



# Código de Conduta nos Negócios

**Abbott**



Caro colega,  
Nosso propósito como empresa é tão claro quanto importante: estamos aqui para fazer as coisas melhores, mais claras e simples.

Nós criamos tecnologias e produtos para saúde que mudam vidas e ajudam as pessoas a viver melhor e de maneira plena. É um privilégio fazer esse trabalho e precisamos fazê-lo de acordo com a grandeza de nosso propósito, com a mais elevada ética nas práticas de negócios.

Para ajudar a todos nós, a Abbott mantém um robusto Código de Conduta nos Negócios. Nosso Código estabelece nossos valores e princípios, para que cada colaborador da Abbott, em todo o mundo, entenda as expectativas e os requisitos que orientam as ações que tomamos em nome da Abbott.

Cabe a nós, como  
colaboradores da  
Abbott, nos  
mantermos nos  
mais elevados  
padrões.

A mensagem fundamental do Código é clara: cabe a nós, como colaboradores da Abbott, nos mantermos nos mais elevados padrões, cumprirmos nossos melhores ideais e operarmos nossos negócios com máxima integridade em todos os momentos. Nosso Código está aqui para nos guiar e proteger nosso ativo mais valioso como organização: nossa reputação.

Obrigado por sua atenção cuidadosa ao nosso Código de Conduta, por usá-lo como guia ao tomar as melhores decisões em seu importante trabalho e por tudo que você faz para tornar a Abbott a grande e excelente empresa que é.

**Atenciosamente,**

**Robert B. Ford**

Diretor executivo

# CONTEÚDO

## 1 NOSSO CÓDIGO EM AÇÃO

Honestidade, justiça e integridade

Tomada de decisão

## 2 NOSSOS CLIENTES

Pacientes e clientes

Julgamento do profissional de saúde

## 3 NOSSOS PRODUTOS

Qualidade do produto

Promoção do produto

## 4 AVANÇO DA CIÊNCIA

Inovação

Avanço da ciência

## 5 NOSSOS COLABORADORES

Colaboração

Nossa conexão um com o outro

Relatando preocupações

Igualdade de oportunidades

Tratamento justo

Ambiente de trabalho

## 6 NOSSAS COMUNIDADES

Envolvimento da comunidade

Contribuições políticas

Responsabilidade ambiental

## 7 COMO OPERAMOS

Negociação justa

Evitar conflitos de interesses

Proteção dos ativos e da reputação da Abbott

Informações Confidenciais

Antissuborno

Presentes, refeições e entretenimento

Livros e registros precisos

Conformidade para com as leis

Concorrência justa

Aplicabilidade

Renúncias e alterações

## 8 RECURSOS

Recurso de tomada de decisão (AID)

Manifeste-se

Outros recursos importantes

# 1

## NOSSO CÓDIGO EM AÇÃO

O compromisso da nossa empresa está na promessa de que nosso trabalho respeite a saúde e a vida e no fato de que exercemos esse compromisso através das ações que tomamos todos os dias.

### NESTA SEÇÃO

Honestidade, justiça e integridade

Tomada de decisão

## HONESTIDADE, JUSTIÇA E INTEGRIDADE

É obrigação de todos que trabalham na Abbott – em todos os níveis da empresa – defender os valores da Abbott (Pioneirismo, Realização, Cuidado e Persistência) e operar com honestidade, justiça e integridade. O sucesso da Abbott em longo prazo depende das escolhas que fazemos diariamente. Somos todos responsáveis por entender como este Código se aplica ao nosso trabalho e à tomada de decisão, trabalhando sempre de acordo com o Código e na promoção do cumprimento deste por outros que operam em nome da Abbott. A mensagem fundamental do Código é simples: Cabe a cada um de nós, como funcionários da Abbott, desenvolver a nossa empresa e marca, mantendo os mais elevados padrões éticos e trabalhando continuamente com honestidade, justiça e integridade.



---

É obrigação de todos que trabalham na Abbott – em todos os níveis da empresa – defender os valores da Abbott e operar com honestidade, justiça e integridade.

## TOMADA DE DECISÃO

A Abbott é uma empresa global. Realizamos negócios em mais de 150 países ao redor do mundo e os nossos funcionários são cidadãos de muitos países com diferentes culturas e crenças. É necessário reconhecer o impacto global de nossas ações e tomadas de decisão e perceber que a Abbott está sujeita a muitas leis, regulamentos e outras exigências que variam entre os países em que opera.

Todos nós, por vezes, somos confrontados com situações novas em que é difícil escolher a ação mais correta. Espera-se que todos nós compreendemos os princípios da Abbott presentes neste Código, juntamente com suas políticas e procedimentos aplicáveis ao nosso trabalho. Muitos recursos adicionais estão disponíveis na Abbott para aconselhamento e orientação, incluindo:

-----  
Colegas

-----  
Gerentes e supervisores

-----  
Escritório de Ética e Conformidade

-----  
Recursos Humanos

-----  
Departamento jurídico



-----  
Saiba mais sobre os diferentes canais disponíveis para esclarecer dúvidas e comunicar preocupações na seção Speak Up (manifeste-se).  
-----

## TOMADA DE DECISÃO

Esses recursos podem ajudar na orientação da tomada de decisão. Nosso recurso de tomada de decisão (AID) também está disponível para ajudar a trabalhar questões quando o melhor caminho a ser seguido não estiver claro. Esta ferramenta fornece uma abordagem para pensar nas alternativas e nos impactos das decisões que podemos ter de enfrentar em nosso trabalho.

Além disso, há sempre um auxílio disponível para garantir a compreensão das exigências deste Código. Assistência geral e informações de contato da equipe de seu Escritório de Ética e Compliance local ou regional estão disponíveis no site do OEC ([abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance)).



Se não tiver certeza sobre a ação correta, siga os passos descritos na seção de AJUDA para tomada de decisões.



Devemos reconhecer o impacto global de nossas ações e tomadas de decisão.

# 2

## NOSSOS CLIENTES

---

Melhorarmos a saúde  
de pacientes, clientes e  
comunidades.

### NESTA SEÇÃO

Pacientes e clientes

Julgamento do profissional de saúde

## PACIENTES E CLIENTES

## Priorizamos a saúde e o bem-estar dos pacientes e clientes.

Nossa paixão é ajudar as pessoas a levarem uma vida mais saudável. Diariamente temos a oportunidade de melhorar a vida das pessoas e de criar sociedades mais saudáveis por meio do nosso trabalho. Cuidar das pessoas é fundamental no que fazemos e é também um enorme privilégio e uma grande responsabilidade.



Saiba mais sobre o nosso compromisso com os pacientes e clientes: [abbott.com/about-abbott/who-we-are.html](http://abbott.com/about-abbott/who-we-are.html)

## JULGAMENTO DO PROFISSIONAL DE SAÚDE

## Respeitamos a experiência dos profissionais da área de cuidados com a saúde que dão orientação sobre as opções de tratamento para saúde e sobre uma vida saudável.

Os profissionais de cuidados com a saúde, tais como médicos, farmacêuticos, enfermeiros, pesquisadores ou técnicos de laboratório, devem usar o seu julgamento independente para decidir o melhor tratamento para seus pacientes com base em seu treinamento e especialização. Estamos comprometidos em trabalhar com os profissionais de saúde para oferecer informações oportunas e precisas, ajudando os mesmos a tomar decisões e fornecer assessoria aos seus pacientes. Podemos cumprir a nossa missão de apoiar a saúde somente através de uma abordagem verdadeiramente colaborativa.





# 3

## NOSSOS PRODUTOS

---

Desenvolvemos a reputação da Abbott por entregarmos, consistentemente, produtos de alta qualidade.

