



Zakelijke gedragrcode

Abbott



Geachte collega,
Ons doel als bedrijf is even eenvoudig als belangrijk: we zijn hier om de dingen beter, duidelijker en eenvoudiger te maken.

We creëren levensveranderende gezondheidstechnologieën die mensen helpen een beter en volwaardiger leven te leiden. Het is een voorrecht om dit werk te doen - en we moeten het doen op een manier die voldoet aan de nobelheid van ons doel, met de hoogste en meest ethische manier van zakendoen.

Om ons allemaal te helpen dit te doen, hanteert Abbott een sterke zakelijke gedragscode. Onze Code bevat onze waarden en onze principes, zodat elke Abbott-persoon over de hele wereld de verwachtingen en vereisten begrijpt die richting geven aan de acties die we namens Abbott ondernemen.

Het is aan ons, als mensen van Abbott, om ons aan de hoogste normen te houden.

De fundamentele boodschap van de Code is duidelijk: het is aan ons, als mensen van Abbott, om ons aan de hoogste normen te houden, onze beste idealen na te leven en ons bedrijf te allen tijde met de grootst mogelijke integriteit te laten functioneren. Onze Code is er om ons daarbij te helpen en om ons meest waardevolle bezit als organisatie - onze reputatie - te beschermen.

Bedankt dat u onze Gedragscode zorgvuldig hebt bestudeerd, voor het gebruik ervan om u te helpen de beste beslissingen te nemen in uw belangrijke werk, en voor alles wat u moet doen om Abbott het geweldige en goede bedrijf te maken dat het is.

Met vriendelijke groet,

Robert B. Ford

Chief Executive Officer

INHOUD

1 ONZE GEDRAGSCODE IN ACTIE

Eerlijkheid, redelijkheid en integriteit

Besluitvorming

2 ONZE KLANTEN

Patiënten en consumenten

Oordeel professionele zorgverlener

3 ONZE PRODUCTEN

Productkwaliteit

Productpromotie

4 VERGROTEN VAN WETENSCHAPPELIJKE KENNIS

Innovatie

Vergroten van wetenschappelijke kennis

5 ONZE MENSEN

Samenwerking

Onze relatie met elkaar

Zorgen melden

Gelijke kansen

Eerlijke behandeling

Werkomgeving

6 ONZE GEMEENSCHAPPEN

Maatschappelijke betrokkenheid

Politieke bijdragen

Verantwoordelijkheid voor het milieu

7 HOE WE WERKEN

Eerlijke behandeling

Belangenverstrengeling voorkomen

De bedrijfsmiddelen en reputatie van Abbott beschermen

Vertrouwelijke informatie

Anti-omkoping

Geschenken, maaltijden en amusement

Nauwkeurige zakelijke verslaglegging

Naleving van wetgeving

Eerlijke concurrentie

Toepasselijkheid


Vrijstellingen en wijzigingen

8 MIDDELEN

Besluitvormingshulpmiddel AID

Vrijuit spreken

Andere belangrijke middelen



1

ONZE GEDRAGSCODE IN ACTIE

De belofte van ons bedrijf zit in de kansen die ons werk biedt voor de gezondheid en het leven, en we brengen deze belofte in de praktijk door de dingen die we elke dag doen.

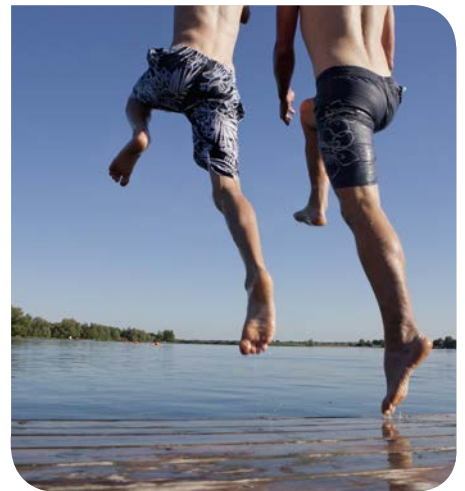
IN DIT HOOFDSTUK

Eerlijkheid, redelijkheid en integriteit

Besluitvorming

EERLIJKHEID, REDELIJKHEID EN INTEGRITEIT

Iedereen die voor Abbott werkt – op alle niveaus in de organisatie – is er zelf voor verantwoordelijk de Abbott-kernwaarden (Baanbrekend werk verrichten, Resultaten behalen, Zorgzaam zijn en Volhouden) te handhaven en met eerlijkheid, redelijkheid en integriteit te werken. Het succes van Abbott op de lange termijn is afhankelijk van de keuzes die we elke dag maken. We zijn er allemaal verantwoordelijk voor dat wij begrijpen hoe deze gedragscode op ons werk en onze besluitvorming van toepassing is, dat wij altijd volgens deze gedragscode werken, en dat wij ervoor zorgen dat deze gedragscode toegepast wordt door anderen die namens Abbott werken. De kern van de gedragscode is eenvoudig: het is aan ieder van ons, als medewerkers van Abbott, om ons bedrijf en ons merk uit te bouwen, door onszelf aan de hoogste ethische normen te houden en door eerlijk, redelijk en met integriteit te handelen.



Iedereen die voor Abbott werkt – op alle niveaus in de organisatie – is er zelf voor verantwoordelijk de Abbott-kernwaarden te handhaven en met eerlijkheid, redelijkheid en integriteit te werken.

BESLUITVORMING

Abbott is een wereldwijd bedrijf. We doen zaken in meer dan 150 landen over de hele wereld en onze medewerkers zijn ingezetenen van veel landen met diverse culturen en overtuigingen. We moeten realiseren dat onze acties en besluitvorming een wereldwijde impact hebben en beseffen dat Abbott veel wetten, verordeningen en andere vereisten dient na te leven die kunnen verschillen per land waarin wij opereren.

Iedereen zal van tijd tot tijd met situaties geconfronteerd worden waarin het moeilijk zal zijn de juiste koers voor een nieuwe situatie te bepalen. Er wordt van iedereen verwacht dat zij de principes zullen begrijpen die deze gedragscode vertegenwoordigt, samen met het beleid en de procedures van Abbott die op ons werk van toepassing zijn. Er zijn veel extra bronnen voor advies en begeleiding beschikbaar binnen Abbott, waaronder:

Collega's

Managers en supervisors

Het Office of Ethics and Compliance (bureau voor ethiek en naleving)

Human Resources (personeelszaken)

De juridische afdeling



Meer informatie over de verschillende kanalen die beschikbaar zijn om vragen te stellen en problemen aan te kaarten, vindt u in het gedeelte Vrijuit spreken.

BESLUITVORMING

Deze bronnen kunnen helpen bij het nemen van beslissingen. Ons besluitvormingshulpmiddel (AID) is ook beschikbaar om kwesties te helpen uitwerken, wanneer de beste koers niet meteen duidelijk is. Dit hulpmiddel geeft de mogelijkheid om beter na te denken over alternatieven voor, en de gevolgen van, de besluiten waar we in ons werk mee geconfronteerd kunnen worden.

Daarnaast is er altijd hulp beschikbaar om ervoor te zorgen dat de vereisten van deze gedragscode begrepen worden. Algemene hulp en contactinformatie voor het personeel van uw lokale of regionale Office of Ethics and Compliance is beschikbaar op de OEC website (abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance).



Als u twijfelt over de juiste aanpak, volg dan de stappen in het hoofdstuk Besluitvormingshulpmiddel (AID).



We moeten ons de wereldwijde impact van onze acties en besluitvorming realiseren.

2

ONZE KLANTEN

We verbeteren de gezondheid
van patiënten, consumenten en
gemeenschappen.

IN DIT HOOFDSTUK

Patiënten en consumenten

Oordeel professionele zorgverlener

PATIËNTEN EN CONSUMENTEN

Wij geven prioriteit aan de gezondheid en het welzijn van patiënten en consumenten.

We hebben een passie voor het helpen van mensen om een gezonder leven te leiden. We hebben iedere dag de kans om door ons werk het leven van mensen te verbeteren en een gezondere samenleving te creëren. De zorg voor mensen is de basis voor alles wat wij doen en het is tegelijkertijd een enorm voorrecht en een grote verantwoordelijkheid.



