atup)

## 기밀 정보

우리는 개인정보를 비롯한 기밀 정보에  
주의하고 안전하게 이를 보호합니다.

기밀 정보는 에보트의 가장 소중한 자산 중 하나입니다. 기밀 정보는 공개적으로 얻을 수 없으며 연구개발 프로젝트, 영업 비밀, 사업 계획, 제조 공식 및 공정, 공급업체나 고객 연락처, 가격 정책, 판매 수치, 경매, 견적, 가격 제안, 응찰, 비공개 재무 실적 또는 에보트의 경쟁업체에 유용하거나 공개될 경우 에보트에 해가 될 수 있는 기타 정보를 포함하는 정보입니다. 우리 각자는 기밀 정보를 지키고 허가 받지 않은 공개나 사용을 방지하기 위해 주의를 기울여야 합니다. 기밀 정보는 경쟁업체와 공유하지 않아야 합니다. 이러한 책임은 에보트를 퇴사한 후에도 연장될 수 있습니다.



## 기밀 정보

마찬가지로, 우리는 다른 사람의 지적 재산을 존중하며, 타인의 기밀 정보를 부적절하게 획득하거나 오용하지 않습니다.

특정 기밀 정보의 오용은 미공개 정보를 바탕으로 한 내부자 거래 금지법 등을 포함하여 법으로 금지되어 있습니다. 내부자 거래는 비윤리적이고 불법적인 것으로, 그 정보를 바탕으로 에보트나 에보트와 거래하거나 거래할 것으로 예상되는 다른 기업의 주식을 사거나 팔아서는 안 됩니다.



내부자 거래에 대한 우리의 정책에 대해 자세히 알아보십시오: [abbottmfiles.oneabbott.com/Default.aspx?#3E4088E6-D40A-4DA2-90B9-76B55D51A390/object/0/9698/latest](http://abbottmfiles.oneabbott.com/Default.aspx?#3E4088E6-D40A-4DA2-90B9-76B55D51A390/object/0/9698/latest)



## 엉뚱한 사람에게 무엇인가를 전송할 경우 어떻게 해야 합니까?

Q 제가 환자 이름과 이메일 주소 목록을 외부의 잘못된 이메일 수신자에게 실수로 전송한 경우 어떻게 해야 합니까?

A 환자 이름과 기타 개인정보는 우리가 보호해야 하는 민감한 정보에 해당합니다. 어떤 식으로든 그러한 정보가 유출된 경우, 내부 프로세스를 따라 관련된 내부 이해관계자에게 사건을 알려야 합니다. 이 사건을 보고하기 위해 에보트의 글로벌 서비스 데스크에 문의해야 합니다.

## 기밀 정보

우리는 우리의 동료 및 우리 제품을 권장, 처방 및 사용하는 사람들을 비롯해 우리에게 자신의 개인정보를 맡긴 사람들의 개인정보 보호를 존중합니다. 업무 과정에서 개인정보를 수집할 경우, 해당 개인정보의 소유자에게 개인정보가 어떻게 사용될 것인지 적절히 알리고 적절한 동의나 허가를 받아야 합니다. 우리는 개인정보를 판매하거나 허가 받지 않은 출처로부터 개인정보를 획득하지 않습니다.

개인정보 및 민감한 정보를 허가 받지 않은 공개 및 사용으로부터 보호합니다. 많은 지역에서는 특별히 개인정보의 가장 민감한 범주에 대해 기업이 업무 과정에서 수집하고 사용하는 개인정보를 보호하도록 요구하는 엄격한 규제를 하고 있으며, 우리는 이러한 요건을 이해하고 준수하는 데 전념합니다.



해당 지역의 개인정보 보호 및 데이터 보호 요건에 대해 자세히 알아보십시오: [abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal/GBLPRIV](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal/GBLPRIV)



## 일반 대중이나 언론의 질의에 어떻게 대응해야 합니까?

Q 누군가로부터 에보트의 최신 뉴스에 대해 물어보는 전화나 온라인 질의를 받을 경우 어떻게 해야 합니까? 저에게 전화한 사람은 매우 전문가처럼 보이고, 보건 의료 산업 전반에 걸쳐 현재 산업 발전에 대해 공식적인 설문 조사를 실시하고 있다고 말했습니다. 제가 참여할 수 있습니까?