### NESTA SEÇÃO

Qualidade do produto

Promoção do produto

## QUALIDADE DO PRODUTO

Produzimos e entregamos produtos seguros e eficazes em que as pessoas confiam.

Nos esforçamos para manter um alto nível de qualidade em toda a empresa. Este esforço começa com a compra de materiais e a fabricação de nossos produtos, e continua quando comercializamos, vendemos e fornecemos os nossos produtos, inclusive através de parceiros de negócios. A qualidade altíssima é essencial em cada passo do caminho. Nosso compromisso com a saúde e a segurança das pessoas que utilizam nossos produtos é sempre a nossa maior prioridade.



Saiba mais sobre nossos:  
[abbott.com/product-list.html](http://abbott.com/product-list.html)



## O QUE FAZER SE ALGUÉM ME COMUNICAR UMA QUESTÃO DE QUALIDADE DE PRODUTO?

**P O que fazer se alguém me comunicar uma questão de qualidade de produto?**

R Se tomarmos conhecimento de que ocorreu um resultado desfavorável ao usuário durante o uso de um produto da Abbott, devemos informar às pessoas ou grupos apropriados dentro da Abbott. Devemos relatar os eventos adversos ocorridos com alguns de nossos produtos dentro do prazo requisitado pelos procedimentos da nossa divisão, mesmo que não tenhamos a certeza de que existe uma relação de causa e efeito entre o produto e o “evento”.

## QUALIDADE DO PRODUTO

Estamos comprometidos com a identificação, avaliação e tratamento oportuno das questões de segurança do produto. Fornecemos aos profissionais e às instituições de saúde as informações de que necessitam para utilizar os produtos da Abbott com segurança e eficácia, e nos comunicamos com as agências reguladoras ou de saúde pública em caso de possíveis preocupações de segurança.

Tomamos medidas para evitar a falsificação, desvio ilegal e roubo de nossos produtos. Aderimos a todos os regulamentos comerciais aplicáveis, tais como controles de exportação e de importação emitidos por governos por razões de política externa e de segurança nacional. Os regulamentos comerciais incluem sanções, restrições à exportação de certos produtos e proibições sobre a realização de negócios com determinadas pessoas, grupos ou entidades.

## PROMOÇÃO DO PRODUTO

### Promovemos e vendemos nossos produtos com honestidade e integridade.

Nossas declarações sobre nossos produtos, em todos os materiais e comunicações, serão equilibradas, verdadeiras e consistentes com o rótulo aprovado. Ao promover nossos produtos, fornecemos informações que sejam consistentes com evidências científicas, com a prática médica de orientação e com os requisitos de etiquetagem de produtos aprovados nos países onde operamos.



Saiba mais sobre nossos procedimentos de qualidade: [abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Quality](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Quality)



Para saber mais sobre a Lei Federal de Alimentos, Medicamentos e Cosméticos dos Estados Unidos (U.S Food Drug and Cosmetic Act), acesse: [www.fda.gov/RegulatoryInformation/LawsEnforcedbyFDA/FederalFoodDrugandCosmeticActFDCAAct](http://www.fda.gov/RegulatoryInformation/LawsEnforcedbyFDA/FederalFoodDrugandCosmeticActFDCAAct)



## QUALIDADE DO PRODUTO

**Promovemos os nossos produtos para os fins a que se destinam e foram aprovados.**

As atividades da Abbott estão em conformidade com as licenças e aprovações regulatórias que obtivemos de agências governamentais, tais como os Ministérios da Saúde ou autoridades de alimentos e medicamentos para promover, vender e importar itens farmacêuticos, dispositivos médicos e outros produtos. Estamos em conformidade com as legislações e os regulamentos de cada país que estabelecem como, onde e quando estamos autorizados a promover os nossos produtos, como a Lei Federal de Alimentos, Medicamentos e Cosméticos dos Estados Unidos. Mantemos e seguimos as políticas e procedimentos internos destinados a garantir a conformidade para com esses requisitos e no que diz respeito a programas de cuidados com a saúde do governo.



## QUAL É A POLÍTICA DA ABBOTT SOBRE PROMOÇÃO DE PRODUTOS?

**P O que as políticas e procedimentos da Abbott exigem no que diz respeito à promoção de produtos?**

R Um dos princípios-chave e universais relacionados à promoção de produtos é que não podemos promover ou realizar a pré-venda de um produto que ainda não foi aprovado ou autorizado por uma entidade reguladora relevante para o local ou

o uso em questão. Se um profissional de saúde perguntar sobre o uso dos produtos da Abbott que estão além do escopo do rótulo aprovado (por vezes citado como uso “não indicado no rótulo” [off-label]), a consulta deve ser direcionada para a função designada para tais assuntos de seu departamento, que normalmente é assuntos médicos.

# 4

## AVANÇO DA CIÊNCIA

Avançamos na ciência,  
tecnologia e inovação de  
produtos para trabalharmos  
por a um futuro mais saudável.

### NESTA SEÇÃO

Inovação

Avanço da ciência

## INOVAÇÃO

**Inovamos e antecipamos soluções de cuidados com a saúde, e fazemos inovações de produtos para melhorar os resultados de saúde em todo o mundo.**

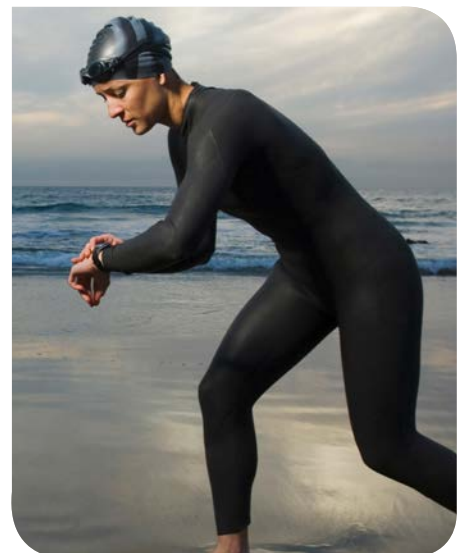
Atendemos às necessidades humanas com tratamentos pioneiros, produtos inovadores e dispositivos médicos que salvam vidas, além de novas abordagens no gerenciamento da saúde. Avançamos a ciência, tecnologia e inovação de ponta de produtos para promover melhorias na saúde. A boa saúde é fundamental para os nossos clientes, pois maximiza o seu potencial. Apoiamos os pacientes e os clientes na busca da saúde em todo o transcorrer da vida com o fornecimento de produtos inovadores projetados para ajudar as pessoas a viverem da forma mais saudável e plena possível. Focamos na inovação de produtos que mudam a vida para melhor.

**Promovemos uma cultura de inovação, buscamos novas possibilidades e nos planejamos para as contingências.**

Há certos riscos em nossa abordagem implacável em busca da inovação e de novas possibilidades. Na medida em que assumimos riscos calculados e consistentes com este Código e nossas políticas, devemos sempre nos esforçar para mitigar tais riscos com antecedência, considerar possíveis resultados e nos planejarmos.



Se não tiver certeza sobre a ação correta, siga os passos descritos na seção de AJUDA para tomada de decisões.



## AVANÇO DA CIÊNCIA

## Realizamos pesquisas para obter e fornecer dados objetivos e precisos que permitem o avanço da ciência.

Realizamos pesquisas para avançar a ciência que está por trás dos nossos produtos: desenvolver novos produtos, melhorar os tratamentos existentes e avançar as práticas de saúde.