Meer informatie over onze inzet voor patiënten en consumenten: abbott.com/about-abbott/who-we-are.html

OORDEEL PROFESSIONELE ZORGVERLENER

Wij respecteren de expertise van professionele zorgverleners die advies geven over behandelingsmogelijkheden en een gezonde levensstijl.

Professionele zorgverleners, zoals artsen, apothekers, verpleegkundigen, onderzoekers of laboratoriumpersoneel, moeten, op basis van hun opleiding en expertise, hun onafhankelijke oordeel gebruiken om over de beste zorgaanpak voor hun patiënten te beslissen. We zetten ons in om samen te werken met professionals in de gezondheidszorg om hen tijdige en accurate informatie te geven, die hen kan helpen bij het nemen van beslissingen en het geven van advies aan hun patiënten. We kunnen onze missie van het ondersteunen van de gezondheid alleen bereiken door middel van een daadwerkelijk gezamenlijke aanpak.



3

ONZE PRODUCTEN

Abbott's positieve reputatie wordt verdiend door consequent kwalitatief hoogwaardige producten te leveren.

IN DIT HOOFDSTUK

Productkwaliteit

Productpromotie

PRODUCTKWALITEIT

Wij produceren en leveren veilige, effectieve producten die mensen vertrouwen.

Wij streven ernaar om in ons hele bedrijf het hoogste kwaliteitsniveau te handhaven. Deze inspanning begint met de inkoop van materialen en het produceren van onze producten en is een integraal onderdeel van de manier waarop we onze producten op de markt brengen, verkopen en aanleveren, inclusief via onze zakelijke partners - het leveren van een hoge kwaliteit is continu noodzakelijk. Bij alles wat we doen staat onze betrokkenheid bij de gezondheid en de veiligheid van de mensen die onze producten gebruiken altijd voorop.



Meer informatie over onze producten: abbott.com/product-list.html



WAT MOET IK DOEN ALS IEMAND ME OVER EEN PROBLEEM MET DE KWALITEIT VAN EEN PRODUCT VERTELT?

V Wat moet ik doen als iemand me over een probleem met de kwaliteit van een product vertelt?

A Als we ons gewaar worden van een ongunstig gebruikresultaat tijdens het gebruik van een product van Abbott, dan moeten we dit aan de juiste personen of groepen binnen Abbott melden. We moeten bijwerkingen van onze producten melden binnen het tijdschema zoals vereist door onze afdelingsprocedures, zelfs als we er niet zeker van zijn of er een oorzaak-en-gevolg-relatie bestaat tussen het product en de “manifestatie”.

PRODUCTKWALITEIT

We zijn er op toegespitst om problemen met de veiligheid van producten tijdig te identificeren, te evalueren en op te lossen. Wij geven professionals in de gezondheidszorg en instellingen de informatie die ze nodig hebben om de producten van Abbott veilig en effectief te kunnen gebruiken, en we communiceren met de toezichthoudende of volksgezondheidsinstellingen wanneer er zich potentiële veiligheidsrisico's voordoen.

We nemen maatregelen om namaak, illegaal misbruik en diefstal van onze producten te voorkomen. Wij voldoen aan alle geldende handelsregels, zoals export- en importcontroles, die door de overheden vanwege buitenlands beleid en nationale veiligheid zijn uitgevaardigd. Handelsregels zijn o.a. sancties, beperkingen van de export van bepaalde producten en een verbod op het zaken doen met bepaalde personen, groepen of entiteiten.

PRODUCTPROMOTIE

Wij promoten en verkopen onze producten op een eerlijke en integere wijze.

Onze verklaringen over onze producten, in alle materialen en communicatie, zijn evenwichtig, waarheidsgetrouw en in overeenstemming met het goedgekeurde label. Door het promoten van onze producten, geven we informatie die overeenkomt met wetenschappelijk bewijs, toonaangevende medische praktijken en de goedgekeurde etiketteringsvoorschriften van het product in de landen waar wij actief zijn.



Meer informatie over onze kwaliteitsprocedures:
abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Quality



Meer informatie over de Amerikaanse Food Drug and Cosmetic Act: www.fda.gov/RegulatoryInformation/LawsEnforcedbyFDA/FederalFoodDrugandCosmeticActFDCAAct



PRODUCTKWALITEIT

We promoten onze producten voor het doel waarvoor zij bestemd en goedgekeurd zijn.

De activiteiten van Abbott voldoen aan de wettelijke licenties en goedkeuringen die we van overheidsinstellingen verkrijgen, zoals Ministeries van Volksgezondheid of Food and Drug autoriteiten, om farmaceutische producten, medische apparatuur en andere producten te kunnen promoten, verkopen en importeren. Wij voldoen aan de wet- en regelgeving van ieder land dat bepaalt hoe, waar en wanneer we onze producten mogen promoten, zoals bijv. de Amerikaanse Federal Food, Drug, and Cosmetic Act. Wij handhaven en volgen intern beleid en procedures die ontworpen zijn om ervoor te zorgen dat er voldaan wordt aan deze vereisten en aan programma's voor de gezondheidszorg van overheden.



WAT IS HET BELEID VAN ABBOTT VOOR WAT BETREFT HET PROMOTEN VAN PRODUCTEN?

V Welke eisen worden er gesteld aan het beleid en de procedures van Abbott voor wat betreft het promoten van producten?

A Een van de belangrijkste, universele principes met betrekking tot het promoten van producten is dat we geen producten kunnen promoten of laten bestellen die nog niet goedgekeurd of vrijgegeven zijn door de relevante

toezichthoudende instantie voor de locatie of het gebruik in kwestie. Als een professionele zorgverlener vragen stelt over het gebruik van Abbott-producten dat buiten het bereik van de goedgekeurde etikettering valt (soms aangeduid als "off-label" gebruik), dan moet dit doorverwezen worden naar de aangewezen functie voor dergelijke vragen in uw divisie, normaal gesproken is dit Medical Affairs.

4

VERGROTEN VAN WETENSCHAP- PELIJKE KENNIS

We ontwikkelen
wetenschap, technologie en
productinnovatie om aan een
gezondere toekomst te werken.

IN DIT HOOFDSTUK

Innovatie

Vergroten van wetenschappelijke kennis

INNOVATIE

We innoveren en verbeteren oplossingen voor de gezondheidszorg en productinnovaties, om resultaten voor de gezondheid over de hele wereld te kunnen verbeteren.

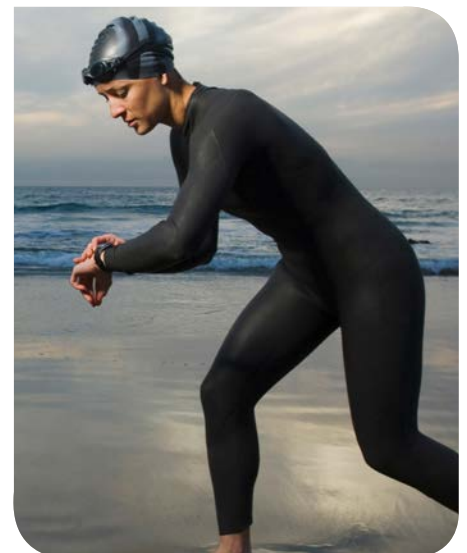
We voorzien in menselijke behoeften door baanbrekende innovatieve behandelingen en producten, levensreddende medische apparatuur en nieuwe benaderingen voor het managen van de gezondheid. We ontwikkelen toonaangevende wetenschap, technologie en productinnovaties om verbeteringen in de gezondheid te bevorderen. Een goede gezondheid is de sleutel waarmee onze klanten hun volledige potentieel optimaal kunnen benutten. Wij ondersteunen het streven naar gezondheid van patiënten en consumenten gedurende hun leven en leveren innovatieve producten die ontworpen zijn om mensen te helpen de meest gezonde en zo compleet mogelijke levens te laten leiden. Wij richten ons op productinnovatie die het levens ten goede kan veranderen.

We stimuleren een cultuur van innovatie, zoeken naar nieuwe mogelijkheden en plannen voor onvoorziene omstandigheden.

