



Retningslinjer for forretningsatferd

Abbott



Kjære medarbeider,
Vårt formål som selskap er like enkelt som
det er viktig: vi er kort sagt her for å gjøre
ting bedre.

Vi skaper livsendrende teknologier som hjelper mennesker med å leve bedre, fullere liv. Det er et privilegium å gjøre dette arbeidet – og vi må gjøre det på en måte som lever opp til det noble formålet vårt, med de høyeste og mest etiske forretningspraksiser.

For å hjelpe oss alle med å gjøre dette, opprettholder Abbott strenge retningslinjer for forretningsadferd. Retningslinjene våre beskriver verdiene og prinsippene våre, slik at alle Abbott-ansatte rundt om i verden forstår forventningene og kravene som styrer beslutningene vi tar på Abbotts vegne.

Det er opp til oss
som jobber hos
Abbott å forholde
oss til de høyeste
standarder.

Det grunnleggende budskapet i retningslinjene er tydelig: det er opp til oss som jobber hos Abbott å forholde oss til de høyeste standarder, å leve opp til våre fremste idealer og til å drive virksomheten vår med størst mulig integritet til alle tider. Våre retningslinjer er til for å hjelpe oss med å gjøre dette, og for å beskytte vår mest verdifulle ressurs som organisasjon – omdømmet vårt.

Takk for at du gjør deg godt kjent med retningslinjene for forretningsatferd, for at du bruker dem til å hjelpe deg med å ta de beste avgjørelsene i det viktige arbeidet ditt, og for alt du gjør for å gjøre Abbott til det fremragende og gode selskapet det er.

Hilsen,
Robert B. Ford
Administrerende direktør

INNHold

1 VÅR HANDLINGSKJERNE

Ærlighet, rettferdighet og integritet

Beslutningstaking

2 VÅRE KUNDER

Pasienter og forbrukere

Helsepersonellet sin profesjonelle mening

3 VÅRE PRODUKTER

Produktkvalitet

Produktkampanje

4 FREMME VITENSKAP

Innovasjon

Fremme vitenskap

5 VÅRE ANSATTE

Samarbeid

Vår tilknytning til hverandre

Rapportere problemer

Likestilling

Rettferdig behandling

Arbeidsmiljøet

6 VÅRE LOKALSAMFUNN

Samfunnsengasjement

Politiske bidrag

Miljøansvar

7 HVORDAN VI ARBEIDER

Rettferdig praksis

Unngå interessekonflikter

Beskytte Abbotts eiendeler og omdømme

Konfidensiell informasjon

Antibestikkelse

Gaver, måltider og underholdning

Nøyaktige bokoppføringer

Samsvar med lover

Rettferdig konkurranse

Anvendbarhet


Fritak & endringer

8 RESSURSER

Beslutningstakinge AID

Si fra

Andre viktige ressurser



1

VÅR HAN- DLINGSK- JERNE

Vårt selskaps løfte er et løfte om at vårt arbeid gjelder helse og liv, og vi lever dette løftet gjennom handlingene vi utfører hver eneste dag.

I DENNE SEKSJONEN

Ærlighet, rettferdighet og integritet

Beslutningstaking

ÆRLIGHET, RETTFERDIGHET OG INTEGRITET

Det er opp til enhver som arbeider i Abbott – på alle nivåer i organisasjonen – å opprettholde Abbotts verdier (Pioneering, Achieving, Caring og Enduring) og opptre med ærlighet, rettferdighet og integritet. Abbotts langsiktige suksess avhenger av valgene vi gjør hver dag. Vi er alle ansvarlige for å forstå hvordan disse retningslinjene gjelder vårt arbeid og beslutninger og at de til enhver tid er i tråd med disse retningslinjene, samt for å fremme disse retningslinjene overfor andre som arbeider på Abbotts vegne. Det grunnleggende budskapet i retningslinjene er enkelt: Det er opp til hver enkelt av oss, som ansatte i Abbott, å bygge opp vårt selskap og vår merkevare ved at vi selv holder oss til de høyeste etiske standarder og ved å opptre med ærlighet, rettferdighet og integritet.



Det er opp til enhver som arbeider i Abbott – på alle nivåer i organisasjonen – å opprettholde Abbotts verdier og opptre med ærlighet, rettferdighet og integritet.

BESLUTNINGSTAKING

Abbott er et globalt selskap. Vi har virksomhet i over 150 land og våre ansatte er borgere i mange nasjoner med ulike kulturer og livssyn. Vi må erkjenne den globale innvirkningen våre handlinger og beslutninger har, og innse at Abbott er underlagt mange lover, regler og andre krav som varierer i de landene der vi har virksomhet.

Hver av oss vil i blant møte situasjoner der det er vanskelig å bestemme handlingsmåten i nye situasjoner. Det forventes av oss alle at vi forstår Abbotts prinsipper, uttrykt i disse retningslinjene, i tillegg til Abbotts policyer og prosedyrer som gjelder vårt arbeid. Mange tilleggsressurser er tilgjengelige i Abbott for rådgivning og veiledning, inkludert:

Medarbeidere

Ledere og overordnede

Kontoret for etikk og samsvar

Personalavdelingen

Juridisk avdeling



Finn ut mer om de ulike kanalene som er tilgjengelige der du kan stille spørsmål eller uttrykke problemer i Si fradelen.

BESLUTNINGSTAKING

Disse ressursene kan bidra til å styre beslutningstakingen. Vår beslutningstakings-AID er også tilgjengelig som en hjelp til å løse problemer når den beste fremgangsmåten ikke er helt tydelig. Dette verktøyet er et hjelpemiddel til å tenke gjennom alternativene til, og innvirkningen av, beslutningene vi kan møte i vårt arbeid.

Dessuten er hjelp alltid tilgjengelig for å sikre at man forstår kravene i disse retningslinjene. Generell assistanse og kontaktinformasjon for personell i ditt lokale eller regionale kontor for etikk og samsvar er tilgjengelig på OEC-nettstedet (abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance).



Hvis du er usikker på riktig handlingsmåte, følg trinnene beskrevet i avsnittet beslutningstakings-AID.



Vi må erkjenne den globale innvirkningen av våre handlinger og våre beslutninger.

2

VÅRE KUNDER

Vi forbedrer helsen for
pasienter, forbrukere og
lokalsamfunn.

I DENNE SEKSJONEN

Pasienter og forbrukere

Helsepersonellet sin profesjonelle mening

PASIENTER OG FORBRUKERE

Vi prioriterer helse og velvære for pasienter og forbrukere.

Vi er opptatt av å hjelpe mennesker leve sunnere liv. Vi har mulighet til å forbedre menneskers liv hver eneste dag, og skape sunnere lokalsamfunn gjennom vår helse. Omsorg for mennesker er grunnleggende for det vi gjør, og det er både et enormt privilegium og et stort ansvar.



Lær mer om vår forpliktelse overfor pasienter og forbrukere: abbott.com/about-abbott/who-we-are.html

HELSEPERSONELLET SIN PROFESJONELLE MENING

Vi respekterer ekspertisen blant helsepersonellet som gir veiledning om behandlingsalternativene i helsevesenet og om sunn livsstil.

Helsepersonell, som leger, farmasøyter, sykepleiere, forskere eller laboratoriepersonell, må bruke sin selvstendige mening og bestemme den beste omsorgsplanen for sine pasienter, basert på sin opplæring og ekspertise. Vi er forpliktet til å arbeide med helsepersonell for å gi dem tidsriktig og nøyaktig informasjon som hjelper dem å ta avgjørelse og gi råd til sine pasienter. Vi kan bare oppnå vårt mål om å støtte helse gjennom en virkelig samarbeidende metode.