Ao realizarmos pesquisas, estamos comprometidos em tratar os participantes dos estudos com dignidade e respeito, e em protegê-los contra riscos desnecessários. Asseguramos que os pacientes que participam da pesquisa compreendem a natureza e a finalidade do estudo e os riscos associados. A obtenção do termo de consentimento dos participantes do estudo é parte essencial do nosso processo de pesquisa.

Valorizamos a transparência na pesquisa científica e não tentaremos influenciar indevidamente o resultado de qualquer pesquisa ou relatórios feitos pelos investigadores clínicos ou outros pesquisadores. Reconhecemos a importância de assegurar que os dados dos estudos e as análises relacionadas sejam precisos. Estamos empenhados em fornecer resultados de pesquisas relacionados aos nossos produtos, sejam eles positivos ou negativos, de forma oportuna e precisa.

Quando a pesquisa é feita pela Abbott ou publicada em nosso nome, selecionamos parceiros com profundos conhecimentos médicos e científicos. Temos altos padrões para esses parceiros. Por exemplo, esperamos que os pesquisadores divulguem de forma adequada sua conexão com a Abbott. Quando formamos parcerias com outros cientistas ou clínicos em trabalhos de investigação e desenvolvimento, nos empenhados em divulgar de forma completa e precisa as relações financeiras ou outras.

**Ao realizarmos pesquisas, estamos comprometidos em tratar os participantes dos estudos com dignidade e respeito, e em protegê-los contra riscos desnecessários.**





# 5

## NOSSOS COLABORADORES

---

Valorizamos as nossas diversas perspectivas como sendo uma força.

### NESTA SEÇÃO

Colaboração

Nossa conexão um com o outro

Relatando preocupações

Igualdade de oportunidades

Tratamento justo

Ambiente de trabalho

## COLABORAÇÃO

**Promovemos uma cultura aberta, pois reconhecemos que a diversidade de pensamento e a inovação impulsionam a colaboração.**

Abraçamos a diversidade porque acreditamos que ela gera criatividade, inovação e energia. Entendemos que, para fazer a diferença e tratarmos de uma ampla gama de mudanças nas necessidades de saúde, precisamos ser implacáveis na orientação e na abordagem colaborativa, ouvindo nossos colegas e garantindo que todas as vozes sejam ouvidas.



## NOSSA CONEXÃO UM COM O OUTRO

Todos nós compartilhamos a responsabilidade de viver os nossos valores diariamente. Ao demonstrarmos e apoiarmos o comportamento ético, iremos impactar positivamente a cultura da Abbott. Somos todos responsáveis por compreender como este Código se aplica ao nosso trabalho e na função que desempenhamos na empresa.

Os gerentes e supervisores, como líderes da organização, devem demonstrar forte compromisso com nossos valores e liderar pelo exemplo. Eles devem sempre promover e apoiar o comportamento ético dos funcionários. Os gerentes devem ajudar a garantir que os funcionários compreendam sua responsabilidade de cumprir este Código e devem promover um ambiente de trabalho que permita aos funcionários se sentirem confortáveis para fazer perguntas e manifestar suas preocupações sem medo de retaliação.

**Todos nós  
compartilhamos a  
responsabilidade  
de viver os  
nossos valores  
diariamente.**

## RELATANDO PREOCUPAÇÕES

Fazemos perguntas sempre que escolhas ou ações relacionadas ao nosso trabalho não estejam claras ou não parecem corretas, e nos manifestamos e denunciemos quaisquer violações a este Código.

Cabe a cada um de nós fazer perguntas sempre que sentirmos que a orientação não esteja clara, e desafiar e denunciar qualquer suspeita de conduta de negócio antiética, violação deste Código ou violação das nossas políticas ou procedimentos.

Fazer perguntas, denunciar preocupações e buscar ativamente clareza para nossas escolhas ou ações nos ajuda a identificar e a evitar problemas de forma mais eficaz. Em caso de dúvida sobre as escolhas, ações ou possíveis violações, pergunte a um gerente ou ao Escritório de Ética e Conformidade (EEC).

Os gerentes e supervisores têm a responsabilidade fundamental de dar o exemplo e de garantir que os funcionários compreenderam e serão responsabilizados de acordo com o Código. Aqueles que estão em posições de liderança têm maior responsabilidade de compreender e comunicar as expectativas da Abbott, e devem contatar o Escritório de Ética e Conformidade a respeito de possíveis violações ao Código.

Todas as denúncias de possíveis violações ao Código serão levadas a sério e tratadas de forma adequada por meio de etapas de acompanhamento, tais como investigação, remediação e, se necessário, ações corretivas para resolver problemas, aprender com os erros e evitar a reincidência. O Escritório de Ética e Conformidade conduzirá todas as investigações de supostas violações do Código. Você não deve realizar nenhuma investigação de forma independente. Cada um de nós é obrigado a cooperar e manter a confidencialidade de qualquer investigação correspondente.



## POR QUE RELATAR UMA VIOLAÇÃO?

### P Por que relatar uma violação?

R Todos nós compartilhamos a responsabilidade de viver os nossos valores diariamente. Isso inclui manter um diálogo aberto, fazer perguntas quando não sabemos o que fazer e denunciar preocupações relacionadas às nossas atividades comerciais. O relato de uma preocupação quanto a não conformidade faz parte de nosso compromisso de agir com ética em todos os aspectos do nosso negócio e de promover a cultura de conformidade. Suas ações podem fazer a diferença.

## RELATANDO PREOCUPAÇÕES

As ações corretivas relacionadas às violações do Código podem incluir medidas disciplinares (até e inclusive a rescisão) ou ação jurídica por:

Autorização ou participação na violação

Recusa de cooperação na investigação de uma suposta violação

Falha pelo(s) supervisor(es) do violador em detectar e denunciar a violação, se tal falha evidenciar uma supervisão inadequada ou a falta dela;

Relatar uma denúncia reconhecidamente falsa ou que se destine a ameaçar, intimidar ou retaliar qualquer pessoa associada aos negócios da Abbott;

Retaliação, tal como intimidação, ameaça, assédio ou difamação de qualquer pessoa que tenha denunciado uma violação ou possível violação em boa-fé.



Saiba mais sobre as políticas e procedimentos especificamente relacionados ao Escritório de Ética e Compliance: [icomply.abbott.com](https://icomply.abbott.com)



## RELATANDO PREOCUPAÇÕES

Nunca é aceitável retaliar qualquer um que denuncie preocupações quanto ao fato de atividades da empresa estarem de acordo com o Código. Qualquer suposta retaliação deve ser comunicada ao Escritório de Ética e Conformidade (EEC) ou ao Recursos Humanos.

Nosso compromisso nos leva a não somente seguir as leis que se aplicam ao nosso trabalho na íntegra, mas a estarmos conscientes das expectativas éticas que resultam do fato de sermos líderes em uma indústria como a nossa.