A 에보트의 사업에 대한 비공개 정보를 제공하면 문제가 될 수 있습니다. 이러한 성질의 정보를 위해 에보트에 접촉하는 일부 사람들은 다른 출처의 정보와 함께 모아서 우리 회사 안에서 벌어지는 일을 파악하려고 시도합니다. 에보트가 사업에 대한 결과나 기타 정보를 공개할 준비가 될 때까지 업무상 기밀로 유지해야 합니다. 업무와 관련된 정보에 대해서 기밀과 비기밀로 간주되는 것이 무엇인지 알아야 합니다. 질문이 있으면 관리자, OEC 또는 법무 부서에 문의하십시오. 언론의 질의는 홍보 부서로 넘기십시오.

## 뇌물수수 방지

우리는 사기, 뇌물수수 및 부패에 적극적으로 반대합니다. 우리는 정직한 방법으로 사업을 획득합니다.

환자, 가족 구성원 및 환자를 돌보는 사람으로서 우리는 의사, 간호사 및 약사가 그들의 전문가적인 판단을 이용해 우리의 요구에 가장 적합한 제품 및 치료를 권장하기 원합니다. 환자와 소비자는 건강 조연자의 독립적인 판단이 제품을 홍보하고자 하는 회사의 인센티브에 의해 부적절하게 영향을 받는다는 우려 없이 그 판단에 의존할 수 있어야 합니다.

시민으로서 우리는 정부 관리가 사람들에게 최선의 이익이 되는 결정을 내리기 원합니다. 그러한 정부의 결정은 정부 관리에 제공하는 인센티브를 통해 기업의 이익을 추구하는 회사들로부터 부적절하게 영향을 받지 않아야 합니다.

제품을 출시하여 판매할 때, 우리는 보건 의료 전문가를 교육시키고 정보를 제공하지만 그들의 독자적이고 전문가적인 판단을 방해하지 않습니다. 판매를 위해 또는 에보트의 사업적 이익을 보장하기 위해 정부 관리, 보건 의료 전문가(의사, 약사, 간호사, 연구원 또는 실험실 요원) 또는 기타 일체의 사람들에게 직간접적으로 이익을 주는 어떤 것도 제의하거나 제공하는 것은 결코 허용될 수 없습니다. 마찬가지로, 에보트와의 과거 또는 기존 관계에 대한 “보상”으로서 가치 있는 무엇을 제공하는 것도 결코 허용되지 않습니다.



### “가치 있는 것” 중에는 어떠한 것들이 있습니까?

Q “가치 있는 것” 중에는 어떠한 것들이 있습니까?

A 부적절한 혜택은 현금, 기프트 카드, 선물,

여행 경비, 접대, 후원, 가짜 컨설팅 계약, 고용 기회 제공, 비정상적인 수수료, 승인받지 않은 할인 또는 리베이트 및 정치적 또는 자선 기부를 포함하여 다양한 형태로 나타날 수 있습니다. 의문 사항이 있을 경우, 관리자, OEC 또는 법률 부서에 문의하십시오.

## 뇌물수수 방지

뇌물수수 방지, 부패방지 및 리베이트 방지(anti-kickback) 법률로 인해 우리는 회사의 모든 비즈니스 거래에서 부적절한 영향력을 방지하기 위해 모든 노력을 기울이고 있음을 보여주는 것이 특히 중요합니다. 미국 해외부패방지법(Foreign Corrupt Practices Act) 및 이러한 지역의 기타 관련 국가 법은 전 세계 시장에서 에보트의 비즈니스 활동에 적용되며, 뇌물수수는 세계 어디에서나 불법입니다.

에보트의 모든 임직원은 에보트를 대신하여 수행하는 서비스가 우리의 기대에 따라, 그리고 해당 법률과 규제를 준수하여 실시되는지 확인하기 위해 서비스 제공자(대리점, 컨설턴트, 발표자 또는 홍보업체)와의 관계를 적극적으로 관리해야 합니다. 우리는 서비스 제공자를 선택할 때 상당한 주의 의무를 실행하며, 서비스에 대한 공정한 시장 가치를 지불하고 서비스, 벌금, 수수료 및 유사한 지불에 대해 정확하게 기록합니다.



전 세계의 뇌물수수 방지 및 부패방지법에 대해 자세히 알아보십시오: [abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal/anticorr](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal/anticorr)



## 서비스가 더 신속하게 수행되도록 할 때 뇌물과 합법적 지불 사이의 차이는 무엇입니까?

Q 제가 “급행 처리” 원칙에 따라 비자를 신청하거나 세관 통과를 추구할 경우와 같이 서비스가 신속하게 수행되도록 할 때 뇌물과 합법적 지불 사이의 차이를 어떻게 설명합니까?