3

VÅRE PRODUKTER

Vi gjør oss fortjent til Abbotts positive omdømme ved å kontinuerlig levere produkter av høy kvalitet.

I DENNE SEKSJONEN

Produktkvalitet

Produktkampanje

PRODUKTKVALITET

Vi fremstiller og leverer trygge, effektive produkter som folk har tiltro til.

Vi satser på å opprettholde det høyeste kvalitetsnivået i alle deler av vår virksomhet. Denne innsatsen begynner med innkjøp av materialer og fremstillingen av våre produkter, og fortsetter til hvordan vi markedsfører, selger og leverer våre produkter, inkludert via våre forretningspartnere, og levering av høy kvalitet er avgjørende på hvert enkelt trinn. Vår forpliktelse til helse og sikkerhet for menneskene som bruker våre produkter er alltid øverst på listen over alt vi gjør.



Finn ut mer om våre produkter:
abbott.com/product-list.html



HVA GJØR JEG HVIS NOEN FORTELLER MEG AT DET ER PROBLEM MED KVALITETEN PÅ ET PRODUKT?

Sp Hva gjør jeg hvis noen forteller meg at det er problem med kvaliteten på et produkt?

Sv Hvis vi blir oppmerksom på et ugunstig brukerresultat som har oppstått mens vedkommende brukte et Abbott-produkt, må vi rapportere det til de aktuelle enkeltpersonene eller grupper innen Abbott.

Vi må rapportere ugunstige hendelser med våre produkter innenfor tidsrammen som er påkrevd av våre avdelingsprosedyrer, selv om vi ikke er sikre på at det finnes en årsakssammenheng mellom produktet og «hendelsen».

PRODUKTKVALITET

Vi har forpliktet oss til tidsriktig identifisering, evaluering og håndtering av sikkerhetsproblemer med produktene. Vi gir helsepersonell og institusjoner den informasjonen de trenger for å bruke Abbotts produkter på en trygg og effektiv måte, og vi kommuniserer med tilsyns- eller offentlige helseetater i tilfelle det oppstår mulige sikkerhetsproblemer.

Vi iverksetter tiltak for å hindre forfalskninger, ulovlige diversjoner og tyveri av våre produkter. Vi overholder alle gjeldende handelsregler, som eksport- og importkontroller utstedt av myndigheter av utenrikspolitiske og nasjonale sikkerhetsgrunner. Handelsregler inkluderer sanksjoner, restriksjoner på eksport av visse produkter og forbud mot å drive forretninger med visse enkeltpersoner, grupper eller enheter.

PRODUKTKAMPANJE

Vi markedsfører og selger våre produkter med ærlighet og integritet.

Våre erklæringer om våre produkter, i alle materialer og all kommunikasjon, vil være balanserte og sannferdige og i overensstemmelse med den godkjente etiketten. Når vi markedsfører våre produkter, gir vi informasjon som er i overensstemmelse med vitenskapelige beviser, ledende medisinsk praksis og merkingskravene for det godkjente produktet i landene vi har virksomhet.



Finn ut mer om våre kvalitetsprodukter: abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Quality



Finn ut mer om USAs Food, Drug, and Cosmetic Act: www.fda.gov/RegulatoryInformation/LawsEnforcedbyFDA/FederalFoodDrugandCosmeticActFDCA



PRODUKTKVALITET

Vi markedsfører våre produkter for de formål de er beregnet på og godkjent for.

Abbotts aktiviteter overholder lovmessige lisenser og godkjenninger som vi får fra offentlige etater som helsedepartementer eller mat- og legemiddelmyndigheter, for å fremme, selge og importere farmasøytiske midler, medisinske enheter og andre produkter. Vi overholder hvert lands lover og regler som styrer hvordan, hvor og når vi har tillatelse til å fremme våre produkter, som USAs Federal Food, Drug, and Cosmetic Act. Vi opprettholder og følger internasjonale policyer og prosedyrer som er utarbeidet for å sikre samsvar med disse kravene og i forhold til myndighetenes helseordninger.



HVA ER ABBOTTS POLICY OM PRODUKTMARKEDSFØRING?

Sp Hva krever Abbotts policyer og prosedyrer når det gjelder produktmarkedsføring?

Sv Et av de viktigste, universelle prinsippene knyttet til produktmarkedsføringen er at vi ikke kan fremme eller forhåndsselge et produkt som ennå ikke har blitt godkjent eller klarert av et aktuelt

tilsynsorgan for hvor det skal innføres eller brukes. Hvis helsepersonell spør om bruksområdene for Abbotts produkter, som er utenfor rammen av godkjent merking (noen ganger referert til som «off-label»-brukere), bør henvendelsen rettes til den utpekte funksjonen for slike henvendelser i din avdeling, som normalt ligger i medisinske anliggender.

4

FREMME VITENSKAP

Vi fremmer vitenskap,
teknologi og
produktinnovasjon som styres
mot en sunnere fremtid.

I DENNE SEKSJONEN

Innovasjon

Fremme vitenskap

INNOVASJON

Vi skaper nye, og fremmer helseløsninger og produktinnovasjoner for å bedre helseresultatene rundt om i verden.

Vi løser menneskers behov med banebrytende behandlinger og produkter, livsreddende medisinske enheter og nye måter å håndtere helse på. Vi fremmer ledende vitenskap, teknologi og produktinnovasjoner for å skape helsemessige forbedringer. God helse er nøkkelen til våre kunders maksimering av sitt fulle potensial. Vi støtter pasientenes og forbrukernes søking etter god helse gjennom hele livet, tilbyr innovative produkter utviklet for å hjelpe mennesker til å leve den sunneste og mest fullstendige tilværelse. Vi fokuserer på innovasjon i produkter som forandrer livet til det bedre.

Vi fremmer en kultur av innovasjon, søker nye muligheter og planlegger for eventualiteter.

Vår ustoppelige jakt på innovasjon og nye muligheter følges av risikoer. Selv om vi tar kalkulererte risikoer som er i samsvar med disse retningslinjene og våre policyer, må vi alltid prøve å redusere risikoene på forhånd, vurdere mulige resultater og planlegge tilsvarende.



Hvis du er usikker på riktig handlingsmåte, følg trinnene beskrevet i avsnittet beslutningstakings-AID.



FREMME VITENSKAP

Vi gjør forskning for å skaffe og levere objektive, nøyaktige data som fremmer vitenskap.

Vi gjør forskning for å fremme vitenskapen bak våre produkter: utvikle nye produkter, forbedre eksisterende behandlingsformer og fremme helsepraksis.

Når vi gjør forskning, forplikter vi oss til å behandle studiedeltakerne med verdighet og respekt og beskytte dem mot unødvendig risiko. Vi sørger for at pasienter som deltar i forskning forstår innholdet og formålet med forskningen og tilknyttede risikoer. Innhenting av informert samtykke fra deltagerne er en viktig del av forskningsprosessen.

Vi verdsetter åpenhet i vitenskapelig forskning og vil ikke prøve å feilaktig påvirke resultatene av forskning eller rapporter utarbeidet av kliniske utprøvere eller andre forskere. Vi anerkjenner viktigheten av å sikre at data fra studier og relaterte analyser er nøyaktige. Vi er forpliktet til å skaffe forskningsresultater som er relatert til våre produkter, enten resultatene er positive eller negative, på en tidsriktig og nøyaktig måte.