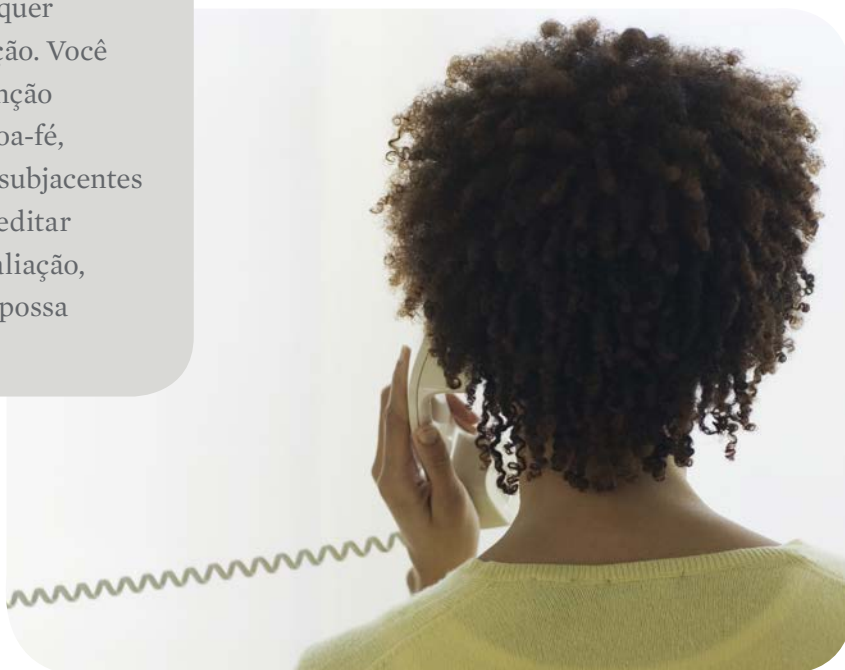
Saiba mais sobre os diferentes canais disponíveis para esclarecer dúvidas e comunicar preocupações na seção Speak Up (manifeste-se).



## O QUE FAZER SE EU SOFRER RETALIAÇÃO?

### P O que fazer se eu sofrer retaliação?

A empresa proíbe estritamente qualquer retaliação contra qualquer pessoa que denuncie uma violação. Você não será exposto a nenhuma sanção por ter feito uma denúncia de boa-fé, independentemente de os fatos subjacentes estarem corretos ou não. Se acreditar que sofreu qualquer tipo de retaliação, denuncie-a para que a empresa possa investigar.



## IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

### Fornecemos oportunidades iguais para todos os funcionários.

Baseamos as decisões de emprego nas necessidades, habilidades, experiência e desempenho no trabalho. A Abbott proíbe a discriminação com base em raça, cor, religião, credo, idade, sexo, nacionalidade, identidade ou expressão de gênero, orientação sexual, deficiência, estado civil, status de veterano ou militar, status de genética ou de cidadania, ou qualquer outra condição protegida por lei. Estamos empenhados em seguir as leis que afetam o nosso relacionamento com nossos funcionários em todo o mundo.



Saiba mais sobre nossos programas de diversidade e inclusão: [abbott.com/careers/diversity-and-inclusion.html](https://abbott.com/careers/diversity-and-inclusion.html)

## TRATAMENTO JUSTO

### Nos esforçamos para garantir que todos os que trabalham na Abbott se sintam bem-vindos, apoiados e inspirados para o sucesso.

A Abbott cuida e se preocupa com a saúde e o bem-estar de seus funcionários em todo o mundo. Todo mundo que trabalha na Abbott deve encontrar um ambiente profissional livre de intimidação e perseguição. A Abbott incentiva as opiniões de seus funcionários para melhorar o ambiente inclusivo e diversificado de seus locais de trabalho, e para promover um espaço que não tenha conduta perturbadora para os funcionários.



## TRATAMENTO JUSTO

## Tratamos todos com respeito e dignidade.

Nosso respeito pelas pessoas é demonstrado no que fazemos e como agimos para com todos que encontramos em nosso trabalho. Para cumprirmos com os nossos compromissos para com os demais e para atrair, cultivar e reter talentos em todo o mundo, é essencial termos um ambiente de trabalho baseado na confiança mútua, no respeito e nos princípios contidos neste Código. Devemos tratar os outros de forma igual e não levar vantagem sobre os mesmos através da manipulação, deturpação ou ocultação.

## AMBIENTE DE TRABALHO

## Tomamos o cuidado de garantir a segurança no local de trabalho e as condições adequadas para os funcionários e outras pessoas que trabalham para nós.

Acidentes e situações de falta de segurança devem ser imediatamente comunicados à gerência. Também tomamos medidas para prevenir e proibir as condições de trabalho ilícitas e inadequadas, e tratamento cruel ou desumano, em conexão com nossas atividades comerciais em todo o mundo.



Saiba mais sobre nossa política de assédio no ambiente de trabalho: [abbott.sharepoint.com/sites/myhr/GL-EN/English%20Documents/C-111%20Workplace%20Harassment\\_0\\_.pdf](http://abbott.sharepoint.com/sites/myhr/GL-EN/English%20Documents/C-111%20Workplace%20Harassment_0_.pdf)



Saiba mais sobre nosso programa de meio ambiente, saúde e segurança: [abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EnvironmentalHealthSafety](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EnvironmentalHealthSafety)



# 6

## NOSSAS COMUNIDADES

---

Desenvolvemos a confiança na Abbott como sendo cidadã de cada comunidade local e do mundo.

### NESTA SEÇÃO

Envolvimento da comunidade

Contribuições políticas

Responsabilidade ambiental

## ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE

Nós nos esforçamos para promover o bem-estar da comunidade através de nossos produtos e trabalho.

Temos uma história diferenciada de apoio às comunidades onde vivemos e trabalhamos. Acreditamos que, com boa saúde, as comunidades podem prosperar. Através de nossas operações, relações comerciais e apoio a grupos comunitários e instituições de caridade, damos retorno às nossas comunidades e nossos vizinhos. Em comunidades grandes e pequenas onde fazemos negócios, a Abbott se esforça para ser uma diferença positiva e duradoura na vida das pessoas.



Saiba mais sobre o nosso programa de cidadania global: [abbott.com/responsibility.html](http://abbott.com/responsibility.html)

## CONTRIBUIÇÕES POLÍTICAS

Incentivamos o envolvimento adequado no processo político e no apoio à participação da comunidade.

A Abbott trabalha para apoiar políticas públicas que se alinhem com a nossa missão e valores e, se for adequado, pode apoiar candidatos políticos ou grupos de interesse. As leis relacionadas a contribuições políticas por empresas são complexas; por isso é importante que as contribuições de fundos da Abbott e quaisquer outras contribuições fornecidas em nome da Abbott sejam feitas somente após consulta ao departamento jurídico.



## COMO A ABBOTT DETERMINA AS ORGANIZAÇÕES BENEFICENTES QUE VAI APOIAR?

**P** Como a Abbott determina as organizações beneficentes que vai apoiar?

R Ajudamos a criar comunidades mundiais mais saudáveis ao investir em ideias que ampliam o acesso à assistência médica, fortalecem as comunidades em que vivemos e trabalhamos e promovem educação médica e científica. A Abbott e a Fundação Abbott não oferecem ajuda filantrópica a organizações que discriminam pessoas com base em raça, religião, sexo, idade, orientação sexual, identidade de gênero, nacionalidade, etnia, ascendência, estado civil, deficiência, status militar, afiliação política, HIV/AIDS ou qualquer outra característica protegida por lei.

## RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Estamos engajados no desenvolvimento sustentável e estamos nos esforçando para minimizar o nosso impacto no meio ambiente.

Estamos empenhados em minimizar o nosso impacto ambiental global, desde a compra responsável de matérias-primas até a fabricação, distribuição e uso de nossos produtos.

Tomamos medidas para reduzir o uso de energia e de outros recursos naturais. Apoiamos projetos que geram energia a partir de fontes renováveis no trabalho e em nossas comunidades. Buscamos maneiras de reduzir o impacto ambiental de nossas operações, tais como por meio da redução e reciclagem de resíduos e outras atividades de mitigação de riscos ambientais. Aderimos às leis e regulamentos ambientais que se aplicam às nossas operações.



Saiba mais sobre o nosso programa ambiental:  
[abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EnvironmentalHealthSafety](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EnvironmentalHealthSafety)



# 7

## COMO OPERAMOS

A responsabilidade é importantíssimo para trabalharmos de acordo com os valores da Abbott.