A 몇 가지 차이에는 서류 기록 금액과 모든 신청자가 동일한 옵션을 항상 이용할 수 있는가 여부가 포함됩니다. 합법적 “급행 처리” 옵션의 수수료는 일반적으로

공개되며, 설정된 금액이 있고, 신청 양식 및 발행 기관의 수수료 영수증과 같은 명확한 표준 문서가 수반됩니다. 에보트의 정책 및 절차에서는 합법적 “급행 처리” 옵션과 다른 “급행료 지불”을 허용하지 않습니다. 서비스가 더 신속하게 수행되도록 하는 지불이 허용되는지 여부가 불확실할 경우 관리자, OEC 또는 법무 부서에 문의해야 합니다.

## 선물, 식사 & 향응

뇌물수수 방지 원칙에 따라 우리가 사업적 이익을 확보하기 위해 어떠한 사람에게도 직간접적으로 그 무엇도 제의하거나 제공하지 않아야 하기 때문에, 선물, 식사 및 향응에 관한 한도를 설정하고 있습니다. 우리는 전문가적인 판단을 방해할 수 있는 어떠한 이익도 제공하지 않도록 하기 위해 브랜드 판촉물, 선물, 문화적 호의, 식사 및 접대에 대한 한도 및 보고에 관련된 정책 및 절차를 마련해 놓고 있습니다.

?

### 보건 의료 전문가에 대한 관례상의 호의를 제공할 수 있습니까?

Q 국경일이나 종교 휴일 동안에 우리가 보건 의료 전문가에게 관례상의 호의를 제공할 수 있습니까?

A 많은 지역에서 국경일이나 종교 휴일에 관련된 관례상의 호의를 제공할 수 있으나, 단, 그 호의가 현지 절차에 의해 허용되고 금전적 한도를 초과하지 않아야 합니다. 해당하는 경우 어떤 물품을 제공할 수 있는지 확인하려면 현지 OEC 절차를 확인해야 합니다.

우리는 사업적 이익을 확보하기 위해 어떠한 사람에게도 직간접적으로 그 무엇도 제의하거나 제공하지 않아야 합니다.

## 선물, 식사 & 향응



### 공급업체로부터 선물을 받을 수 있습니까?

Q 제가 휴가 동안에 공급업체로부터 선물을 받았으며, 이 행위가 허용되는지 확신이 없습니다. 어떻게 해야 합니까?

A 이는 선물의 성질, 가치 및 국가의 문화에 따라 다릅니다. 귀하가 받는 선물의 가치가 약소하지 않을 경우, 이를 받지 않고 다시 공급업체에 돌려 주며, 회사의 정책에 따라 직원은 고가의 선물을 받을

수 없다고 설명해야 합니다. 반대로, 선물의 금액이 약소하고 해당 국가의 문화에 따라 합당하다고 간주될 경우, 받을 수 있으며, 가장 좋은 방법은 선물의 종류에 따라 부서 직원들과 이를 나누는 것입니다. 두 경우 모두 이와 같은 상황에서는 투명성이 핵심적인 요소입니다. 따라서 관리자에게 이를 알리고 추가적인 질문이 있을 경우 에보트 구매 부서에 문의해야 합니다.



### 보건 의료 전문가와 외부에서 업무상 식사를 가질 수 있습니까?

Q 업무상 보건 의료 전문가를 방문하는 동안, 점심 식사를 하면서 거래를 논의할 수 있기 때문에 보건 의료 전문가가 영업 사원에게 요청할 수도 있습니다. 우리의 행동 강령에 따라 이것이 허용됩니까?

A 대부분의 국가에서 사업상 대화와 관련하여 보건 의료 전문가와 식사를 가지는 것은 허용됩니다. 요건 및 금전적 한도에 대해서는 현지 OEC 절차를 확인해야 합니다.

## 정확한 회계 장부 및 기록

### 우리는 정확하게 실적을 평가합니다.

우리의 재무 장부, 내부 기록 및 문서와 공식 발표는 우리의 행동에 대한 내용과 사실을 정확하게 반영해야 합니다. 우리의 성공, 실패 및 일상적인 작업을 측정하거나 기술할 때, 활동이나 거래의 진정한 본질을 이해하기 위해 충분한 맥락에서 적절한 증빙과 함께 사실을 제시해야 합니다. 재무 기록은 적용되는 회계 표준, 법률 및 규제뿐 아니라 에보트 정책, 절차 및 통제 방식을 준수해야 합니다.