Når forskningen er utført for Abbott eller publisert på våre vegne, velger vi partnere med sterk medisinsk og vitenskapelig bakgrunn. Vi har høye standarder for disse partnere, for eksempel forventer vi at utprøverne fremlegger sin tilknytning til Abbott på passende måte. Når vi går inn i partnerskap med andre vitenskapspersoner eller klinikere i forbindelse med forskning og utviklingsarbeid, forplikter vi oss til å gi fullstendig og nøyaktig fremlegging av økonomiske eller andre relasjoner.

Når vi gjør forskning, forplikter vi oss til å behandle studiedeltakerne med verdighet og respekt og beskytte dem mot unødvendig risiko.



5

VÅRE ANSATTE

Vi verdsetter våre ulike perspektiver som en kilde til styrke.

I DENNE SEKSJONEN

Samarbeid

Vår tilknytning til hverandre

Rapportere problemer

Likestilling

Rettferdig behandling

Arbeidsmiljøet

SAMARBEID

Vi fremmer en kultur med åpenhet og erkjenner at mangfold i tanker og samarbeid er drivkraften til innovasjon.

Vi anerkjenner mangfold fordi vi mener at det genererer kreativitet, innovasjon og energi. Vi forstår at for å gjøre en forskjell og løse et bredt spekter av varierende helsebehov, trengs vedvarende drivkraft og samarbeidsmetoder, lytting til våre medarbeidere og sikre at alle stemmer blir hørt.



VÅR TILKNYTNING TIL HVERANDRE

Vi deler alle ansvaret for å leve våre verdier hver dag. Ved å vise og støtte etisk atferd, har vi positiv innflytelse på Abbotts kultur. Vi er alle ansvarlige for å forstå hvordan disse retningslinjene virker inn på vårt arbeid og rollen vi spiller i selskapet.

Ledere og overordnede, som ledere innen organisasjonen, må vise en sterk forpliktelse overfor våre verdier og gå foran som et godt eksempel. De må alltid fremme og støtte etisk atferd blant de ansatte. Lederne må bidra til å sikre at de ansatte forstår sitt ansvar i å følge disse retningslinjene og må fremme et arbeidsmiljø som gjør at de ansatte føler de kan stille spørsmål og legge frem problemer uten frykt for represalier.

Vi deler alle
ansvaret for å leve
våre verdier hver
dag.

RAPPORTERE PROBLEMER

Vi stiller spørsmål når valg eller handlinger som gjelder vårt arbeid er uklart eller ikke virker riktig, og vi sier fra og rapporterer eventuelle overtredelser av disse retningslinjene.

Det er opp til hver av oss å stille spørsmål når vi mener retningen er uklar og utfordrer og rapporterer eventuell mistenkt uetisk forretningsatferd, overtredelse av disse retningslinjene eller overtredelse av våre policyer eller prosedyrer.

Stille spørsmål, rapportere problemer og aktivt søke klarhet i våre valg eller handlinger, bidrar til at vi kan identifisere og unngå problemer på en mer effektiv måte. Hvis du er i tvil om riktig valg, handling eller mulige overtredelser, spør en leder eller Kontoret for etikk og samsvar.

Ledere og overordnede har et grunnleggende ansvar for å gå foran med et godt eksempel og sikre at ansatte forstår og holdes ansvarlig for retningslinjene. Personer i lederroller bærer et økt ansvar for å forstå og kommunisere Abbotts forventninger, og skal kontakte Kontoret for etikk og samsvar om mulige overtredelser av retningslinjene.

Alle rapporter om mulige overtredelser av retningslinjene vil bli tatt alvorlig og håndtert på passende måte gjennom oppfølgingstrinn som etterforskning, problemløsning og der det er nødvendig, korrigerende tiltak for å løse problemer, lære av feil og unngå gjentakelser. Kontoret for etikk og samsvar vil lede en eventuell etterforskning av påståtte overtredelser av retningslinjene. Du bør ikke foreta noen etterforskning på egen hånd. Vi er alle pålagt å samarbeide med, og opprette konfidensialiteten i, en slik etterforskning.



HVORFOR SKULLE JEG RAPPORTERE ET PROBLEM?

Sp Hvorfor skulle jeg rapportere et problem?

Sv Vi deler alle ansvaret for å leve våre verdier hver dag. Dette inkluderer å holde gående en åpen dialog ved å stille spørsmål når vi ikke vet hva vi skal gjøre og rapportere problemer som er relatert til våre forretningsaktiviteter.

Fremlegging av et problem om manglende overholdelse er en videreføring av vår forpliktelse til å handle etisk i alle sider ved vår virksomhet og fremmer en overholdelseskultur. Dine handlinger kan gjøre en forskjell.

RAPPORTERE PROBLEMER

Korrigerende tiltak relatert til overtredelse av retningslinjene kan inkludere disiplinærtiltak (opp til og inkludert avskjedigelse), eller juridiske tiltak for:

Autorisasjon til eller deltakelse i en overtredelse;

Nekte å samarbeide i etterforskningen av en påstått overtredelse;

Hvis en overtrederers overordnede unnlater å oppdage og rapportere en overtredelse, og hvis en slik unnlatelse skyldes utilstrekkelig overoppsyn og manglende oversikt;

Rapportere et problem som er bevisst falskt, eller har til hensikt å true eller retaliere mot en person som er tilknyttet Abbotts virksomhet;

Retaliering, som med trusler, trakassering eller baktaling av en person som har rapportert en overtredelse eller mulig overtredelse i god tro.



Finn ut mer om policyer og prosedyrer relatert til Kontoret for etikk og samsvar: icomply.abbott.com



RAPPORTERE PROBLEMER

Det er aldri akseptabelt å gjøre gjengjeldelser mot noen som legger frem spørsmål om hvorvidt forretningsaktivitetene er i overensstemmelse med retningslinjene. Påstått gjengjeldelse skal rapporteres til Kontoret for etikk og samsvar eller til personalavdelingen.

Vår forpliktelse overfor arbeidet vi gjør driver oss til ikke å bare følge lovens bokstav som gjelder vårt arbeid, men også å være oppmerksom på de etiske forventningene som følger med det å være leder i et selskap som vårt.



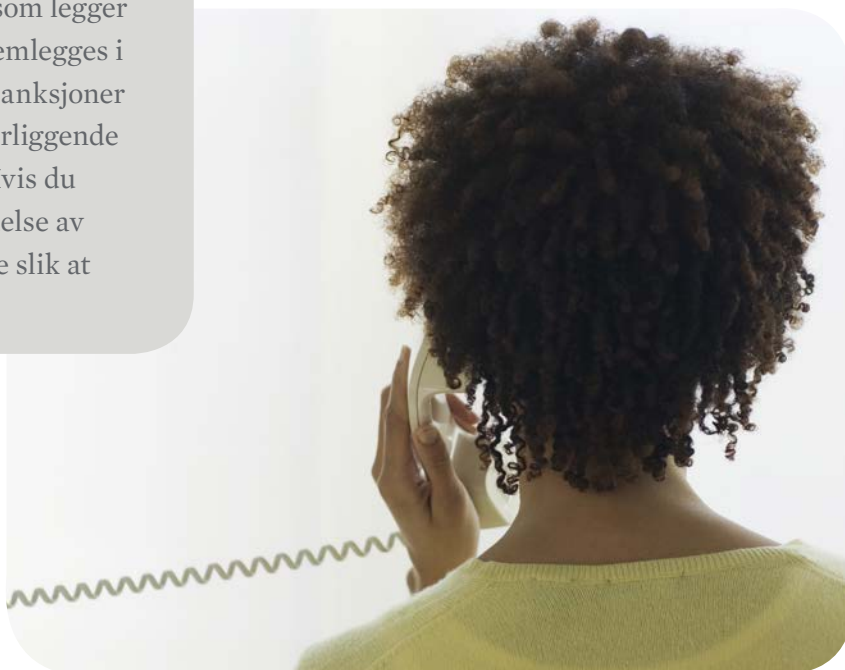
Finn ut mer om de ulike kanalene som er tilgjengelige der du kan stille spørsmål eller uttrykke problemer i Si fradelen.