### NESTA SEÇÃO

Negociação justa

Evitar conflitos de interesses

Proteção dos ativos e da  
reputação da Abbott

Informações Confidenciais

Antissuborno

Presentes, refeições e  
entretenimento

Livros e registros precisos

Conformidade para com as leis

Concorrência justa

Aplicabilidade

Renúncias e alterações

## NEGOCIAÇÃO JUSTA

**Realizamos negócios de forma ética e honesta e nos esforçamos para cumprir aquilo que dizemos, em todos os aspectos do nosso trabalho.**

Somos todos responsáveis pelo nosso trabalho e pela tomada de decisão dentro da esfera das nossas funções e responsabilidades.

Em todas as nossas interações profissionais, com todas as pessoas que encontramos em nosso trabalho – colegas de trabalho, clientes, fornecedores, profissionais de cuidados com a saúde, concorrentes e outros – devemos ser justos e diretos sobre como a Abbott conduz seus negócios. Este princípio de negociação justa é fundamental.



Se não tiver certeza sobre a ação correta, siga os passos descritos na seção de AJUDA para tomada de decisões.

## EVITAR CONFLITOS DE INTERESSES

**Abordamos e resolvemos eventuais conflitos de interesse antes de prosseguir.**

Um conflito de interesse existe sempre que os interesses privados de um funcionário da Abbott interferem, ou parecem interferir, com os interesses da Abbott. As decisões de negócios devem ser baseadas nas necessidades da Abbott, em vez de serem baseadas na possibilidade de ganho pessoal ou nos interesses da família ou amigos. Espera-se que cada um de nós use o bom senso e evite situações que possam levar a um conflito real ou à aparência de conflito.

## EVITAR CONFLITOS DE INTERESSES

Se ações, interesses ou relacionamentos da concorrência dificultarem a realização de seu trabalho de forma objetiva e eficaz, ou se você ou um membro da sua família poderia receber benefício pessoal inadequado como resultado de uma posição na, ou em conexão com a Abbott, você deve divulgar a possibilidade de conflito de interesse de acordo com as diretrizes de conflito de interesse da Abbott e evitar situações em que o conflito possa impactar o seu julgamento no negócio.



Saiba mais sobre como evitar ou divulgar e administrar possíveis conflitos de interesse: [speakup.abbott.com](https://www.abbott.com/speakup)



## É CORRETO ASSUMIR UM EMPREGO FORA DA ABBOTT?

**P** Eu trabalho na área financeira e, por causa do meu desempenho acadêmico, tenho estado sempre em contato com o mundo acadêmico, e uma universidade me contatou para dar aulas de análise e avaliação de demonstrações contábeis. Conversei com o meu gerente e concordamos que é um trabalho onde as funções são completamente independentes das que exerço na Abbott; o horário de trabalho não interfere em meu trabalho na Abbott e não requer a divulgação de informações

**confidenciais da Abbott. Isto é um conflito de interesse?**

**R** Como o emprego externo poderia representar um conflito de interesse, você agiu corretamente ao divulgar esse possível conflito e ao discuti-lo com seu gerente. Depois de ter consultado o seu gerente e avaliado a situação em conjunto, foi determinado que o novo trabalho não afetaria o desempenho de funções na Abbott e, por isso, esta situação não seria considerada conflito de interesses.

## EVITAR CONFLITOS DE INTERESSES

### Colocamos os interesses da Abbott acima dos interesses pessoais na tomada de decisões em relação ao nosso trabalho.

Os interesses da empresa como um todo devem ser priorizados em relação aos interesses de um departamento de negócios, de um grupo de trabalho ou uma pessoa no contexto do nosso trabalho.

Nossas posições e oportunidades na Abbott, tais como acordos de negócios externos ou interesses financeiros, disponibilizados por meio de atividades de trabalho, só devem ser utilizados em benefício da Abbott, e não para benefício pessoal. Não devemos competir com a Abbott ou ajudar outras pessoas ou empresas a fazê-lo. A nossa prioridade deve ser a de promover os interesses da empresa quando as oportunidades surgirem.



## PROTEÇÃO DOS ATIVOS E DA REPUTAÇÃO DA ABBOTT

### Somos os guardiões da nossa empresa em nosso trabalho.

É nossa responsabilidade proteger e usar os ativos da Abbott com cuidado e assegurar a sua utilização eficiente e adequada, desde as propriedades físicas – tais como veículos e equipamentos de informática – até a propriedade intelectual, segredos comerciais e conhecimento técnico. Todos nós devemos usar o bom senso para assegurar que os ativos da Abbott não serão perdidos, roubados, mal utilizados ou desperdiçados.

A reputação da Abbott é um dos seus maiores ativos. Somos todos responsáveis por promover e proteger a reputação da Abbott. Somos, cada um, pessoalmente responsáveis por quaisquer opiniões ou conteúdos publicados ou compartilhados com pessoas de fora da empresa.



Saiba mais sobre nossa política de mídia social: [abbott.sharepoint.com/sites/crp-irpa/smrc](http://abbott.sharepoint.com/sites/crp-irpa/smrc)



### POSSO USAR MEU COMPUTADOR DE TRABALHO PARA USO PESSOAL?

**P Posso usar meu computador de trabalho para fazer compras online durante a temporada de férias?**

**R** A política da Abbott permite que os funcionários usem os computadores da Abbott para este tipo de uso pessoal, desde que seja incidental e não entre em conflito com as responsabilidades de trabalho. Para obter mais informações consulte: Política de Uso de Produtos Eletrônicos da Abbott.

## PROTEÇÃO DOS ATIVOS E DA REPUTAÇÃO DA ABBOTT

Nas interações externas, precisamos estar atentos se seremos identificados como afiliados da Abbott e considerar como declarações relacionadas ao nosso trabalho podem refletir na empresa. Isto é especialmente crucial no contexto das mídias sociais onde as interações são rápidas, dinâmicas e podem se tornar altamente visíveis. Comunicações sem cautela podem representar um risco significativo para a reputação da Abbott. Somos todos responsáveis por empregar estratégias de comunicação cuidadosas em nossas comunicações e por proteger as informações confidenciais da Abbott.



Saiba mais sobre nossa política de uso de mídia eletrônica:  
[go.abbott.com/atup](http://go.abbott.com/atup)

## INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

### Respeitamos e protegemos as informações confidenciais, inclusive as informações pessoais.

Um dos ativos mais valiosos da Abbott é a sua informação confidencial. As informações confidenciais são informações que não estão publicamente disponíveis e incluem projetos de pesquisa e desenvolvimento, segredos comerciais, planos de negócios, fórmulas e processos de fabricação, termos de contratos de fornecedor ou cliente, preço, números de vendas, ofertas, cotações, propostas de preços, as respostas às propostas e resultados financeiros privados, ou quaisquer outras informações que possam ser úteis para os concorrentes da Abbott ou prejudiciais para a Abbott, se divulgadas. Cada um de nós deve estar atento para proteger as informações confidenciais e impedir a divulgação ou uso não autorizado. As informações confidenciais não devem ser compartilhadas com os concorrentes. Essas obrigações podem se estender para além do emprego na Abbott.



## INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

Da mesma forma, respeitamos os direitos de propriedade intelectual de terceiros e não a obteremos de forma inadequada, nem faremos mau uso de suas informações confidenciais.

O uso indevido de informações confidenciais específicas é proibido por lei, tais como leis que proíbem as informações privilegiadas com base em informações privadas. As informações privilegiadas são antiéticas e ilegais; portanto, não devemos comprar ou vender títulos da Abbott ou de outras empresas que fazem ou que se espera que façam negócios com a Abbott com base em tais informações.