가격이나 지불금 및 의사와 기타 고객에게 제공된 가치물과 같은 정보를 보고할 때, 그 정보가 완벽하고 정확해야 합니다. 전 세계 많은 정부는 가격 보고 및 보건 의료 전문가에 대한 특정 지불금의 보고에 관해 엄격한 법을 마련하고 있습니다. 이러한 법은 보건 의료 시스템 안에서 일부 또는 모든 구매에 대해 궁극적으로 돈을 지불하는 납세 의무자를 보호하는 데 도움을 줍니다. 에보트는 정부, 보험회사 및 기타 이해관계자가 정보에 근거한 의사 결정을 내릴 수 있도록 정확한 정보를 제공할 것을 약속합니다.



### 재무 부정을 알게 된 경우 어떻게 해야 하나요?

Q 누군가 재무 부서에 보고되지 않은 “비공식” 특별 계정을 만들었음을 알게 된 경우 어떻게 해야 하나요?

A 이를 검토할 수 있도록 OEC, 법무 부서 또는 재무 부서에 보고해야 합니다.



## 법 준수

우리는 우리의 일에 적용되는 모든 법, 규제 및 애보트 요건을 준수합니다.

모든 애보트 직원은 법과 본 강령을 포함한 애보트의 정책, 절차, 원칙 및 기준을 모두 준수해야 합니다.

이는 고용을 위한 기본적인 기대사항이자 조건입니다.

애보트의 정책 및 절차는 우리가 업무에 적용되는 많은 법과 규제를 준수할 수 있도록 보건 의료 규제 준수, 품질, 엔지니어링, 세관 및 무역, 재무, 안전, 구매, 인사 및 정보 시스템을 비롯해 회사 운영에 중요한 요소와 관련된 주제를 포함하고 있습니다. 그러한 정책 및 절차를 통해 우리는 비준수 활동을 감지하고 시정하며 예방할 수 있습니다.

우리는 글로벌 회사의 직원으로서 한 국가의 법이 우리가 다른 국가에서 일하는 방식에도 적용될 수 있음을 염두에 두어야 합니다. 우리는 각 지역의 요건을 잊지 않아야 하며, 적용되는 요건에 관한 질문이 있을 때마다 법무 부서나 윤리 및 규정준수 사무소(Office of Ethics and Compliance)에 지침을 구해야 합니다.

i

회사의 정책에 대해 자세히 알아보십시오: [abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy)

?

## 제가 따라야 하는 법은 무엇입니까?

Q 전 세계와 우리나라에는 상당히 많은 법이 있습니다. 어떤 법을 따라야 하며 어떤 내용을 따라야 하는지 알 수 있습니까?

A 애보트의 정책 및 절차는 법의 개정을 정확히 반영하기 위해 정기적으로 업데이트됩니다. 모든 관련 정책을 따르고 질문이 있을 경우 OEC 또는 법무 부서에 문의하십시오.

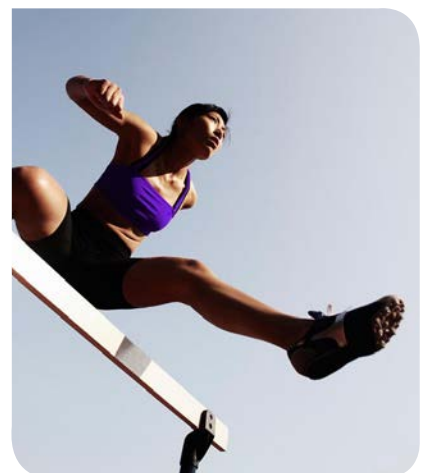


## 공정한 경쟁

### 우리는 경쟁업체와 가지는 교류가 적절함을 보장합니다.

우리는 고객의 요구를 해결하는 데 최선을 다하고, 주주 가치를 높이기 위해 시장에서 적극적으로 경쟁해야 합니다. 우리는 이를 위해 불공정하게 경쟁을 제한하는 합의나 활동에 관여하지 않습니다. 우리는 우리가 사업을 영위하는 모든 국가의 경쟁법을 준수하는 데 전념합니다. 이러한 법은 경쟁을 제거하거나 억제하는 합의를 금지하며, 경쟁업체와의 관계, 대리점 및 기타 고객에게 판매하는 가격 및 조건, 마케팅 및 무역 관행을 비롯한 사업의 많은 요소에 적용됩니다. 경쟁법은 매우 복잡하며, 위반에 대한 처벌은 높은 벌금과 심지어 징역형을 포함할 수 있습니다. 반경쟁으로 볼 수 있는 어떠한 활동에서 관여하지 않는 것이 중요하며, 의문이 있을 경우 법무 부서 또는 윤리 및 규정준수 사무소(Office of Ethics and Compliance)에 문의하십시오.