HVA HVIS JEG OPPLEVER GJENGJELDELSE?

Sp Hva hvis jeg opplever gjengjeldelse?

Sv Selskapet forbyr strengt eventuell gjengjeldelse mot noen person som legger frem et problem. Klager som fremlegges i god tro vil ikke utsette deg for sanksjoner av noe slag, uansett om de underliggende fakta viser seg å være riktige. Hvis du mener du har opplevd gjengjeldelse av noe slag, må du rapportere dette slik at selskapet kan undersøke den.



LIKESTILLING

Vi gir alle ansatte like muligheter.

Vi baserer ansettelsesavgjørelsene på forretningsbehov, dyktighet, erfaring og relativ arbeidsytelse. Abbott forbyr diskriminering basert på rase, farge, religion, tro, alder, kjønn, nasjonal opprinnelse, kjønnsidentitet eller -uttrykk, seksuell orientering, funksjonshemming, sivilstatus, veteran- eller militær status, genetikk eller statsborgerskap, eller annen juridisk beskyttet status. Vi forplikter oss til å overholde lovene som har innvirkning på vårt forhold til våre ansatte over hele verden.



Finn ut mer om vårt mangfold og inklusjonsordninger: abbott.com/careers/diversity-and-inclusion.html

RETTFERDIG BEHANDLING

Vi er opptatt av å sikre at alle som arbeider i Abbott føler seg velkommen, støttet og inspirert til å lykkes.

Abbott bryr seg om, og er opptatt av, helsen og velværet til sine ansatte over hele verden. Alle som arbeider i Abbott bør møte et profesjonelt miljø, fritt for trusler og trakassering. Abbott oppmuntrer til innspill fra sine ansatte om hvordan vi kan forsterke den inklusive og mangfoldige atmosfæren på arbeidsplassen og fremme en arbeidsplass som er fri for ødeleggende atferd fra de ansatte.



RETTFERDIG BEHANDLING

Vi behandler alle med respekt og verdighet.

Vår respekt for mennesker viser seg i det vi gjør og hvordan vi oppfører oss mot alle vi møter i vårt arbeid. For å oppfylle våre forpliktelser mot hverandre, og for å tiltrekke oss, kultivere og beholde talentfulle personer fra hele verden, er det avgjørende at vi har et arbeidsmiljø som er basert på gjensidig tillit, respekt og prinsippene som er nedfelt i disse retningslinjene. Vi må behandle hverandre på en likeverdig måte og ikke utnytte andre gjennom manipulering, usannheter eller hemmeligholdelser.

ARBEIDSMILJØET

Vi sørger for å sikre arbeidsplassens trygghet og passende forhold for ansatte og andre som arbeider for oss.

Ulykker og utrygge situasjoner skal umiddelbart rapporteres til ledelsen. Vi tar også forholdsregler for å hindre ulovlig og upassende arbeidsforhold, samt grusom eller umenneskelig behandling, i forbindelse med våre forretningsaktiviteter omkring i verden.



Finn ut mer om vår policy for trakassering på arbeidsplassen: abbott.sharepoint.com/sites/myhr/GL-EN/English%20Documents/C-111%20Workplace%20Harassment_0_.pdf



Finn ut mer om vår miljømessige helse og sikkerhetsordning: abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EnvironmentalHealthSafety



6

VÅRE LOKALSAMFUNN

Vi bygger tillit i Abbott som en borger i hvert lokalsamfunn og i verden.

I DENNE SEKSJONEN

Samfunnsengasjement

Politiske bidrag

Miljøansvar

SAMFUNNSENGASJEMENT

Vi prøver å fremme samfunnsvelvære gjennom våre produkter og vårt arbeid.

Vi har en fremragende historie om støtte til lokalsamfunnene der vi bor og arbeider. Vi mener at med god helse kan lokalsamfunnene trives. Gjennom virksomheten vår, forretningsforbindelsene våre og støtte til lokale samfunnsgrupper og veldedige formål, gir vi noe tilbake til lokalsamfunnene og naboene våre. I lokalsamfunnene, store og små, hvor vi enn har virksomhet, prøver Abbott å gjøre en positiv og varig forskjell i menneskers liv.



Finn ut mer om vår globale borgerskapsordning: abbott.com/responsibility.html

POLITISKE BIDRAG

Vi oppmuntrer til passende engasjement i den politiske prosessen og støtter samfunnsengasjement.

Abbott støtter offentlig politikk som samsvarer med vår misjon og verdier og, der det er passende, kan gi støtte til politiske kandidater eller interessegrupper. Lovene som gjelder for politiske bidrag fra selskaper er kompliserte. Det er derfor viktig at bidrag fra Abbotts fond og eventuelle andre bidrag gitt på vegne av Abbott bare gjøres etter råd fra juridisk avdeling.



MILJØANSVAR

Vi engasjerer oss i bærekraftig utvikling og legger vekt på å minimere vår innvirkning på miljøet.

Vi er forpliktet til å minimere vår globale innvirkning på miljøet, fra ansvarsfylt innkjøp av råvarer til produksjon, distribusjon og bruk av våre produkter.

Vi tar forholdsregler for å redusere vår bruk av energi og andre naturressurser. Vi støtter prosjekter som genererer energi fra fornybare kilder på arbeidsplassen og i våre lokalsamfunn. Vi prøver å finne måter å redusere miljøpåvirkningen fra våre virksomheter, som gjennom redusert avfall og gjenbruk og andre aktiviteter som reduserer miljømessige risikoer. Vi følger miljølover og regler som gjelder for vår virksomhet.



Finn ut mer om vår miljøordning: [abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EnvironmentalHealthSafety](https://sharepoint.com/sites/abbottworld/EnvironmentalHealthSafety)



7

HVORDAN VI ARBEIDER

Vi samarbeider med
ansvarlighet og i tråd med
Abbotts verdier.

I DENNE SEKSJONEN

Rettferdig praksis

Unngå interessekonflikter

Beskytte Abbotts eiendeler og
omdømme

Konfidensiell informasjon

Antibestikkelse

Gaver, måltider og
underholdning

Nøyaktig bokføring og
arkivering

Samsvar med lover

Rettferdig konkurranse

Anvendbarhet

Fritak og endringer

RETTFERDIG PRAKSIS

Vi gjør forretninger etisk og ærlig, og forsøker å gjøre det vi sier vi skal gjøre, i alle sider av vårt arbeid.

Vi er alle ansvarlige for vårt arbeid og beslutninger innenfor området for våre roller og plikter.

I alle våre profesjonelle interaksjoner, med alle de menneskene vi møter i vårt arbeid – medarbeidere, kunder, leverandører, helsepersonell, konkurrenter og andre – vi må være rettferdige og åpne om hvordan Abbott driver sin virksomhet. Dette prinsippet om rettferdig praksis er kritisk.