Onze niet aflatende drang naar innovatie en nieuwe mogelijkheden is niet zonder risico. Ondanks het feit dat wij weloverwogen risico's nemen die overeenkomen met deze gedragscode en ons beleid, moeten we ons altijd inspannen om risico's vooraf te voorkomen, mogelijke uitkomsten overwegen en dienovereenkomstig plannen.



Als u twijfelt over de juiste aanpak, volg dan de stappen in het hoofdstuk Besluitvormingshulpmiddel (AID).



VERGROTEN VAN WETENSCHAPPELIJKE KENNIS

We doen onderzoek om objectieve, accurate gegevens te verkrijgen en aan te bieden om de wetenschappelijke kennis te verbeteren.

We doen onderzoek om de wetenschappelijke kennis achter onze producten te verbeteren: voor het ontwikkelen van nieuwe producten, voor het verbeteren van bestaande behandelingen en om zorgpraktijken verder te ontwikkelen.

Wanneer wij onderzoek doen, zullen wij deelnemers aan het onderzoek met waardigheid en respect behandelen, en hen tegen onnodige risico's beschermen. Wij zorgen ervoor dat patiënten die aan onderzoek deelnemen, de aard en het doel van het onderzoek en de daaraan verbonden risico's begrijpen. Geïnformeerde toestemming verkrijgen van deelnemers aan het onderzoek is een essentieel onderdeel van ons onderzoeksproces.

Wij hechten waarde aan transparantie in wetenschappelijk onderzoek en zullen niet proberen om de uitkomst van onderzoek of rapporten die door klinische onderzoekers of andere onderzoekers gecreëerd zijn op ongepaste wijze te beïnvloeden. Wij realiseren ons hoe belangrijk het is dat de gegevens uit onderzoek en aanverwante analyses accuraat zijn. We hebben ons gecommitteerd aan het op een tijdige en accurate wijze verstrekken van de onderzoeksresultaten met betrekking tot onze producten, ongeacht of de resultaten positief of negatief zijn.

Wanneer er namens Abbott onderzoek uitgevoerd of gepubliceerd wordt, selecteren we partners met een sterke medische en wetenschappelijke achtergrond. We hanteren hoge normen voor deze partners, zoals de verwachting dat onderzoekers hun relatie met Abbott op een passende wijze aangeven. Wanneer we bij onderzoeken en ontwikkelingswerk met andere wetenschappers en artsen samenwerken, maken wij financiële of andere relaties volledig openbaar.

Wanneer wij onderzoek doen, zullen wij deelnemers aan het onderzoek met waardigheid en respect behandelen, en hen tegen onnodige risico's beschermen.



5

ONZE MENSEN

Wij beschouwen onze
verschillende perspectieven
als een bron van kracht.

IN DIT HOOFDSTUK

Samenwerking

Onze relatie met elkaar

Zorgen melden

Gelijke kansen

Eerlijke behandeling

Werkomgeving

SAMENWERKING

We koesteren een cultuur van openheid en realiseren ons dat verscheidenheid aan gedachten en samenwerking innovatie stimuleren.

Wij omarmen diversiteit omdat wij van mening zijn dat dit creativiteit, innovatie en energie genereert. We begrijpen dat om het verschil te kunnen maken en om aan een groot aantal continu veranderende gezondheidsbehoeften te kunnen voldoen, er een niet-aflatend elan en een gezamenlijke aanpak nodig is, en dat er naar onze collega's geluisterd moet worden en ervoor gezorgd moet worden dat alle stemmen worden gehoord.



ONZE RELATIE MET ELKAAR

Wij zijn er allemaal verantwoordelijk voor om onze waarden elke dag na te leven. Door ethisch gedrag te laten zien en te ondersteunen, hebben wij een positieve invloed op de cultuur van Abbott. We zijn er allemaal verantwoordelijk voor dat wij begrijpen hoe deze gedragscode op ons werk van toepassing is en op de functie die we in het bedrijf hebben.

Managers en supervisors, als leidinggevend in de organisatie, moeten laten zien dat zij bijzonder aan onze waarden gecommiteerd zijn en dienen het goede voorbeeld te geven. Zij moeten ethisch gedrag van werknemers altijd bevorderen en ondersteunen. Managers moeten er mede voor zorgen dat werknemers hun verantwoordelijkheden begrijpen voor wat betreft het naleven van deze gedragscode en een werkcultuur bevorderen waarin werknemers zich op hun gemak voelen om vragen te kunnen stellen en hun bezorgdheid kunnen uiten zonder bang te hoeven zijn voor represailles.

Wij zijn er allemaal verantwoordelijk voor om onze waarden elke dag na te leven.

ZORGEN MELDEN

We stellen vragen wanneer werkgerelateerde keuzes of acties onduidelijk of niet juist zijn, en we spreken ons uit tegen, en melden, eventuele overtredingen van deze gedragscode.

Iedereen is er zelf verantwoordelijk voor om vragen te stellen wanneer we het gevoel hebben dat aanwijzingen onduidelijk zijn en van iedereen wordt gevraagd om vermoedelijk onethisch zakelijk gedrag, schending van deze gedragscode of schending van ons beleid of procedures te melden.

Vragen stellen, problemen melden en actief duidelijkheid proberen te krijgen over onze keuzes of acties, helpt ons bij het identificeren en effectiever voorkomen van problemen. Wanneer u twijfelt over de juiste keuzes, acties of mogelijke schendingen vraag het dan aan een manager of het Office of Ethics and Compliance.

Managers en supervisors hebben een fundamentele verantwoordelijkheid om het goede voorbeeld te geven en ervoor te zorgen dat werknemers de gedragscode begrijpen en dat zij zich er aan houden. Iedereen in een leidinggevende functie heeft een grotere verantwoordelijkheid voor het begrijpen en communiceren van de verwachtingen van Abbott en moet contact opnemen met het Office of Ethics and Compliance m.b.t. mogelijke schendingen van de gedragscode.

Alle meldingen van mogelijke schendingen van de gedragscode zullen serieus genomen en op de juiste manier afgehandeld worden door middel van follow-up maatregelen, zoals onderzoek, bemiddeling en waar nodig corrigerende maatregelen om problemen te verhelpen, van fouten te leren en herhaling te voorkomen. De Office of Ethics and Compliance zal leiding geven aan ieder onderzoek naar mogelijke schendingen van de gedragscode. U moet niet zelfstandig een onderzoek uitvoeren. Iedereen is verplicht om mee te werken aan, en geheimhouding te bewaren over, dergelijke onderzoeken.



WAAROM ZOU IK EEN PROBLEEM MOETEN MELDEN?

V Waarom zou ik een probleem moeten melden?

A Wij zijn er allemaal verantwoordelijk voor om onze waarden elke dag na te leven. Dit behelst o.a. een open dialoog houden door vragen te stellen wanneer we niet weten wat we moeten doen en bezorgdheid melden met betrekking tot onze zakelijke activiteiten. Bezorgdheid over niet-naleving melden is een continuering van onze toewijding aan ethisch handelen in alle aspecten van ons bedrijf en bevordert een nalevingscultuur. Uw handelingen kunnen het verschil maken.

ZORGEN MELDEN

Corrigerende acties met betrekking tot schendingen van de gedragscode kunnen o.a. disciplinaire maatregelen zijn (tot en met ontslag) of juridische stappen wegens:

Goedkeuring van of deelname aan een schending;

Weigering mee te werken aan het onderzoek van een vermeende schending;

Falen van de supervisor van een overtreder om een schending te bespeuren en te melden, als een dergelijke schending het gevolg is van onvoldoende supervisie of het ontbreken van toezicht;

Een probleem melden dat willens en wetens onjuist is, of bedoeld is om te bedreigen, te intimideren of wraak te nemen op iemand die met Abbott geassocieerd wordt;

Represailles, zoals iemand intimideren, bedreigen, lastigvallen of kwaad spreken over iemand die een schending of mogelijke schending te goeder trouw gemeld heeft.



Meer informatie over het beleid en de procedures die betrekking hebben op de Office of Ethics and Compliance: icomply.abbott.com



ZORGEN MELDEN

Het is nooit aanvaardbaar wraak te nemen op iemand die zijn bezorgdheid uit over de vraag of zakelijke activiteiten in overeenstemming zijn met de gedragscode. Vermeende represailles moeten aan het Office of Ethics and Compliance of aan Human Resources gemeld worden.