Saiba mais sobre nossa política de informações privilegiadas: [abbottmfiles.oneabbott.com/Default.aspx?#3E4088E6-D40A-4DA2-90B9-76B55D51A390/object/0/9698/latest](https://oneabbott.com/Default.aspx?#3E4088E6-D40A-4DA2-90B9-76B55D51A390/object/0/9698/latest)



## O QUE FAÇO SE ENVIAR ALGO PARA A PESSOA ERRADA?

**P** O que faço se inadvertidamente enviar uma lista de nomes de pacientes e endereços de e-mail para o destinatário de e-mail externo errado?

**R** Os nomes dos pacientes e outras informações do paciente são consideradas informações sigilosas que precisamos proteger. Se tais informações tiverem sido comprometidas de alguma forma, você deve seguir os processos internos para notificar as partes interessadas internas relevantes sobre o incidente. Você deve contatar o Service Desk Global da Abbott para relatar o incidente.

## INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

Respeitamos a privacidade de quem confia suas informações pessoais a nós, inclusive nossos colegas e pessoas que recomendam, prescrevem e usam os nossos produtos. Quando coletamos informações pessoais no decorrer do nosso negócio, adequadamente informamos as pessoas, cujas informações coletamos, sobre como elas serão usadas e obtemos o consentimento ou a autorização necessária. Não vendemos informações pessoais ou obtemos informações pessoais a partir de fontes que não possuem autorização.

Protegemos as informações pessoais e confidenciais contra a divulgação e o uso não autorizado. Muitos locais têm normas rigorosas que obrigam as empresas a proteger as informações pessoais coletadas e utilizadas no decorrer dos negócios, especialmente nas categorias mais sensíveis das informações pessoais, e estamos empenhados em compreender e seguir estes requisitos.



Saiba mais sobre os requisitos de privacidade e de proteção de dados de seu local: [abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal/GBLPRIV](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal/GBLPRIV)



## COMO FAÇO PARA RESPONDER A UMA CONSULTA DO PÚBLICO EM GERAL OU DA IMPRENSA?

**P** O que devo fazer se receber uma ligação ou uma consulta online de alguém me perguntando sobre as últimas novidades da Abbott? A pessoa que me ligou parecia muito profissional e informou que estava fazendo um levantamento formal com toda a indústria de cuidados com a saúde sobre as novidades do setor. Posso participar?

**R** O fornecimento de informações que

não sejam públicas sobre os negócios da Abbott poderia ser um problema. Algumas pessoas que contatam a Abbott para obter informações dessa natureza estão tentando juntar informações de diferentes fontes para obter uma visão privilegiada do que está acontecendo em nossa empresa. Até a Abbott estar pronta para publicar seus resultados ou outras informações sobre o nosso negócio, você deve manter as informações sobre o seu trabalho como confidenciais. Certifique-se de que saiba o que é considerado confidencial e não confidencial com relação às informações relacionadas ao seu trabalho. Se tiver dúvidas, contate o seu gerente, o departamento jurídico ou o EEC. Transfira as consultas de imprensa para a área de assuntos públicos.

## ANTI-SUBORNO

## Somos totalmente contra a fraude, suborno e corrupção. Fazemos negócios do jeito certo.

Como pacientes, familiares e cuidadores, queremos que os nossos médicos, enfermeiros e farmacêuticos recomendem os produtos e tratamentos que melhor atendam às nossas necessidades, segundo o seu julgamento profissional. Os pacientes e clientes devem estar aptos para confiar nos julgamentos independentes de seus assessores de saúde, sem a preocupação de que esses julgamentos tenham sido indevidamente influenciados por incentivos de empresas que buscam promover seus produtos.

Como cidadãos, queremos que nossos funcionários do governo tomem decisões que atendam aos melhores interesses do povo. Tais decisões governamentais não devem ser indevidamente influenciadas por empresas que buscam favorecer seus interesses corporativos através de incentivos aos funcionários do governo.

À medida que comercializamos e vendemos nossos produtos, nós educamos e informamos os profissionais de cuidados com a saúde, mas não interferimos em seus julgamentos profissionais independentes. Nunca é permitido oferecer ou fornecer qualquer coisa que beneficie, direta ou indiretamente, um funcionário do governo, profissional de saúde (tal como médico, farmacêutico, enfermeiro, pesquisador ou pessoal de laboratório) ou qualquer outra pessoa com o objetivo de realizar uma venda ou garantir uma vantagem de negócio para a Abbott. Da mesma forma, nunca é aceitável fornecer qualquer coisa de valor como “recompensa” por qualquer relacionamento passado ou existente com a Abbott.



### O QUE CONSTITUI “QUALQUER COISA DE VALOR”?

**P** O que constitui “Qualquer coisa de valor”?

R Benefícios impróprios podem ter muitas formas, incluindo, mas não limitados a dinheiro, cartões de presentes, presentes,

despesas de viagens, entretenimento, patrocínio, acordos de consultoria simulados, oportunidades de emprego, comissões infladas, descontos ou abatimentos não autorizados e doações políticas e ou de caridade. Se você tiver dúvidas, entre em contato com seu gerente, com o Escritório de Ética e Conformidade ou com o Departamento Jurídico.

## ANTI-SUBORNO

As leis antissuborno, anticorrupção e “antipropina” tornam especialmente importante demonstrar o nosso compromisso com a prevenção de influência indevida em transações comerciais em todas as nossas interações. A Lei de Práticas de Corrupção no Exterior dos EUA e outras leis locais relevantes nessas áreas são possivelmente aplicáveis às atividades da Abbott em todo o mundo. E o suborno é ilegal em todos os lugares.

Todos na Abbott devem administrar proativamente os relacionamentos com prestadores de serviços (tais como distribuidores, consultores, palestrantes ou promotores), para garantir que os serviços realizados em nome da Abbott sejam realizadas de acordo com as nossas expectativas e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. Devemos usar a devida dedicação na seleção de prestadores de serviços, pagar o valor justo de mercado pelos serviços e documentar com precisão os pagamentos pelos serviços, multas, taxas e afins.



Saiba mais sobre as leis antissuborno e anticorrupção de todo o mundo: [abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal/anticorr](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal/anticorr)



## QUAL É A DIFERENÇA ENTRE UM SUBORNO E UM PAGAMENTO LEGÍTIMO PARA OBTER UM SERVIÇO REALIZADO MAIS RAPIDAMENTE?

**P Como diferenciar um suborno e um pagamento legítimo para obter um serviço realizado mais rapidamente, como quando quero solicitar um visto ou buscar desembaraço aduaneiro de forma “acelerada/urgente”?**

R Algumas diferenças incluem a quantidade de documentação e se a mesma opção está sempre disponível para cada candidato. As taxas para opções “aceleradas/urgentes” legítimas são normalmente publicadas,

têm taxa fixa e são acompanhadas por documentação clara e padrão, como um formulário de solicitação e um recibo da taxa emitido pela entidade. As políticas e procedimentos da Abbott não permitem “pagamentos de facilitação”, os quais são diferentes de tais opções “aceleradas/urgentes” legítimas. Se você não tem certeza se um pagamento para obter serviços executados mais rapidamente é permitido, contate o seu gerente, o departamento jurídico ou Compliance – OEC.

## PRESENTES, REFEIÇÕES E ENTRETENIMENTO

Por causa dos princípios antissuborno exigirem que nunca seja oferecido ou fornecido nada que beneficie direta ou indiretamente qualquer pessoa para garantir uma vantagem de negócio, estabelecemos limites que abrangem presentes, refeições e entretenimento. As nossas políticas e procedimentos relacionados com limites e comunicações de lembretes de marca, presentes, cortesias culturais, alimentação e hospitalidade estão implantadas para ajudar a garantir que não forneceremos nenhum benefício que possa interferir no julgamento profissional.