Hvis du er usikker på riktig handlingsmåte, følg trinnene beskrevet i avsnittet beslutningstakings-AID.

UNNGÅ INTERESSEKONFLIKTER

Vi håndterer og løser eventuelle interessekonflikter før vi går videre.

En interessekonflikt finnes hvis de private interessene til en Abbott-ansatt påvirker, eller ser ut til å påvirke, Abbotts interesser. Forretningsbeslutninger skal være basert på Abbotts behov, og ikke mulig personlig fortjeneste, eller interessen til familie eller venner. Hver av oss forventes å bruke god dømmekraft og unngå situasjoner som kan føre til en faktisk konflikt, eller en tilsynelatende konflikt.

UNNGÅ INTERESSEKONFLIKTER

Hvis konkurrerende handlinger, interesser, eller forhold gjør det vanskelig å utføre arbeidet ditt objektivt og effektivt, eller hvis du eller et familiemedlem mottar urettmessig personlig fordel som følge av en stilling i eller knyttet til Abbott, må du fremlegge mulig interessekonflikt i henhold til Abbotts retningslinjer for interessekonflikt og trekke deg fra situasjoner der konflikten kan påvirke din forretningsdømmekraft.



Finn ut mer om hvordan du unngår, fremlegger og håndterer mulige interessekonflikter: [speakup.abbott.com](https://www.abbott.com/speakup)



ER DET GREIT Å TA EN JOBB UTENFOR ABBOTT?

Sp Jeg jobber i finans, og på grunn av min akademiske ytelse, har jeg alltid vært i kontakt med den akademiske verden, så et universitet har kontaktet meg for å undervise klasser på analyse og vurdering av finansregnskaper. Jeg har diskutert dette med min leder og vi er enige om at det er en jobb der funksjonene er fullstendig forskjellige fra de jeg har i Abbott. Arbeidsplanen forstyrrer ikke mitt arbeid i Abbott og det krever

ikke fremleggelse av konfidensiell informasjon fra Abbott. Er dette en interessekonflikt?

Sv Siden utenforstående ansettelse kan være en interessekonflikt, var det riktig av deg å legge frem en mulig interessekonflikt og diskutere dette med din leder. Når du har rådført deg med din leder, evaluert situasjonen sammen, og funnet at den nye jobben ikke berører ytelsen av pliktene i Abbott, vil ikke denne situasjonen bli betraktet som en interessekonflikt.

UNNGÅ INTERESSEKONFLIKTER

Vi setter Abbotts interesser over personlige interesser når vi tar avgjørelser som er knyttet til vårt arbeid.

Interessene til den totale organisasjonen skal ha prioritet over interessene til en forretningsavdeling, en arbeidsgruppe eller en person, i forbindelse med vårt arbeid.

Våre stillinger i Abbott og muligheter, for eksempel utenfor forretningsavtaler eller økonomiske interesser som er gjort tilgjengelig gjennom arbeidsoppgaver, bør bare brukes til Abbotts fordel, og ikke til personlig vinning. Vi skal ikke konkurrere med Abbott eller hjelpe andre personer eller virksomheter til å gjøre det. Vår prioritet skal være å fremme selskapets interesser når mulighetene oppstår.



BESKYTTE ABBOTTS EIENDELER OG OMDØMME

Vi er forvaltere av vårt selskap i vårt arbeid.

Det er vårt ansvar å beskytte og bruke Abbotts eiendeler, fra fysisk eiendom, som biler og datautstyr, til åndsverk, forretningshemmeligheter, og fagkunnskap, med omsorg og sikre effektiv og riktig bruk av disse. Vi må alle bruke sunn fornuft for å sikre at Abbotts eiendeler ikke går tapt, blir stjålet, misbrukt eller bortkastet.

Abbotts omdømme er en av dets største eiendeler. Vi er alle ansvarlige for å forsterke og beskytte Abbotts omdømme. Vi er alle personlig ansvarlig for eventuelle synspunkter eller innhold publisert eller delt med personer utenfor selskapet.



Finn ut mer om vår policy om sosiale medier: abbott.sharepoint.com/sites/crp-irpa/smrc



KAN JEG BRUKE MIN JOBBDATAMASKIN TIL PERSONLIG BRUK?

Sp Kan jeg bruke min jobbdatabank til å handle på nettet i høytidssesongen?

Sv Abbotts policy tillater ansatte å bruke Abbotts databanker til denne typen personlig bruk, så lenge det er tilfeldig og ikke kommer i konflikt med jobbansvaret. Finn mer informasjon på Abbotts policy om bruk av elektronikk.

BESKYTTE ABBOTTS EIENDELER OG OMDØMME

I eksterne interaksjoner må vi være oppmerksomme på om vi kan bli identifisert som tilknyttet Abbott, og vurdere hvordan eventuelle uttalelser knyttet til vårt arbeid kan reflektere på selskapet. Dette er spesielt viktig i sosiale medier der interaksjonene er raske og dynamiske, og kan bli svært synlige. Uforsiktig kommunikasjon kan være en betydelig risiko for Abbotts omdømme. Vi er alle ansvarlige for å bruke forsiktige kommunikasjonsstrategier i vår kommunikasjon og beskytte Abbotts konfidensielle informasjon.



Finn ut mer om vår policy om bruk av elektroniske medier: abbott.sharepoint.com/sites/myhr/GL-EN/English%20Documents/C-118%20Electronic%20Media%20Use.pdf

KONFIDENSIELL INFORMASJON

Vi respekterer og verner om konfidensiell informasjon, inkludert personopplysninger.

En av Abbotts mest verdifulle eiendeler er dets konfidensielle informasjon. Konfidensiell informasjon er informasjon som ikke er offentlig tilgjengelig og inkluderer forsknings- og utviklingsprosjekter, forretningshemmeligheter, forretningsplaner, produksjonsformler og -prosesser, leverandør- eller kundekontraktsvilkår, prisfastsettelse, salgstill, bud, anbud, prisforslag, svar på anbud, og ikke-offentlige økonomiske resultater eller annen informasjon som kan være til nytte for Abbotts konkurrenter eller skadelig for Abbott hvis dette blir avslørt. Vi må alle være årvåkne når det gjelder å beskytte konfidensiell informasjon og hindre uautorisert utlevering eller bruk. Konfidensiell informasjon skal ikke deles med konkurrenter. Disse forpliktelsene kan strekke seg utover ansettelsen i Abbott.



KONFIDENSIELL INFORMASJON

Vi respekterer også andres intellektuelle eiendomsrettigheter og vil ikke på upassende måte innhente eller misbruke andres konfidensielle informasjon.

Misbruk av spesifikk konfidensiell informasjon er forbudt ved lov, for eksempel lover som forbyr innsidehandel basert på ikke-offentlig informasjon. Innsidehandel er både uetisk og ulovlig, og vi skal ikke kjøpe eller selge verdipapirer i Abbott, eller i andre selskaper som driver eller forventes å drive forretninger med Abbott, basert på slik informasjon.



Finn ut mer om vår policy om innsidehandel: abbottmfiles.oneabbott.com/Default.aspx?#3E4088E6-D40A-4DA2-90B9-76B55D51A390/object/0/9698/latest



HVA GJØR JEG HVIS JEG SENDER NOE TIL FEIL PERSON?

Sp Hva gjør jeg hvis jeg utilsiktet sender en liste over pasientnavn og e-postadresser til feil, ekstern e-postmottaker?