우리는 경쟁업체와 교류할 때 항상 주의를 기울여야 합니다. 가격, 판매 조건, 사업 또는 마케팅 계획, 마진, 비용, 생산 능력, 재고 수준 또는 할인과 같은 민감한 사업 주제를 경쟁업체와 논의하지 않아야 합니다. 경쟁 업체와의 교류와 관련된 법에 대한 자세한 지침에 대해서, 그리고 경쟁업체와의 부적절한 대화를 보고하기 위해서는 법무 부서나 윤리 및 규정준수 사무소(Office of Ethics and Compliance)에 문의해야 합니다.



## 적절성

본 강령은 전 세계에서 에보트의 사업부 및 계열사가 운영되는 모든 지역에서 에보트의 모든 임직원에게 적용됩니다. 이 문서는 에보트의 업무를 대행하는 외부 법인을 비롯한 우리 모두로부터 에보트를 위해 업무를 수행할 때마다 기대되는 행동을 규정합니다. 이 문서는 고용 계약이 아닙니다.

## 포기 및 개정

에보트는 본 강령의 포기 또는 개정 사항에 대해 해당 법, 규칙 및 규제가 허용하는 한도에서 대중에게 공개합니다.

오직 최고경영자(또는 그 피지명인)에 의해서만 본 강령에 적용되는 사람에 대한 본 강령의 포기가 이루어질 수 있습니다. 단, 임원에 대한 포기는 에보트 이사회의 감사 위원회 승인이 필요합니다.




---

본 강령은 전 세계 모든 에보트  
임직원들에게 적용됩니다.

# 8

## 리소스

### 이 섹션에서

AID 의사 결정

알리기(Speak Up)

기타 중요 리소스



## AID 의사 결정

때때로 적절한 행동 방향을 결정하기 어려운 상황에 직면합니다. AID 의사 결정은 애보트 가치를 뒷받침하는 행동 방향을 명확히 하기 위해 적절한 질문을 제기하도록 도움을 드립니다.

### A

#### 평가 행동 방향

합법적입니까?

애보트의 정책을 준수합니까?

애보트 가치 및 문화와 조화를 이룹니까?

### I

#### 가능성 평가 영향

애보트의 환자와 소비자에게 어떤 영향을 미칩니까?

애보트의 명성에 영향을 미칠 수 있습니까?  
이 사실이 뉴스나 신문의 1면에 나올까 봐  
우려됩니까?

애보트의 다른 이해 관계자에게 영향을 미칠 수  
있습니까?

### D

#### 결정

귀하의 결정이 모든 이해 관계자의 이익과 균형을  
이룬다고 확신하면 진행하십시오.

여전히 행동 방향에 대해 확신이 없다면 대안을  
고려하고, 관리자, 윤리 및 규정준수 사무소  
(Office of Ethics and Compliance), 인사 및/  
또는 법무 부서에 알려십시오.

AID 의사 결정에 대한 추가 정보:  
[abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/cobc/Pages/Decision-Making-Aid.aspx](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/cobc/Pages/Decision-Making-Aid.aspx)



## 알리기(SPEAK UP)

에보트는 질문하고 우려사항을 제기할 수 있는 여러 채널을 제공합니다. 보고 프로그램에 대한 자세한 내용은 [speakup.abbott.com](http://speakup.abbott.com)에서 확인하십시오.

### 질문하기

자신의 특정 책무에 질문이 있을 경우 직속 관리자, OEC, HR 또는 법무 부서에 문의하십시오.

### 우려사항 제기

회사의 가치와 행동 표준의 잠재적 위반에 대한 우려사항을 보고하려면 전 세계에서 매일 24시간 이용할 수 있는 에보트의 다언어 윤리 및 준수 헬프라인을 방문하십시오 ([speakup.abbott.com](http://speakup.abbott.com)).