Onze toewijding aan het werk dat we doen zet ons ertoe aan om niet alleen de wetten na te leven die voor ons werk gelden, maar ook de ethische verplichtingen in acht te nemen die verwacht worden van een leidinggevende in een bedrijf als het onze.



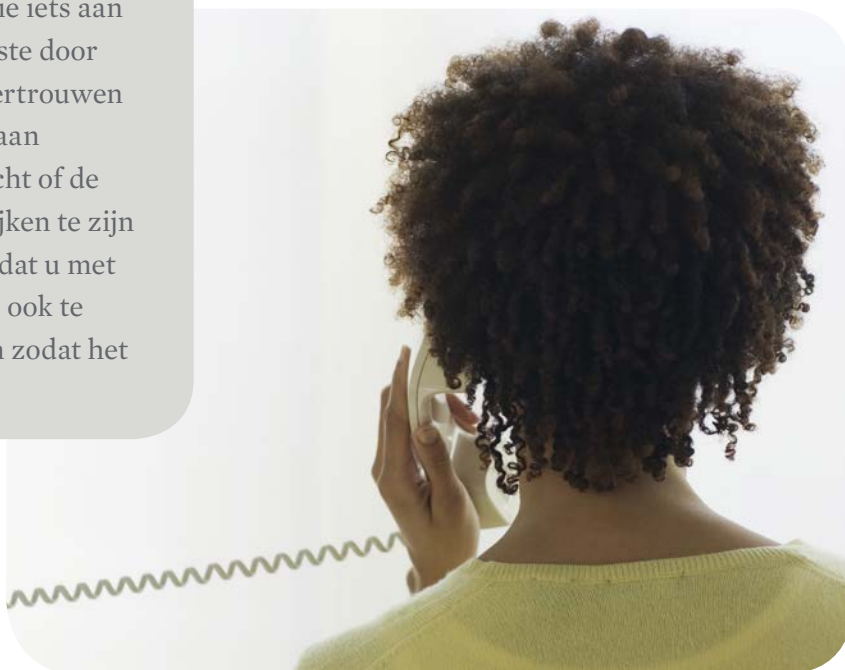
Meer informatie over de verschillende kanalen die beschikbaar zijn om vragen te stellen en problemen aan te kaarten, vindt u in het gedeelte Vrijuit spreken.



WAT ALS IK MET REPRESAILLES TE MAKEN KRIJG?

V Wat als ik met represailles te maken krijg?

A Represailles tegen iedereen die iets aan de kaak stelt worden ten strengste door het bedrijf verboden. In goed vertrouwen gemelde klachten zullen u niet aan represailles blootstellen, ongeacht of de onderliggende feiten correct blijken te zijn of niet... Als u van mening bent dat u met represailles van welke aard dan ook te maken hebt gehad, meld dit dan zodat het bedrijf dit kan onderzoeken.



GELIJKE KANSEN

Wij zorgen voor gelijke kansen voor alle medewerkers.

Wij baseren personeelsbesluiten op bedrijfsbehoeften, vaardigheden, ervaring en relatieve werkprestaties. Abbott verbiedt discriminatie op grond van ras, huidskleur, religie, geloofsovertuigingen, leeftijd, geslacht, nationaliteit, gender-identiteit of expressie, seksuele geaardheid, handicap, burgerlijke staat, veteraan of militaire status, genetische of burgerlijke status, of iedere andere wettelijk beschermde status. We houden ons aan de wetten die een impact hebben op onze relatie met onze medewerkers over de hele wereld.



Meer informatie over onze diversiteits- en integratieprogramma's: abbott.com/careers/diversity-and-inclusion.html

EERLIJKE BEHANDELING

Wij streven ernaar om ervoor te zorgen dat iedereen die bij Abbott werkt zich welkom en ondersteund voelt en geïnspireerd is om succesvol te zijn.

Abbott zorgt voor en is bezorgd voor de gezondheid en het welzijn van haar medewerkers wereldwijd. Iedereen die bij Abbott werkt moet een professionele omgeving ervaren, zonder intimidatie en pesterijen. Abbott moedigt input van de werknemers aan over manieren waarop de inclusieve en gevarieerde sfeer van de werkplekken verbeterd kan worden en bevordert een werkplek zonder storend gedrag van medewerkers.



EERLIJKE BEHANDELING

Wij behandelen iedereen met respect en waardigheid.

Ons respect voor mensen wordt geïllustreerd door wat we doen en hoe we iedereen behandelen waarmee we tijdens ons werk te maken krijgen. Om aan onze verplichtingen ten opzichte van elkaar te voldoen, en om getalenteerde mensen van over de hele wereld aan te trekken, te cultiveren en te behouden, is het cruciaal om een werkomgeving te hebben die gebaseerd is op wederzijds vertrouwen, respect en de principes in deze gedragscode. We moeten anderen rechtvaardig behandelen en niet door manipulatie, onjuiste voorstelling van zaken of door zaken achter te houden misbruik van anderen maken.

WERKOMGEVING

Wij zorgen ervoor dat werknemers en anderen die voor ons werken, dit veilig en in de juiste omstandigheden kunnen doen.

Ongevallen en onveilige situaties moeten onmiddellijk aan het management worden gemeld. We nemen ook maatregelen om illegale en ongepaste arbeidsomstandigheden, en wrede of onmenselijke behandeling te voorkomen en te verbieden, in verband met onze zakelijke activiteiten over de hele wereld.



Meer informatie over ons beleid inzake pesten op het werk:
abbott.sharepoint.com/sites/myhr/GL-EN/English%20Documents/C-111%20Workplace%20Harassment_0_.pdf



Meer informatie over ons milieu-, gezondheids- en veiligheidsprogramma:
abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EnvironmentalHealthSafety



6

ONZE GEMEENSCHAPPEN

Wij scheppen vertrouwen
in Abbott als ingezetene van
iedere lokale gemeenschap en
de wereld.

IN DIT HOOFDSTUK

Maatschappelijke betrokkenheid

Politieke bijdragen

Verantwoordelijkheid voor het milieu

MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID

We streven door middel van onze producten en ons werk naar het bevorderen van gemeenschapswelzijn.

We hebben een aanzienlijke staat van dienst in het ondersteunen van de gemeenschappen waarin wij wonen en werken. Wij zijn van mening dat gemeenschappen door middel van een goede gezondheid uitstekend kunnen gedijen. Via onze activiteiten, zakelijke relaties en ondersteuning van maatschappelijke groeperingen en charitatieve doelen geven wij iets aan onze gemeenschappen en onze burens terug. In grote en kleine gemeenschappen, overal waar we zakendoen, heeft Abbott als doel een positief en blijvend verschil in de levens van mensen te maken.



Meer informatie over onze wereldwijde burgerschapsprogramma: abbott.com/responsibility.html

POLITIEKE BIJDRAGEN

Wij moedigen toepasselijke betrokkenheid in het politieke proces aan en ondersteunen betrokkenheid binnen de gemeenschap.

Abbott werkt om openbaar beleid te ondersteunen dat overeenkomt met onze missie en waarden en kan, waar toepasselijk, politieke kandidaten of belangengroepen ondersteunen. De wetten die van toepassing zijn op politieke steun van bedrijven zijn gecompliceerd, het is dus belangrijk dat financiële bijdragen van Abbott en andere bijdragen namens Abbott alleen na overleg met de juridische afdeling worden gedaan.



VERANTWOORDELIJKHEID VOOR HET MILIEU

We houden ons bezig met duurzame ontwikkelingen en proberen onze impact op het milieu zo klein mogelijk te maken.

We hebben ons toegewijd aan het minimaliseren van onze wereldwijde impact op het milieu, van het verantwoordelijk inkopen van grondstoffen tot het produceren, distribueren en gebruiken van onze producten.

We nemen maatregelen om ons gebruik van energie en andere natuurlijke grondstoffen te verminderen. Wij ondersteunen projecten op het werk en in onze gemeenschappen die energie uit duurzame bronnen genereren. We zoeken naar manieren om de impact van onze activiteiten op het milieu te verminderen, zoals afvalvermindering en recycling en andere activiteiten om milieurisico's te beperken. Wij houden ons aan de milieuwetgeving en regelingen die op onze activiteiten van toepassing zijn.