Sv Pasientnavn og annen pasientinformasjon betraktes som sensitiv informasjon som vi skal beskytte. Hvis slik informasjon har blitt kompromittert på noen måte, skal du følge de interne prosessene for å varsle relevante interne interessenter om hendelsen. Du skal kontakte Abbotts Global Service Desk og rapportere denne hendelsen.

KONFIDENSIELL INFORMASJON

Vi respekterer personvernet til de som gir sin personlige informasjon til oss, inkludert våre medarbeidere og personer som anbefaler, foreskriver og bruker våre produkter. Når vi samler inn personopplysninger i vår virksomhet, informerer vi på passende måte personene vi innhenter informasjon om, hvordan den vil bli brukt, og innhenter samtykke eller autorisasjon. Vi selger ikke personopplysninger og innhenter ikke personopplysninger fra kilder som ikke har autorisasjon.

Vi beskytter personlig og sensitiv informasjon mot uautorisert fremlegging og bruk. Mange steder har strenge forskrifter som krever at selskaper beskytter personopplysninger som samles inn og brukes i virksomheten, spesielt for de mest sensitive kategorier av personellinformasjon, og vi er forpliktet til å forstå og følge disse kravene.



Finn ut mer om kravene til personvern og datasikkerhet for ditt arbeidssted: abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal/GBLPRIV



HVORDAN SVARER JEG PÅ EN HENVENDELSE FRA OFFENTLIGHETEN ELLER PRESSEN?

Sp Hva skal jeg gjøre hvis jeg får en telefon eller elektronisk forespørsel fra noen som spør meg om de siste nyhetene fra Abbott? Personen som ringte meg virket svært profesjonell og nevnte at vedkommende gjør en formell spørreundersøkelse innenfor helsebransjen om aktuelle bransjeutviklinger. Har jeg tillatelse til å delta?

Sv Gi informasjon om er ikke-offentlig om Abbotts virksomhet kan være et problem. Noen personer kontakter Abbott for informasjon av denne typen er i ferd med å samle informasjon fra ulike kilder for å få en innsidepersons syn på hva som skjer i vårt selskap. Inntil Abbott er klar til å publisere sine resultater eller annen informasjon om vår virksomhet, bør du holde detaljer om arbeidet ditt konfidensielt. Du må vite hva som er konfidensielt og ikke-konfidensielt når det gjelder informasjon om ditt arbeid. Hvis du har spørsmål må du kontakte din leder, Kontoret for etikk og samsvar eller juridisk avdeling. Henvis presseforespørsler til kontoret for offentlige anliggender.

ANTIBESTIKKELSE

Vi motarbeider aktivt mot svindel, bestikkelser og korrupsjon. Vi skaffer oss forretning på riktig måte.

Som pasienter, familiemedlemmer og omsorgspersoner, ønsker vi at våre leger, sykepleiere og farmasøyter, basert på sine faglige vurderinger, skal anbefale de produktene og behandlingene som passer best for våre behov. Pasienter og forbrukere skal kunne stole på de uavhengige vurderingene som deres helserådgivere gjør, uten bekymring om at disse vurderingene har blitt urettmessig påvirket av insentiver fra selskaper som ønsker å fremme sine produkter.

Som borgere ønsker vi at våre offentlige tjenestemenn tar avgjørelse som tjener til beste for folket. Slike offentlige beslutninger skal ikke påvirkes på upassende måte av selskaper som søker fordeler for selskapets interesser gjennom insentiver til offentlige tjenestemenn.

Ettersom vi markedsfører og selger våre produkter, vil vi utdanne og informere helsepersonell, men ikke påvirke deres uavhengige faglige vurderinger. Det er aldri tillatt å tilby eller gi noe som direkte eller indirekte gir fordeler til en embetsmann, helsepersonell (for eksempel en lege, farmasøyt, sykepleier, forsker eller laboratoriepersonale), eller hvilken som helst annen person, for å gjøre et salg eller sikre en forretningsfordel for Abbott. Tilsvarende er det aldri akseptabelt å gi noe av verdi som en «belønning» for eventuelle tidligere eller eksisterende forhold til Abbott.



HVA UTGJØR “ALT AV VERDI”?

Sp Hva utgjør “Alt av verdi”?

Sv Upassende fordeler kan ha flere former og inkluderer, men er ikke begrenset til,

kontanter, gavekort, gaver, reiseutgifter, underholdning, sponsoravtaler, falske konsulentavtaler, ansettelsesmuligheter, oppskrudde kommisjoner, uautoriserte avslag eller rabatter, og politiske eller veldedige donasjoner. Kontakt din leder, OEC eller juridisk avdeling dersom du har spørsmål.

ANTIBESTIKKELSE

Lover mot bestikkelse, antikorrupsjon og anti-kickback gjør det spesielt viktig at vi viser vår forpliktelse til å hindre upassende påvirkning i forretningstransaksjoner i alle våre interaksjoner. U.S. Foreign Corrupt Practices Act (amerikansk lov mot korrupsjon i fremmede land) og andre relevante nasjonale lover i disse områdene gjelder potensielt for Abbotts aktiviteter rundt om i verden, og bestikkelser er ulovlig overalt.

Alle i Abbott skal proaktivt administrere relasjoner med leverandører (for eksempel distributører, konsulenter, foredragsholdere eller markedsføringspersoner) for å sikre at tjenestene som utføres på Abbotts vegne utføres i samsvar med våre forventninger, og i samsvar med gjeldende lover og forskrifter. Vi må bruke tilbørlig aktsomhet når vi velger tjenesteleverandører, betaler rettferdig markedsverdi for tjenester, og nøyaktig dokumentere betaling for tjenester, bøter, avgifter og lignende.



Finn ut mer om antibestikkelses- og antikorrupsjonslover over hele verden: abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal/anticorr



HVA ER FORSKJELLEN MELLOM EN BESTIKKELSE OG EN LEGITIM BETALING FOR Å FÅ UTFØRT EN TJENESTE RASKERE?

Sp Hvordan kan jeg se forskjellen mellom en bestikkelse og en legitim betaling for å få en tjeneste utført raskere, som når jeg ønsker å søke om et visum eller søke fortolling på en rask måte?

Sv Noen forskjeller inkluderer mengden dokumentasjon og hvorvidt det samme alternativet alltid er tilgjengelig for alle søkere. Betaling for legitime «raske»

alternativer offentliggjøres vanligvis med en fast avgift, og fulgt av klar, standard dokumentasjon som et søknadsskjema og kvittering fra utstederen av avgiften. Abbotts policyer og prosedyrer tillater ikke smøring, som er forskjellig fra slike legitime «raske» alternativer. Hvis du er usikker på om en betaling for å oppnå tjenester raskere er tillatt, skal du kontakte lederen din, Kontoret for etikk og samsvar eller juridisk avdeling.

GAVER, MÅLTIDER OG UNDERHOLDNING

Fordi antibestikkelsesprinsippene krever at vi aldri tilbyr eller gir noe som direkte eller indirekte gir fordeler for en person ved å sikre et konkurransefortrinn, setter vi grenser for gaver, måltider og underholdning. Våre retningslinjer og prosedyrer knyttet til begrensninger på og rapportering av varemerkepåminnelser, gaver, kulturelle oppmerksomheter, måltider og gjestfrihet er på plass for å bidra til at vi ikke gir noen fordel som kan innvirke på profesjonelt skjønn.



KAN JEG TILBY EN KULTURELL OPPMERKSOMHET TIL HELSEPERSONELL?