또한 [investigations@abbott.com](mailto:investigations@abbott.com)으로 이메일을 보내 잠재적 위반을 보고할 수 있습니다.





## 기타 중요 리소스

### 관리자 또는 감독자

우리의 기업행동강령이 특정 직무 역할에 어떻게 적용되는지 질문이 있을 경우 직속 관리자나 감독자와 상의하는 것이 가장 좋은 방법입니다.

### 애보트 기업 정책 포털

회사 전체에 적용되는 기업 정책 및 절차는 애보트 기업 정책 포털에서 확인하십시오 ([abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy)).

### 윤리 및 규정준수 사무소(OFFICE OF ETHICS AND COMPLIANCE, OEC)

OEC는 회사의 가치와 행동 표준에 대한 질문이나 우려사항을 해결하기 위해 회사 전반에서 이용할 수 있는 리소스입니다.

OEC 웹 사이트- 다양한 윤리 및 준수 질문에 대한 답변은 OEC 웹 사이트를 참조하십시오. 회사의 글로벌 및 국가별 OEC 정책 및 절차도 이 웹 사이트에서 참조할 수 있습니다 ([abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance)).

OEC 문의- 어떠한 윤리 및 준수 질문에 대해서, 또는 회사의 서면 기준, 법이나 규정의 잠재적 위반에 대한 우려사항을 논의하기 위해 언제든지 OEC에 문의할 것을 권장합니다.

전사 OEC- 애보트에서 윤리 준수에 대해 질문이 있을 경우 1-224-667-5210 으로 전화하거나 [oecc@abbott.com](mailto:oecc@abbott.com) 으로 이메일을 보내주십시오.

사업부 또는 국가 OEC- 사업부 또는 국가 OEC 담당자는 사업부 또는 국가별 OEC 정책, 절차 및 지침에 대해 추가적인 조언을 제공할 수 있습니다 ([icomply.abbott.com/Apps/ComplianceContacts](http://icomply.abbott.com/Apps/ComplianceContacts)).



## 기타 중요 리소스

윤리 및 준수 헬프라인- 회사의 가치 및 행동 기준의 잠재적 위반에 대한 우려사항을 보고하려면 24시간 매일 이용 가능하며 여러 언어로 제공되는 윤리 및 준수 헬프라인 을 방문하십시오. 또한 [investigations@abbott.com](mailto:investigations@abbott.com) 으로 이메일을 보내 잠재적 위반을 보고할 수 있습니다 ([speakup.abbott.com](http://speakup.abbott.com)).

에보트는 우리의 서면 기준에 대한 잠재적 위반을 선의로 보고한 사람에 대한 보복을 용납하지 않습니다. 선의로 행한 보고는 익명이 허용되며, 보복 받지 않음을 보장하며, 기밀이 유지됩니다.

iComply- 보건 의료 전문가 및 보건 의료 단체뿐 아니라 제 3자와 교류에 활용되는 준수 관련 애플리케이션 및 리소스에 액세스하려면 iComply 를 방문하십시오 ([icomply.abbott.com](http://icomply.abbott.com)).

### 인사

관리층 및/또는 다른 직원에 관련된 우려사항과 같이 직원 관련 문제의 경우, 현지 인사부 담당자에게 문의하십시오 ([myhr.abbott.com](http://myhr.abbott.com)).

### 법무 부서

법, 규정 및 허용 가능한 업무 관행에 대한 질문이 있으시면, 법무 부서가 도와드릴 수 있습니다 ([abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal)).





## 기타 중요 리소스

### 기타 리소스

다음과 같이 다양한 리소스를 이용할 수 있습니다.

재무 - 회계 또는 재무에 대해 질문이 있다면 현지 재무 부서에 문의하십시오.

기업 감사 - 회계, 내부 회계 관리 또는 감사 업무에 관한 특별한 우려사항이 있을 경우, 이를 즉시 기업 감사 또는 OEC에 보고하십시오.

에보트 품질부 및 규제부 - 제품의 품질 및 안전에 질문이 있을 경우 현지 품질부 및 규제부에 문의하십시오.

글로벌 환경보건안전 - 물리적 현장 및 잠재적 위험에 대한 질문이 있을 경우 글로벌 환경보건안전 담당자에게 문의하십시오.

국제 구매 서비스 - 공급업체 관계에 질문이 있을 경우, 국제 구매 서비스에 문의하십시오.