Meer informatie over
ons milieuprogramma:
[abbott.sharepoint.com/
sites/abbottworld/
EnvironmentalHealthSafety](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EnvironmentalHealthSafety)



7

HOE WE WERKEN

We werken op een
verantwoordelijke manier en
in overeenstemming met de
waarden van Abbott samen .

IN DIT HOOFDSTUK

Eerlijke behandeling

Belangenverstrengeling
voorkomen

De bedrijfsmiddelen en
reputatie van Abbott
beschermen

Vertrouwelijke informatie

Anti-omkoping

Geschenken, maaltijden en
entertainment

Nauwkeurige zakelijke
verslaglegging

Naleving van wetgeving

Eerlijke concurrentie

Toepasselijkheid

Vrijstellingen en wijzigingen

EERLIJKE BEHANDELING

We doen zaken op een ethische en eerlijke wijze en streven ernaar om te doen wat we beloven, in alle aspecten van ons werk.

Iedereen is verantwoordelijk voor zijn eigen werk en besluitvorming binnen onze functies en verantwoordelijkheden.

In al onze professionele interacties, met alle mensen waar we tijdens ons werk mee te maken krijgen – collega's, klanten, leveranciers, professionele zorgverleners, concurrenten en anderen - moeten we eerlijk en open zijn over hoe Abbott zaken doet. Dit beginsel van eerlijk zakendoen is van cruciaal belang.



Als u twijfelt over de juiste aanpak, volg dan de stappen in het hoofdstuk Besluitvormingshulpmiddel (AID).

BELANGENVERSTRENGELING VOORKOMEN

We pakken belangenverstremgeling aan en lossen deze op voordat we verder gaan.

Een belangenverstremgeling ontstaat wanneer de particuliere belangen van een werknemer van Abbott de belangen van Abbott verstoren, of lijken te verstoren. Zakelijke beslissingen moeten gebaseerd worden op de behoeften van Abbott, in plaats van mogelijk persoonlijk gewin of de belangen van familie of vrienden. Het wordt van iedereen verwacht dat men het gezond verstand gebruikt en situaties uit de weg gaat die tot een daadwerkelijk belangenconflict kunnen leiden of op een belangenconflict kunnen lijken.

BELANGENVERSTRENGELING VOORKOMEN

Als tegenstrijdige acties, belangen of relaties het moeilijk maken om uw werk objectief en doeltreffend uit te voeren, of als u, of een familielid, ongepast persoonlijk voordeel kan behalen als gevolg van een functie bij of een relatie met Abbott, dan moet u de potentiële belangenverstremgeling volgens de richtlijnen voor belangenconflicten van Abbott bekendmaken en uzelf aan situaties onttrekken waar de belangenverstremgeling uw zakelijk oordeel kan beïnvloeden.



Meer informatie over hoe potentiële belangenverstremgeling voorkomen kan worden of hoe dit openbaar gemaakt en beheerd moet worden: [speakup.abbott.com](https://abbott.com)



IS HET ACCEPTABEL OM NAAST EEN BAAN BIJ ABBOTT NOG EEN ANDERE BAAN TE HEBBEN?

V Ik werk op de financiële afdeling en vanwege mijn academische prestaties heb ik altijd al contact met de academische wereld gehad. Een universiteit heeft me uitgenodigd om een les te geven over de analyse en evaluatie van financiële overzichten. Ik heb dit met mijn manager besproken en wij zijn het eens dat het een baan is waar de verantwoordelijkheden volledig anders zijn dan die bij Abbott; de werktijden komen niet in conflict met mijn werk bij Abbott en er hoeft geen vertrouwelijke informatie over Abbott openbaar gemaakt te

worden. Is er hier sprake van een belangenverstremgeling?

A Omdat een extra functie buiten Abbott een mogelijke belangenverstremgeling kan vormen, was het de juiste beslissing om de potentiële belangenverstremgeling bekend te maken en het met uw manager te bespreken. Nadat u dit met uw manager overlegd heeft, de situatie samen beoordeeld heeft en heeft vastgesteld dat de nieuwe baan geen invloed op de werkprestaties bij Abbott heeft, zal deze situatie niet als een belangenverstremgeling worden beschouwd.

BELANGENVERSTRENGELING VOORKOMEN

Bij het nemen van beslissingen in verband met ons werk, plaatsen we de belangen van Abbott boven persoonlijke belangen.

De belangen van de hele organisatie moeten in het kader van ons werk prioriteit krijgen boven de belangen van een divisie, een werkgroep of een individu.

Onze functies bij Abbott en kansen, zoals externe zakelijke deals of financiële belangen, die via activiteiten op het werk verkregen kunnen worden, mogen alleen ten behoeve van Abbott en niet voor persoonlijk gewin gebruikt worden. Wij mogen niet met Abbott concurreren of anderen of andere bedrijven helpen om te concurreren. Wanneer er zich kansen voordoen, moet het bevorderen van de belangen van het bedrijf onze prioriteit zijn.



DE BEDRIJFSMIDDELEN EN REPUTATIE VAN ABBOTT BESCHERMEN

Wij zorgen op ons werk voor het bedrijf.

Wij zijn er verantwoordelijk voor dat de eigendommen van Abbott, van fysieke eigendommen zoals voertuigen en computerapparatuur, tot aan intellectuele eigendommen, bedrijfsgeheimen en kennis, zorgvuldig beschermd en gebruikt worden en dienen ervoor te zorgen dat dit efficiënt en op de juiste manier gedaan wordt. Iedereen dient zijn gezond verstand te gebruiken om ervoor te zorgen dat de eigendommen van Abbott niet verloren, gestolen, misbruikt of verspild worden.

De reputatie van Abbott is één van haar belangrijkste bezittingen. Iedereen is zelf verantwoordelijk voor het verbeteren en beschermen van de reputatie van Abbott. Iedereen is zelf persoonlijk verantwoordelijk voor gepubliceerde opinies of content of wanneer dit met mensen buiten het bedrijf gedeeld wordt.



Meer informatie over ons social media beleid: abbott.sharepoint.com/sites/crp-irpa/smrc



MAG IK MIJN WERKCOMPUTER OOK PRIVÉ GEBRUIKEN?

V Mag ik mijn werkcomputer gebruiken om tijdens de vakantie online dingen te kopen?

A Het beleid van Abbott staat toe dat medewerkers computers van Abbott gebruiken voor dit soort persoonlijk gebruik, zolang het maar af en toe gebeurt en geen invloed heeft op het werk. Raadpleeg voor meer informatie: Abbott's beleid voor elektronisch gebruik.

DE BEDRIJFSMIDDELEN EN REPUTATIE VAN ABBOTT BESCHERMEN

Bij externe interacties moeten we ons ervan bewust zijn of wij met Abbott geassocieerd kunnen worden, en moeten wij overwegen in welk licht uitspraken gerelateerd aan uw werk het bedrijf zou kunnen plaatsnemen. Dit is vooral belangrijk in de context van sociale media waar interacties snel en dynamisch zijn en uitermate zichtbaar kunnen worden. Achteloze communicatie kan een aanzienlijk risico voor de reputatie van Abbott vormen. We zijn allemaal verantwoordelijk voor het gebruiken van zorgvuldige communicatiestrategieën tijdens onze communicatie en voor het beschermen van de vertrouwelijke informatie van Abbott.

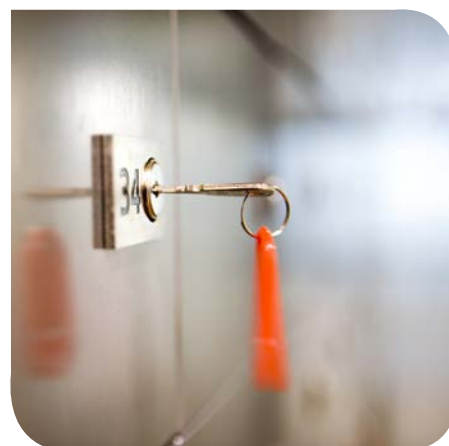


Meer informatie over ons beleid voor het gebruik van elektronische media:
abbott.sharepoint.com/sites/myhr/GL-EN/English%20Documents/C-118%20Electronic%20Media%20Use.pdf

VERTROUWELIJKE INFORMATIE

Wij respecteren en beschermen vertrouwelijke informatie, inclusief persoonlijke informatie.