Sp Kan vi gi helsepersonell en kulturell oppmerksomhet på en nasjonal eller religiøs fridag?

Sv Kulturelle oppmerksomheter knyttet til nasjonale eller religiøse fridager kan gis på mange steder, forutsatt at de er tillatt i henhold til lokale prosedyrer og ikke overstiger de økonomiske grensene. Du bør sjekke prosedyrene fra Kontoret for etikk og samsvar og finne hvilke gjenstander, hvis noen, som kan gis.

Vi tilbyr eller skaffer aldri noe som helst som direkte eller indirekte er til fordel for noen person for å sikre en forretningsmessig fordel.

GAVER, MÅLTIDER OG UNDERHOLDNING



KAN JEG AKSEPTERE EN GAVE FRA EN LEVERANDØR?

Sp Jeg mottok en gave fra en leverandør under helgedagene og jeg er ikke sikker på om jeg kan akseptere den. Hva skal jeg gjøre?

Sv Det avhenger av typen gave, verdien og landets kultur. Hvis verdien på gaven du mottar ikke er beskjeden, bør du ikke akseptere den og levere den tilbake til leverandøren med forklaringen at vår policy ikke tillater at ansatte mottar kostbare

gaver. På den annen side, hvis gavens verdi er beskjeden og anses som rimelig, basert på kulturen i landet, kan du akseptere den, og den beste tilnærmingen er å dele den med de ansatte i avdelingen, hvis typen gave tillater det. I begge tilfeller er åpenhet et nøkkelement i slike tilfeller. Du bør derfor si fra til din leder og hvis du har flere spørsmål, bør du kontakte Abbott Purchasing (innkjøpsavdelingen).



KAN JEG TA HELSEPERSONELL UT TIL ET FORRETNINGSMÅLTID?

Sp Ved et forretningsbesøk til helsepersonell, ble salgsrepresentanten spurt av helsepersonellet om de kan diskutere forretningssaker over en lunsj. Er dette tillatt i henhold til våre etiske retningslinjer?

Sv I de fleste land er det tillatt å ha et måltid med helsepersonell i forbindelse med en forretningssamtale. Du bør sjekke dine lokale OEC-prosedyrer om krav og beløpsgrenser.

NØYAKTIG BOKFØRING OG ARKIVERING

Vi måler oppnåelsene nøyaktig.

Våre regnskaper, interne rapporter og dokumentasjon, samt offentlige uttalelser skal stemme nøyaktig overens med substansen og faktaene i våre handlinger. Når vi måler eller beskriver våre suksesser, feil og rutineoperasjoner, skal fakta presenteres i tilstrekkelig sammenheng og med tilstrekkelig støtte til å forstå den sanne natur av våre aktiviteter eller transaksjoner. Våre regnskaper skal samsvare med gjeldende regnskapsstandarder, lover og regler, samt Abbotts retningslinjer, prosedyrer og kontroller.

Når vi rapporterer informasjon, for eksempel priser eller betalinger og elementer av verdi som gis til leger og andre kunder, skal informasjonen være fullstendig og nøyaktig. Mange regjeringer rundt om i verden har strenge lover om prisrapportering og rapportering av visse utbetalinger til helsepersonell. Disse lovene beskytter skattebetalerne, som til syvende og sist betaler for noen eller alle innkjøp innen helsevesenet. Abbott er forpliktet til å sikre at vi gir nøyaktig informasjon slik at regjeringer, forsikringsselskaper og andre interessenter kan ta informerte beslutninger.



HVA BØR JEG GJØRE HVIS JEG HAR BLITT OPPMERKSOM PÅ EN ØKONOMISK UREGELMESSIGHET?

Sp Hva bør jeg gjøre hvis jeg har blitt oppmerksom på at noen har opprettet en «uoffisiell», separat konto som ikke har vært rapportert til finans?

Sv Du skal rapportere dette til Kontoret for etikk og samsvar, juridisk avdeling eller økonomiavdelingen, slik at det kan etterforskes.

SAMSVAR MED LOVER

Vi overholder alle lover, regler og Abbotts krav som gjelder vårt arbeid.

Alle Abbotts ansatte forventes å overholde alle lover og Abbotts policyer, prosedyrer, prinsipper og standarder, inkludert disse retningslinjene. Dette er en grunnleggende forventning og forutsetning for ansettelse. Abbotts retningslinjer og prosedyrer dekker temaer knyttet til viktige sider av vår virksomhet, herunder helsetjenester compliance, kvalitet, teknikker, toll og handel, økonomi, sikkerhet, innkjøp, personell og informasjonssystemer, for å sikre at vi overholder de mange lover og forskrifter for vår virksomhet. Slike policyer og prosedyrer gjør det mulig for oss å oppdage, korrigere og hindre ikke-samsvarende aktiviteter.

Som ansatte i et globalt selskap, må vi huske på at lovene i ett land kan gjelde for måten vi arbeider på i andre land. Vi må være oppmerksomme på kravene for hvert sted, og søke veiledning fra juridisk avdeling eller Kontoret for etikk og samsvar når vi står overfor et spørsmål om hvilke krav som gjelder.



Finn ut mer om våre selskapspolicyer: abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy



HVILKE LOVER ER DET MENINGEN AT JEG SKAL OVERHOLDE?

Sp Det finnes så mange lover rundt omkring i verden og i mitt land. Hvordan kan jeg vite hvilke jeg skal overholde og hva de inneholder?

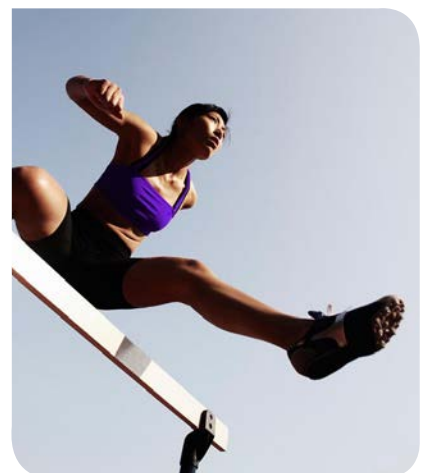
Sv Abbotts policyer og prosedyrer blir regelmessig oppdatert slik at de avspeiler nøyaktig endringene i lovene. Sørg for at du følger alle relevante policyer og henvend deg til Kontoret for etikk og samsvar eller juridisk avdeling hvis du har spørsmål.

RETTFERDIG KONKURRANSE

Vi påser at eventuelle interaksjoner vi har med konkurrenter er passende.

Vi skal konkurrere aggressivt i markedet for å tjene våre kunder på beste måte og øke interessentenes verdi. Ved å gjøre dette vil vi ikke engasjere oss i avtaler eller aktiviteter som begrenset konkurransen på en urettferdig måte. Vi er forpliktet til å overholde konkurranselovene i alle land der vi har virksomhet. Disse lovene forbyr avtaler som eliminerer eller motvirker konkurranse og gjelder for mange aspekter av vår virksomhet, herunder relasjoner med konkurrenter, priser og vilkår for salg til distributører og andre kunder, samt markedsføring og handelspraksis. Konkurranselovene er svært kompliserte og straff for overtredelse kan være høye bøter og til og med fengselsstraff. Det er viktig at du ikke deltar i noen virksomhet som kan bli sett på som anti-konkurransedyktige. Ta kontakt med juridisk avdeling eller Kontoret for etikk og samsvar hvis du har spørsmål.