### POSSO OFERECER CORTESIAS CULTURAIS A UM PROFISSIONAL DE CUIDADOS COM A SAÚDE?

**P Durante os feriados nacionais ou religiosos é permitido oferecer a um profissional de cuidados com a saúde uma cortesia cultural?**

R Cortesias culturais relacionadas a feriados nacionais ou religiosos podem ser dadas em muitos locais, desde que sejam autorizadas por procedimentos locais e que não excedam os limites monetários. Você deve verificar os procedimentos do EEC locais para determinar quais itens, se houver, podem ser fornecidos.

---

Nunca oferecemos ou fornecemos nada que leve qualquer pessoa, de maneira direta ou indireta, a obter uma vantagem comercial.



## POSSO ACEITAR UM PRESENTE DE UM FORNECEDOR?

**P Recebi um presente de um fornecedor durante as férias e eu não tenho certeza se posso aceitá-lo. O que devo fazer?**

R Depende da natureza do presente, do seu valor e da cultura do país. Se o valor do presente que está recebendo não for modesto, você não deve aceitá-lo e deve devolvê-lo ao fornecedor explicando que a nossa política não permite que os funcionários recebam presentes caros. Por outro lado, se o valor do

presente for modesto e considerado razoável com base na cultura do país, você pode aceitá-lo, e a melhor abordagem é compartilhá-lo com os funcionários do departamento, se a natureza do presente permitir. Em ambos os casos, a transparência é o elemento chave em tais circunstâncias; portanto, você deve notificar o seu gerente sobre ele e, se ainda tiver dúvidas, deve contatar o departamento de compras da Abbott.



## POSSO LEVAR UM PROFISSIONAL DE SAÚDE A UMA REFEIÇÃO DE NEGÓCIOS?

**P Quando em visita de negócios a um profissional de saúde, este pergunta ao representante de vendas se eles podem discutir os assuntos do negócio durante o almoço. Isso é permitido de acordo com o nosso Código de Conduta?**

R Na maioria dos países, é permitido fazer uma refeição com um profissional de saúde e ter uma conversa sobre negócios. Você deve verificar os procedimentos locais do EEC para conhecer os requisitos e limites monetários.

## LIVROS E REGISTROS PRECISOS

## Medimos conquistas com precisão.

Nossos livros contábeis, registros internos, documentação e declarações públicas devem refletir precisamente a substância e os fatos de nossas ações. Quando estamos medindo ou descrevendo os nossos sucessos, fracassos e operações de rotina, os fatos devem ser apresentados em contexto suficiente e com apoio adequado para abranger a verdadeira natureza das nossas atividades ou operações. Nossos registros financeiros devem estar em conformidade com as normas de contabilidade, leis e regulamentos, políticas, procedimentos e controles aplicáveis da Abbott.

Quando relatamos informações, tais como preços ou pagamentos e itens de valor fornecidos aos médicos e outros clientes, elas devem ser completas e precisas. Muitos governos ao redor do mundo têm leis rigorosas em matéria de comunicação de preços e elaboração de relatórios de certos pagamentos a profissionais de cuidados com a saúde. Essas leis ajudam a proteger os contribuintes que, em última instância, pagam por algumas ou todas as compras dentro do sistema de cuidados com a saúde. A Abbott está empenhada em garantir que fornece informações precisas para permitir que os governos, seguradoras e outras partes interessadas tomem decisões informadas.



### O QUE DEVO FAZER SE TOMAR CONHECIMENTO DE UMA IRREGULARIDADE FINANCEIRA?

**P** O que faço se ficar ciente de que alguém criou uma conta separada “não-oficial” que não foi relatada ao departamento financeiro?

**R** Você deve denunciar isso ao EEC, departamento jurídico ou departamento financeiro para que isso possa ser analisado.

## CONFORMIDADE PARA COM AS LEIS

## Aderimos a todas as leis, regulamentos e exigências da Abbott que se aplicam ao nosso trabalho.

Esperamos que cada funcionário da Abbott adira a todas as leis e políticas, procedimentos, princípios e padrões da Abbott, inclusive este Código. Esta é uma expectativa fundamental e condição de emprego. As políticas e procedimentos da Abbott abrangem temas relacionados a aspectos importantes de nossas operações, inclusive a observância de cuidados de saúde, qualidade, engenharia, alfândega e comércio, finanças, segurança, compras, recursos humanos e sistemas de informação, para ajudar a assegurar a conformidade com muitas leis e regulamentos que regem o nosso negócio. Tais políticas e procedimentos nos permitem detectar, corrigir e prevenir atividades que não estejam em conformidade.

Como funcionários de uma empresa global, precisamos lembrar sempre que as leis de um determinado país podem se aplicar à forma como trabalhamos em outros. Devemos estar atentos às necessidades de cada local e buscar orientação no departamento jurídico ou no Escritório de Ética e Conformidade (EEC) sempre que estivermos diante de uma pergunta sobre quais exigências são aplicáveis.



Saiba mais sobre nossas políticas corporativas:  
[abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy)



### QUAIS LEIS DEVO SEGUIR?

**P Há tantas leis ao redor do mundo e no meu país; portanto, como posso saber as que preciso seguir e o que elas dizem?**

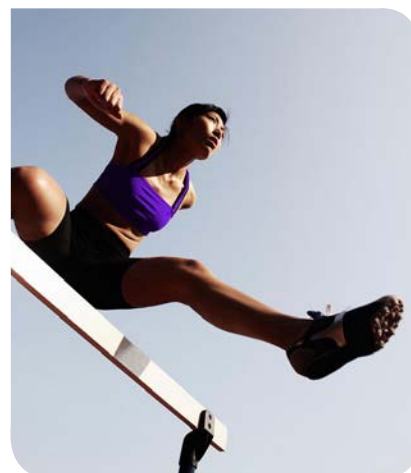
R As políticas e procedimentos da Abbott são atualizadas regularmente para refletir com precisão as alterações ocorridas na lei. Certifique-se de seguir todas as políticas relevantes e consulte o EEC ou o departamento jurídico se tiver dúvidas.

## CONCORRÊNCIA JUSTA

### Temos de assegurar que todas as interações que temos com os concorrentes sejam adequadas.

Temos de competir agressivamente no mercado para melhor atender as necessidades dos nossos clientes e aumentar o valor para o acionista. Ao fazê-lo, não devemos nos envolver em acordos ou atividades que limitem injustamente a concorrência. Estamos empenhados em cumprir as leis da concorrência em todos os países onde fazemos negócios. Essas leis proíbem acordos que eliminem ou desencorajem a concorrência e se aplicam a muitos aspectos do nosso negócio, inclusive as relações com concorrentes, os preços e condições de venda aos distribuidores e a outros clientes, e práticas comerciais e de marketing. As leis da concorrência são bastante complicadas e as penalidades por violação podem incluir multas altas e até prisão. É importante não se envolver em qualquer atividade que possa vir a ser vista como anticompetitiva e, se tiver dúvidas, consultar o departamento jurídico ou o Escritório de Ética e Conformidade (EEC).

Devemos sempre ter cuidado ao interagir com os concorrentes. Você não deve discutir com os concorrentes sobre assuntos comerciais delicados, tais como preços, condições de vendas, planos de negócios ou de marketing, margens, custos, capacidade de produção, níveis de estoque ou descontos. Você deve contatar o departamento jurídico ou o Escritório de Ética e Conformidade (EEC) para obter orientação específica sobre as leis relativas a suas interações com os concorrentes e para denunciar quaisquer conversas inapropriadas com os concorrentes.