Vertrouwelijke informatie is één van de meest waardevolle eigendommen van Abbott. Vertrouwelijke informatie is informatie die niet openbaar beschikbaar is en omvat onderzoek en ontwikkelingsprojecten, handelsgeheimen, bedrijfsplannen, productieformules en -processen, contractvoorwaarden van leveranciers of klanten, prijsstellingen, verkoopcijfers, biedingen, offertes, prijsvoorstellen, reacties op aanbestedingen en niet-openbare financiële resultaten, of andere informatie die interessant is voor concurrenten van Abbott of die schadelijk voor Abbott kan zijn als dit openbaar wordt gemaakt. Iedereen moet er op letten dat vertrouwelijke informatie beschermd wordt en voorkomen dat informatie niet zonder toestemming openbaar wordt gemaakt. Vertrouwelijke informatie mag niet met concurrenten worden gedeeld. Deze verplichtingen kunnen ook nog gelden wanneer men niet meer voor Abbott werkt.



VERTROUWELIJKE INFORMATIE

Op dezelfde manier respecteren we de intellectuele eigendomsrechten van anderen en zullen hun vertrouwelijke informatie niet ten onrechte verkrijgen of er misbruik van maken.

Misbruik van specifieke vertrouwelijke informatie is wettelijk verboden, zoals bijv. wetgeving waarin handel met voorkennis op basis van niet-openbare informatie wordt verboden. Handel met voorkennis is onethisch en illegaal en we mogen geen aandelen van Abbott kopen of verkopen, of van andere bedrijven die zaken doen of mogelijk zaken doen met Abbott, op basis van dergelijke informatie.



Meer informatie over ons beleid ten aanzien van handelen met voorkennis: [abbottmfiles.oneabbott.com/Default.aspx?#3E4088E6-D40A-4DA2-90B9-76B55D51A390/object/0/9698/latest](https://oneabbott.com/Default.aspx?#3E4088E6-D40A-4DA2-90B9-76B55D51A390/object/0/9698/latest)



WAT MOET IK DOEN ALS IK IETS NAAR DE VERKEERDE PERSOON HEB GESTUURD?

V Wat moet ik doen als ik per ongeluk een lijst met namen en e-mailadressen van patiënten naar het verkeerde externe e-mailadres heb verstuurd?

A Namen van patiënten en andere patiënteninformatie worden beschouwd als gevoelige informatie die we dienen te beschermen. Als dergelijke informatie op één of andere wijze gecompromitteerd is, moet u de interne procedures volgen om de relevante interne belanghebbenden over het incident te informeren. U moet contact opnemen met de Global Service Desk van Abbott om dit incident te melden.

VERTROUWELIJKE INFORMATIE

Wij respecteren de privacy van mensen die hun persoonlijke informatie aan ons toevertrouwen, inclusief onze collega's en de mensen die onze producten aanbevelen, voorschrijven en gebruiken. Wanneer wij tijdens het werk persoonlijke informatie verzamelen, informeren wij de mensen wiens informatie wij verzamelen op een correcte wijze over hoe dit gebruikt zal worden en verkrijgen de benodigde toestemming of autorisatie. Wij verkopen geen persoonlijke informatie of verzamelen persoonlijke informatie uit bronnen waarvoor geen toestemming gegeven is.

We beschermen persoonlijke en gevoelige informatie tegen niet-geautoriseerde openbaarmaking en gebruik. Veel locaties hebben een strikte regelgeving die eist dat bedrijven de verzamelde en tijdens het werk gebruikte persoonlijke informatie beschermen, met name voor de meest gevoelige categorieën van persoonlijke informatie.



Meer informatie over de vereisten voor privacy- en gegevensbescherming voor uw locatie: abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal/GBLPRIV



HOE KAN IK REAGEREN OP EEN VRAAG VAN HET PUBLIEK OF DE PERS?

V Wat moet ik doen als ik opgebeld wordt of een online vraag krijg van iemand die mij naar het laatste nieuws over Abbott vraagt? Degene die me opbelde kwam erg professioneel over en gaf aan dat hij een officieel onderzoek binnen de gezondheidszorg doet over de huidige ontwikkelingen in de bedrijfstak. Mag ik er aan deelnemen?

A Niet-openbare informatie geven over

zaken van Abbott zou een probleem kunnen zijn. Een aantal mensen dat voor dit soort informatie contact opneemt met Abbott probeert informatie uit verschillende bronnen te combineren om een indruk te krijgen van wat er in ons bedrijf gebeurt. U dient informatie over uw werk vertrouwelijk te houden tot op het moment dat Abbott gereed is om haar resultaten of andere informatie over ons bedrijf te publiceren. Zorg ervoor dat u weet wat als vertrouwelijk en als niet-vertrouwelijk wordt beschouwd met betrekking tot werkgerelateerde informatie. Als u vragen hebt, neem dan contact op met uw manager, het OEC of de juridische afdeling. Verwijs vragen van de pers naar Public Affairs.

ANTI-OMKOPING

Wij zijn actief gekant tegen fraude, omkoping en corruptie. We doen op de juiste manier zaken.

Als patiënten, familieleden en zorgverleners willen wij dat onze artsen, verpleegkundigen en apothekers op basis van hun professionele oordeel de producten en behandelingen aanbevelen die het beste op onze behoeften aansluiten. Patiënten en consumenten moeten kunnen vertrouwen op het onafhankelijke oordeel van hun gezondheidsadviseurs, zonder zich zorgen te hoeven maken dat dit oordeel op ongepaste wijze beïnvloed is door bijvoorbeeld cadeaus van bedrijven die hun producten willen promoten.



Als burgers willen wij dat onze ambtenaren besluiten nemen die in het belang zijn van het publiek. Dergelijke overheidsbesluiten moeten niet op ongepaste wijze beïnvloed worden door bedrijven die hun zakelijke belangen willen promoten door middel van bijvoorbeeld cadeaus voor overheidsfunctionarissen.

Wanneer wij onze producten promoten en verkopen, informeren wij zorgverleners maar bemoeien wij ons niet met hun onafhankelijke, professionele oordeel. Het is nooit toegestaan om iets aan te bieden of iets te geven waar een ambtenaar, een zorgverlener (zoals een arts, apotheker, verpleegkundige, onderzoeker of laboratoriumpersoneel) of ander persoon, direct of indirect voordeel uit verkrijgt, om iets te verkopen of een zakelijk voordeel voor Abbott te behalen. Het is daarom ook nooit acceptabel om iets van waarde als "beloning" te geven voor oude of bestaande relaties met Abbott.



WAT WORDT BEDOELD MET "IETS WAARDEVOLS"?

V Wat wordt bedoeld met "Iets waardevols"?

A Ongepaste voordelen kunnen vele vormen aannemen, waaronder, maar niet beperkt

tot, contant geld, cadeaukaarten, geschenken, reiskostenvergoeding, amusement, sponsoring, valse adviesovereenkomsten, werkgelegenheid, hoge prijzen, onbevoegde kortingen, en politieke en liefdadigheidsdonaties. Heeft u vragen, neem dan contact op met uw manager, OEC of juridisch zaken.

ANTI-OMKOPING

Anti-omkoping-, anti-corruptie-, en "anti-smeergeld"-wetten zorgen ervoor dat het bijzonder belangrijk is dat wij onze betrokkenheid tonen bij het voorkomen van ongepaste invloed op zakelijke transacties bij al onze interacties. De U.S. Foreign Corrupt Practices Act en andere relevante landelijke wetgeving in deze gebieden zijn mogelijk van toepassing op Abbott's activiteiten over de hele wereld en omkoping is overal illegaal.

Iedereen bij Abbott moet relaties met dienstverleners (zoals distributeurs, consultants, sprekers of promotors) proactief beheren om ervoor te zorgen dat de namens Abbott geleverde diensten volgens onze verwachtingen uitgevoerd worden en aan de van toepassing zijnde wetten en voorschriften voldoen. We moeten due diligence toepassen bij het selecteren van dienstverleners, de marktwaarde voor diensten betalen en betalingen voor diensten, boetes, kosten en dergelijke nauwkeurig documenteren.