Vi skal alltid vise forsiktighet når vi interagerer med konkurrenter. Du bør ikke diskutere sensitive forretningstemaer som priser, salgsbetingelser, forretnings- eller markedsføringsplaner, marginer, kostnader, produksjonskapasitet, lagerbeholdningsnivåer eller rabatter med konkurrenter. Du bør kontakte juridisk avdeling eller Kontoret for etikk og samsvar for å få spesifikke råd om lovene som gjelder dine interaksjoner med konkurrenter og rapportere eventuelle upassende samtaler med konkurrenter.



ANVENDBARHET

Disse retningslinjene gjelder alle ledere og ansatte i Abbott, på alle steder der Abbotts avdelinger og datterselskaper har virksomhet over hele verden. Dette dokumentet beskriver handlingene som forventes fra oss alle, inkludert eksterne enheter som handler på Abbotts vegne, når det utføres forretningsvirksomhet for Abbott. Det er ikke en arbeidsavtale.

FRITAK OG ENDRINGER

Abbott vil offentliggjøre, i den utstrekning det kreves av gjeldende lover, regler og reguleringer, eventuelle fritak fra, eller endringer i, disse retningslinjene.

Fritak fra denne retningslinjen for en person som omfattes av disse retningslinjene kan bare gjøres av administrerende direktør (eller utnevnte), bortsett fra at fritak for en direktør krever godkjenning av revisjonskomiteen i Abbotts styre.



Disse retningslinjer gjelder for alle funksjonærer og ansatte i Abbott over hele verden.

8

RESSURSER

I DENNE SEKSJONEN

Beslutningstakende AID

Si fra

Andre viktige ressurser



BESLUTNINGSTAKENDE AID

Du kan i blant møte situasjoner der det er vanskelig å bestemme handlingsmåten. Vår beslutningstakingende AID vil hjelpe deg å stille de riktige spørsmålene for å definere en handlingsmåte som støtter Abbotts verdier.

A

VURDERE handlingsmåten

Er det lovlig?

Samsvarer det med Abbotts policy?

Er dette på linje med Abbotts verdier og kultur?

I

Vurdere den mulige INNVIRKNING

Hvordan vil dette innvirke på Abbotts pasienter og forbrukere?

Kan dette innvirke på Abbotts omdømme? Ville du bli bekymret hvis dette ble omtalt i nyhetene eller i overskriftene?

Kan dette ha innvirkning på noen av Abbotts andre interessenter?

D

BESTEMME

Hvis du føler deg trygg på at din beslutning samsvarer med interessene til alle interessenter, kan du fortsette.

Hvis du fremdeles er usikker på riktig handlingsmåte, vurder alternativer, snakk med lederen, Kontoret for etikk og samsvar, personalavdelingen og/eller juridisk avdeling.

Sjekk vår interaktive beslutningstakingende AID:
abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/cobc/Pages/Decision-Making-Aid.aspx



SI FRA

Vi har flere kanaler der du kan stille spørsmål og legge frem problemer. For å få vite mer om vårt rapporteringsprogram, gå til speakup.abbott.com.

STILLE SPØRSMÅL

Hvis du har spørsmål om dine spesifikke forpliktelser, snakk med lederen, Kontoret for etikk og samsvar (OEC), personalavdelingen eller juridisk avdeling.

LEGGE FREM PROBLEMER

Gå til vår flerspråklige hjelpelinje for etikk og samsvar som er tilgjengelig globalt hele døgnet, hele uken, for å legge frem dine bekymringer om en mulig overtredelse av vårt selskaps verdier og atferdsstandarder (speakup.abbott.com).

Du kan også sende e-post til investigations@abbott.com for å rapportere en mulig overtredelse.





ANDRE VIKTIGE RESSURSER

LEDER ELLER OVERORDNET

Hvis du har spørsmål om hvordan våre etiske retningslinjer gjelder for din bestemte jobbrolle, er det beste stedet å starte med din nærmeste leder eller overordnede.

PORTAL FOR ABBOTTS SELSKAPSPOLICY

For informasjon om våre selskapspolicyer og prosedyrer som gjelder over hele selskapet, gå til Abbott Corporate Policy Portal (abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy).

KONTORET FOR ETIKK OG SAMSVAR (OEC)

OEC er en selskapsressurs som er tilgjengelig for å løse dine spørsmål eller problemer om selskapets verdier og atferdsnormer.

OEC-nettstedet– Se OEC-nettstedet for å få svar på en rekke spørsmål om etikk og samsvar. Vårt selskaps globale og landsspesifikke OEC-policyer og prosedyrer finnes også på nettstedet (abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance).

OEC-kontakter– Du oppfordres til å kontakte OEC til enhver tid med eventuelle etikk- eller samsvarsspørsmål, eller for å diskutere bekymringer om mulige brudd på våre skriftlige standarder, lover eller forskrifter.

Selskapets OEC– Ring 1-224-667-5210 eller send e-post til oec@abbott.com med eventuelle spørsmål i forbindelse med etikk og samsvar i Abbott.

Avdelings- eller lands-OEC– Din OEC-representant i avdelingen eller landet kan gi mer veiledning om avdelings- eller landsspesifikk OEC-policy, prosedyrer og retningslinjer (icomply.abbott.com/Apps/ComplianceContacts).



ANDRE VIKTIGE RESSURSER

Hjelpelinjen for etikk og samsvar– Gå til vår flerspråklige hjelpelinje for etikk og samsvar som er tilgjengelig globalt hele døgnet, hele uken, for å legge frem dine bekymringer om et mulig brudd på vårt selskaps verdier og atferdsstandarder. Du kan også sende e-post til investigations@abbott.com for å rapportere en mulig overtredelse (speakup.abbott.com).

Abbott tolererer ikke gjengjeldelse mot noen som gir en rapport i god tro om mulig overtredelse av våre skriftlige standarder. Anonymitet er tillatt i alle god tro-rapporter, ikke-gjengjeldelse er sikret og konfidensialiteten opprettholdes.

iComply– Gå til iComply for å få tilgang til samsvarsrelaterte applikasjoner og ressurser som er rettet mot interaksjoner med helsepersonell og helseorganisasjoner, i tillegg til tredjeparter (icomply.abbott.com).

PERSONALAVDELINGEN

For problemer som gjelder ansatte, for eksempel problemer som involverer ledelsen og/eller andre ansatte, ta kontakt med den lokale personalavdelingens-representant (myhr.abbott.com).

JURIDISK AVDELING

Hvis du har spørsmål om lovene, reglene og akseptabel forretningspraksis, kan juridisk avdeling hjelpe deg (abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal).



ANDRE VIKTIGE RESSURSER

ANDRE RESSURSER

Det finnes mange andre ressurser tilgjengelig for deg:

Finans –Hvis spørsmålet ditt gjelder regnskap eller økonomi, ta kontakt med din lokale økonomiavdeling.

Selskapsrevisjon –Hvis du har spesifikke problemer om regnskap, interne regnskapskontroller eller revisjonsproblemer, skal du umiddelbart rapportere dem til selskapsrevisjonen eller Kontoret for etikk og samsvar.

Abbotts kvalitet og regulatorisk –Hvis du har spørsmål om kvaliteten og sikkerheten til våre produkter, kontakt din lokale kvalitets- og regulatorisk avdeling.

Global helse, miljø og sikkerhet –Kontakt en representant for global helse, miljø og sikkerhet hvis du har spørsmål om et fysisk sted og mulige farer.

Globale innkjøpstjenester –Hvis du har spørsmål om leverandørrelasjoner, ta kontakt med Globale innkjøpstjenester.