## APLICABILIDADE

Este Código se aplica a todos os diretores e funcionários da Abbott, em todos os locais onde as divisões e afiliadas da Abbott operam em todo o mundo. Este documento estabelece as ações esperadas de todos nós, inclusive de entidades externas agindo em nome da Abbott, sempre que houver realização de negócios para a Abbott; ele não é um contrato de trabalho.

## RENÚNCIAS E ALTERAÇÕES

A Abbott fará divulgação pública, na medida exigida pelas leis, regras e regulamentos aplicáveis, de quaisquer renúncias ou alterações deste Código.

Qualquer renúncia a este Código para uma pessoa envolvida por ele pode ser feita apenas pelo CEO (ou seu representante), exceto se a renúncia de um diretor executivo exigir a aprovação pelo Comitê de Auditoria do Conselho de Administração da Abbott.



---

Este Código aplica-se a todos os diretores e funcionários da Abbott em todo o mundo.

# 8

# RECURSOS

---

## NESTA SEÇÃO

Recurso de tomada de decisão (AID)

Manifeste-se

Outros recursos importantes



## RECURSO DE TOMADA DE DECISÃO (AID)

Você, por vezes, é confrontado com situações em que é difícil escolher a ação mais correta. Nosso recurso de tomada de decisão (AID) lhe ajudará a fazer as perguntas certas para definir uma ação que dê respaldo aos valores da Abbott.

### A

#### AVALIE a ação a ser tomada

Isso é legal?

Atende à política da Abbott?

É alinhado com os valores e a cultura da Abbott?

### I

#### Avalie o possível IMPACTO

Como isso afetará os pacientes e clientes da Abbott?

Isso poderia afetar a reputação da Abbott? Você ficaria preocupado se isso aparecesse nas notícias ou manchetes?

Isso poderia impactar qualquer uma das outras partes interessadas da Abbott?

### D

#### DECIDA

Se se sentir confiante de que sua decisão equilibra os interesses de todas as partes interessadas, prossiga.

Se ainda não tiver certeza da escolha da ação correta, converse com seu gerente, com o Escritório de Ética e Conformidade, com Recursos Humanos e/ou com o departamento jurídico.

Verifique nossa ajuda interativa para a tomada de decisões:  
[abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/cobc/Pages/Decision-Making-Aid.aspx](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/cobc/Pages/Decision-Making-Aid.aspx)



## MANIFESTE-SE

Oferecemos diversos canais onde você pode esclarecer dúvidas e comunicar preocupações. Para saber mais sobre o nosso programa de denúncias, visite-nos em [speakup.abbott.com](https://speakup.abbott.com).

### ESCLARECENDO DÚVIDAS

Se tiver dúvidas sobre suas obrigações específicas, converse com o seu gestor, OEC, RH ou Jurídico.

### COMUNICANDO PREOCUPAÇÕES

Visite nossa Linha direta de Ética e Compliance multilíngue, que está disponível globalmente 24 horas por dia, 7 dias por semana, para expressar suas preocupações sobre uma possível violação de nossas políticas, dos valores e normas de conduta de nossa empresa ([speakup.abbott.com](https://speakup.abbott.com)).

Você também pode enviar um e-mail para [investigations@abbott.com](mailto:investigations@abbott.com) para denunciar uma possível violação.





## OUTROS RECURSOS IMPORTANTES

### GERENTE OU SUPERVISOR

Se tiver dúvidas sobre como o nosso Código de Conduta se aplica à sua função específica, o melhor é conversar com o seu gerente imediato ou supervisor primeiro.

### PORTAL DE POLÍTICAS CORPORATIVAS DA ABBOTT

Para conhecer nossas políticas e procedimentos corporativos aplicáveis em todo o mundo, visite o Portal de políticas corporativas da Abbott ([abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy)).

### ESCRITÓRIO DE ÉTICA E CONFORMIDADE (EEC)

O EEC é um recurso corporativo disponível para resolver as suas questões ou dúvidas sobre valores e padrões de conduta da nossa empresa.

---

**Site do EEC**– Acesse o site do EEC para ver as respostas para uma variedade de questões de ética e de conformidade. As políticas e procedimentos do EEC globais e específicos de cada país de nossa empresa também podem ser acessados no site ([abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance)).

---

**Contatos do EEC**– Você é incentivado a contatar o EEC sempre que tiver dúvidas sobre ética e conformidade, ou para discutir as preocupações sobre possíveis violações de nossas normas, leis ou regulamentos escritos.

**EEC Corporativo**– Ligue para 1-224-667-5210 (no Brasil 0800-8920542) ou envie e-mail para [oec@abbott.com](mailto:oec@abbott.com) com quaisquer questões relacionadas à ética e conformidade na Abbott.

---

**EEC divisional ou de país**– Seu representante EEC de divisão ou de país pode fornecer orientação adicional sobre políticas, procedimentos e diretrizes específicas do EEC por divisão ou país ([icomply.abbott.com/Apps/ComplianceContacts](http://icomply.abbott.com/Apps/ComplianceContacts)).

---



## OUTROS RECURSOS IMPORTANTES

---

**Helpline de Ética e Conformidade**– Visite nossa Helpline de Ética e Conformidade multilíngue, que está disponível globalmente 24 horas por dia, 7 dias por semana, para ouvir suas preocupações sobre uma possível violação dos valores e normas de conduta de nossa empresa. Você também pode enviar um e-mail para [investigations@abbott.com](mailto:investigations@abbott.com) para denunciar uma possível violação ([speakup.abbott.com](http://speakup.abbott.com)).

A Abbott não tolera retaliação contra qualquer pessoa que tenha feito uma denúncia de boa-fé sobre uma possível violação de nossas normas escritas. Em toda denúncia feita de boa-fé, o anonimato é permitido, a não retaliação é assegurada e a confidencialidade é preservada.

---

**iComply**– Visite o iComply para acessar aplicativos e recursos relacionados à conformidade e voltados para interações com profissionais de cuidados com a saúde, organizações de saúde e terceiros ([icomply.abbott.com](http://icomply.abbott.com)).

---

### RECURSOS HUMANOS

Para dúvidas relacionadas ao funcionário, tais como preocupações que envolvam a gerência e/ou outros funcionários, contate o seu representante local de Recursos Humanos ([myhr.abbott.com](http://myhr.abbott.com)).

### DEPARTAMENTO JURÍDICO

Se tiver dúvidas sobre leis, regulamentos e práticas comerciais aceitáveis, o departamento jurídico pode ajudá-lo ([abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal)).



## OUTROS RECURSOS IMPORTANTES

### OUTROS RECURSOS

Há muitos outros recursos disponíveis para você:

---

**Finanças**– Se sua questão é sobre contabilidade ou finanças, contate o seu departamento financeiro local.

---

**Auditoria corporativa**– Se tiver preocupações específicas relativas à contabilidade, controles contábeis internos ou assuntos de auditoria, denuncie-as imediatamente à auditoria corporativa ou ao EEC.

---

**Qualidade e assuntos regulatórios da Abbott**– Se tiver dúvidas sobre a qualidade e segurança dos nossos produtos, contate o departamento de qualidade e assuntos regulatórios local.

---

**Meio ambiente, saúde e segurança global**– Entre em contato com o representante de meio ambiente, saúde e segurança global se tiver dúvidas sobre um local físico e possíveis riscos.

---

**Serviços de compra global**– Se tiver dúvidas sobre relacionamentos com fornecedores, contate os serviços de compra global.

---