Meer informatie over wereldwijde anti-omkoping en anti-corruptie wetgeving: abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal/anticorr



WAT IS HET VERSCHIL TUSSEN SMEERGELD EN EEN LEGITIEME BETALING OM EEN DIENST SNELLER TE LATEN UITVOEREN?

V Hoe kan ik het verschil zien tussen smeergeld en een legitieme betaling om een dienst sneller te laten uitvoeren, zoals bijv. wanneer ik een visum wil aanvragen of iets bij de douane via een "fast-track"-procedure wil laten inklaaren?

A Enkele verschillen zijn de hoeveelheid vereiste documentatie en of dezelfde optie altijd voor elke aanvrager beschikbaar is. Kosten voor legitieme "fast-track"-opties worden normaal gesproken gepubliceerd

met een vaste prijs en gaan vergezeld van duidelijke standaarddocumentatie, zoals een aanvraagformulier en een ontvangstbewijs van de instantie die de kosten in rekening brengt. Onder het beleid en procedures van Abbott zijn "faciliterende betalingen" verboden, die verschillen van dergelijke legitieme "fast-track"-opties. Als u niet zeker weet of een betaling voor sneller uitgevoerde diensten is toegestaan of niet, dan dient u contact op te nemen met uw manager, OEC of de juridische afdeling.

GESCHENKEN, MAALTIJDEN EN AMUSEMENT

We stellen grenzen aan geschenken, maaltijden en amusement omdat anti-omkopingsprincipes eisen dat wij nooit iets aanbieden of leveren waardoor iemand direct of indirect voordeel kan behalen in de vorm van het binnenhalen van een zakelijk voordeel. Ons beleid en onze procedures met betrekking tot beperkingen van en rapportage over merkuitingen, geschenken, culturele attenties, maaltijden en gastvrijheid bestaan om ervoor te zorgen dat we geen voordelen geven die een professionele beoordeling in de weg kunnen staan.



MAG IK EEN PROFESSIONELE ZORGVERLENER EEN CULTURELE ATTENTIE AANBIEDEN?

V Mogen we een professionele zorgverlener tijdens nationale of religieuze feestdagen een culturele attentie geven?

A Culturele attenties die gerelateerd zijn aan nationale of religieuze feestdagen kunnen op veel plaatsen worden gegeven, vooropgesteld dat deze door plaatselijke procedures zijn toegestaan en geen monetaire grenzen overschrijden. U dient uw plaatselijke OEC-procedures te raadplegen om te bepalen welke items, indien mogelijk, gegeven kunnen worden.

Wij leveren of bieden nooit iets aan waardoor iemand direct of indirect een zakelijk voordeel kan behalen.



MAG IK EEN GESCHENK VAN EEN LEVERANCIER ACCEPTEREN?

V Ik heb tijdens de feestdagen een cadeau van een leverancier gekregen en ik weet niet zeker of ik dit kan accepteren. Wat moet ik doen?

A Het hangt van de aard van het cadeau af, de waarde en de cultuur van het land. Als de waarde van het cadeau dat u krijgt niet gering is, moet u het niet accepteren en moet u het naar de leverancier terugsturen en uitleggen dat ons beleid het niet toestaat dat werknemers dure cadeaus ontvangen.

Als de waarde van het cadeau bescheiden is en redelijk wordt geacht op basis van de cultuur van het land, dan kunt u het accepteren en dan is de beste aanpak om dit met de medewerkers van de afdeling te delen indien de aard van het cadeau dit toestaat. In dergelijke omstandigheden is in beide gevallen transparantie het belangrijkste element; u moet dit daarom aan uw manager melden en als u nog meer vragen hebt dan moet u contact opnemen met de inkoopafdeling van Abbott.



MAG IK EEN PROFESSIONELE ZORGVERLENER UITNODIGEN VOOR EEN ZAKENDINER?

V Tijdens een zakelijk bezoek aan een professionele zorgverlener wordt de vertegenwoordiger door de professionele zorgverlener gevraagd of zij de zakelijke onderwerpen tijdens de lunch kunnen bespreken. Is dit toegestaan volgens onze gedragscode?

A In de meeste landen is een maaltijd met een professionele zorgverlener in combinatie met een zakelijk gesprek acceptabel. U dient uw plaatselijke OEC-procedures te raadplegen voor de vereisten en financiële grenzen.

NAUWKEURIGE ZAKELIJKE VERSLAGLEGGING

We meten prestaties nauwkeurig.

Onze financiële administratie, interne gegevens en documentatie en openbare verklaringen, moeten een nauwkeurige afspiegeling zijn van de substantie en feiten van onze handelingen. Wanneer wij onze successen, falen en de routinematige handelingen meten of beschrijven, moeten de feiten in voldoende context en met adequate ondersteuning weergegeven worden om de ware aard van onze activiteiten of transacties te kunnen begrijpen. Onze financiële gegevens moeten aan de geldende boekhoudkundige normen, wetten en verordeningen voldoen, maar ook aan het beleid, de procedures en controles van Abbott.

Wanneer wij informatie rapporteren, zoals bijv. prijzen of betalingen en waardevolle, aan artsen en andere klanten gegeven artikelen moet de informatie compleet en nauwkeurig zijn. Veel overheden over de hele wereld hebben strikte wetten met betrekking tot prijsrapportage en het rapporteren van bepaalde betalingen aan professionele zorgverleners. Deze wetten helpen om de belastingbetaler te beschermen, die uiteindelijk voor enkele of alle aankopen binnen de gezondheidszorg betaalt. Abbott is vastbesloten om ervoor te zorgen dat we accurate informatie aanleveren, waardoor overheden, verzekeraars en andere belanghebbenden goed geïnformeerde beslissingen kunnen nemen.



WAT MOET IK DOEN ALS IK EEN FINANCIËLE ONREGELMATIGHEID TEGENKOM?

V Wat moet ik doen als ik iemand tegenkom die een "niet-officiële" afzonderlijke rekening aangemaakt heeft, die niet bij de financiële afdeling gemeld is?

A U moet dit aan het OEC, de juridische of de financiële afdeling melden, zodat dit beoordeeld kan worden.

NALEVING VAN WETGEVING

Wij houden ons aan alle wetten, verordeningen en vereisten van Abbott die op ons werk van toepassing zijn.

Iedere werknemer van Abbott wordt geacht zich aan alle wetten en het beleid, de procedures, beginselen en normen van Abbott te houden, inclusief deze gedragscode. Dit is een fundamentele vereiste en werkvoorwaarde. Het beleid en de procedures van Abbott hebben betrekking op belangrijke aspecten van onze bedrijfsactiviteiten, inclusief naleving in de gezondheidszorg, kwaliteit, techniek, douane en handel, financiën, beveiliging, inkoop, personeelszaken en automatiseringssystemen, om te zorgen dat we ons aan de wet-en regelgeving houden die op ons bedrijf van toepassing is. Dergelijke beleidslijnen en procedures stellen ons in staat om activiteiten die niet aan de regels voldoen op te sporen, te corrigeren en te voorkomen.

Als werknemers van een wereldwijd opererend bedrijf moeten we niet vergeten dat de wetten van één land van toepassing kunnen zijn op de manier waarop we in andere landen werken. Wij moeten rekening houden met de vereisten voor iedere locatie en advies inwinnen bij de juridische afdeling of het Office of Ethics and Compliance, wanneer we geconfronteerd worden met een vraag over welke voorschriften van toepassing zijn.



Meer informatie over ons bedrijfsbeleid: abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy



AAN WELKE WETTEN MOET IK MIJ HOUDEN?

V Er zijn zoveel wetten over de hele wereld en in mijn land. Hoe kan men van mij verwachten dat ik weet welke wetten ik moet toepassen en wat deze inhouden?

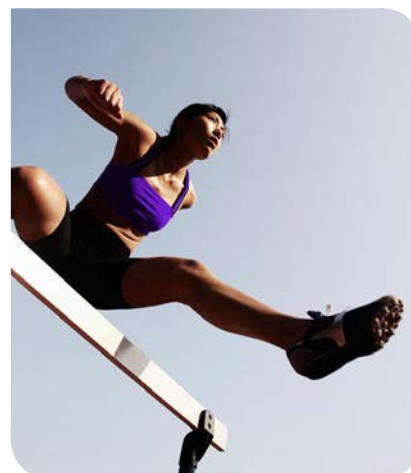
A Het beleid en de procedures van Abbott worden regelmatig bijgewerkt op basis van de wijzigingen in wetgeving. Zorg ervoor dat u al het relevante beleid implementeert en stel eventuele vragen aan het OEC of de juridische afdeling.

EERLIJKE CONCURRENTIE

Wij zorgen ervoor dat alle interacties die we met concurrenten hebben, gepast zijn.

We moeten agressief concurreren om zo goed mogelijk in de behoeften van onze klanten te kunnen voorzien en de waarde voor aandeelhouders te kunnen vergroten. We zullen geen overeenkomsten afsluiten of ons met zaken bezighouden die de concurrentie op oneerlijke wijze beperken. We houden ons aan het mededingingsrecht in alle landen waar wij zaken doen. Deze wetten verbieden overeenkomsten die de concurrentie elimineren of ontmoedigen en zijn van toepassing op vele aspecten van ons bedrijf, inclusief relaties met concurrenten, de prijzen en verkoopvoorwaarden voor distributeurs en andere klanten, en marketing en handelspraktijken. Mededingingswetten zijn erg ingewikkeld en straffen voor overtredingen zijn o.a. hoge boetes en zelfs gevangenisstraf. Het is belangrijk dat u zich niet inlaat met enige activiteit die kan worden opgevat als anti-concurrerend en de juridische afdeling of het Office of Ethics and Compliance raadpleegt indien u vragen hebt.

We moeten altijd voorzichtig zijn wanneer wij met concurrenten te maken hebben. U mag geen zakelijke onderwerpen met concurrenten bespreken, zoals prijzen, verkoopvoorwaarden, zakelijke of marketingplannen, marges, kosten, productiecapaciteit, voorraadniveaus of kortingen. U moet contact opnemen met de juridische afdeling of het Office of Ethics and Compliance voor specifiek advies over de wetgeving die betrekking heeft op uw interacties met concurrenten en om eventuele ongepaste gesprekken met concurrenten te melden.



TOEPASSELIJKHEID

Deze gedragscode is van toepassing op alle functionarissen en werknemers van Abbott, op alle locaties ter wereld waar de divisies en filialen van Abbott actief zijn. Dit document beschrijft de van ons te verwachten acties, inclusief externe entiteiten die namens Abbott optreden, wanneer namens Abbott zaken gedaan wordt; dit is geen arbeidsovereenkomst.

VRIJSTELLINGEN EN WIJZIGINGEN

Abbott zal de vrijstellingen van, of wijzigingen van haar gedragscode openbaar maken, voor zover vereist door de van toepassing zijnde wetten, regels en voorschriften.

Alleen de Chief Executive Officer (of een speciaal aangewezen functionaris) kan iemand die onder de gedragscode valt vrijstelling geven, met dien verstande dat voor een vrijstelling voor een Executive Officer de goedkeuring vereist is van het auditcomité van de Raad van Bestuur van Abbott.



Deze gedragscode is van toepassing op alle functionarissen en werknemers van Abbott wereldwijd.



8

MIDDELEN

IN DIT HOOFDSTUK

Besluitvormingshulpmiddel AID

Vrijuit spreken

Andere belangrijke middelen



BESLUITVORMINGSHULPMIDDEL AID

U zult af en toe met situaties te maken krijgen waarin het moeilijk zal zijn om de juiste koers te bepalen. Ons besluitvormingshulpmiddel (AID) zal u helpen de juiste vragen te stellen om een aanpak te bepalen die de waarden van Abbott ondersteunt.

A

Assess (beoordeel) aanpak

Is het legaal?

Voldoet het aan het beleid van Abbott?

Is het in lijn met de waarden en cultuur van Abbott?

I

Evalueer de mogelijke Impact

Welk effect zal dit op de patiënten en consumenten van Abbott hebben?

Zou dit de reputatie van Abbott kunnen beïnvloeden? Zou u zich zorgen maken als dit op het nieuws of in de krant zou komen?

Zou dit een impact kunnen hebben op de andere belanghebbenden van Abbott?

D

Decide (beslis)

Als u er zeker van bent dat uw beslissing de belangen van alle belanghebbenden dient, ga dan verder.

Als u nog steeds niet zeker bent van de juiste aanpak, spreek dan met uw manager, het Office of Ethics and Compliance, Human Resources en/of de juridische afdeling.

Ga voor meer informatie over ons besluitvormingshulpmiddel (AID) naar:
abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/cobc/Pages/Decision-Making-Aid.aspx



VRIJUIT SPREKEN

Wij hebben verschillende kanalen waarlangs u vragen kunt stellen en problemen kunt aankaarten. Bezoek voor meer informatie over ons rapporteringsprogramma <http://speakup.abbott.com>.

VRAGEN STELLEN

Als u een vraag hebt over uw specifieke verplichtingen, neem dan contact op met uw manager, OEC, HR of de juridische afdeling.

PROBLEMEN AAN DE KAAK STELLEN

Bezoek onze meertalige Ethics and Compliance Helpline (hulplijn voor ethiek en naleving) die wereldwijd 24/7 bereikbaar is om uw zorgen over een mogelijke schending van de waarden en gedragsnormen van ons bedrijf te uiten (speakup.abbott.com).

U kunt ook een e-mail sturen naar investigations@abbott.com om een mogelijke schending te melden.





ANDERE BELANGRIJKE MIDDELEN

MANAGER OF SUPERVISOR

Als u vragen hebt over hoe onze zakelijke gedragscode op uw specifieke functie van toepassing is, dan is uw directe manager of supervisor het beste startpunt.

ABBOTT CORPORATE POLICY PORTAL (PORTAAL VOOR BEDRIJFSBELEID)

Voor de op ons van toepassing zijnde bedrijfsbeleid en procedures voor het hele bedrijf, ga naar de Abbott Corporate Policy Portal (abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy).

HET OFFICE OF ETHICS AND COMPLIANCE (OEC/BUREAU VOOR ETHIEK EN NALEVING)

Het OEC is een bedrijfsmiddel dat beschikbaar is voor uw vragen of opmerkingen over de waarden en gedragsnormen van ons bedrijf.

OEC Website- Raadpleeg de OEC-website voor antwoorden op een groot aantal ethische en nalevingsvraagstukken. Het wereldwijde en landspecifieke OEC-beleid en de OEC-procedures van ons bedrijf zijn ook via de website toegankelijk (abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance).

OEC Contacten- U wordt aangemoedigd om op ieder gewenst moment contact op te nemen met het OEC voor vragen over ethische kwesties en naleving, of om de bezorgdheid over mogelijke schendingen van onze schriftelijke normen, wetten of voorschriften te bespreken.

Corporate OEC- Bel +1-224-667-5210 of stuur een e-mail naar oec@abbott.com met vragen die betrekking hebben op ethische en nalevingskwesties bij Abbott.

Afdeling of landelijke OEC -Uw afdelings- of landelijke OEC-vertegenwoordiger kan extra advies over afdelings- of landspecifiek OEC-beleid, procedures en richtlijnen geven (icomply.abbott.com/Apps/ComplianceContacts).



ANDERE BELANGRIJKE MIDDELEN

Hulplijn voor ethische en nalevingskwesties- Ga naar onze meertalige Ethics and Compliance Helpline (ethische en nalevingshulplijn) die wereldwijd 24/7 bereikbaar is om uw zorgen over een mogelijke schending van de waarden en gedragsnormen van ons bedrijf te uiten. U kunt ook een e-mail sturen naar investigations@abbott.com om een mogelijke schending te melden (speakup.abbott.com).

Abbott tolereert geen represailles tegen iemand die iets te goeder trouw over een mogelijke schending van onze schriftelijke normen meldt. Bij elke melding die te goeder trouw gedaan wordt, is anonimiteit toegestaan, wordt er gegarandeerd dat er geen represailles op volgen en wordt het vertrouwelijk afgehandeld.

iComply- Ga naar iComply voor naleving-gerelateerde toepassingen en hulpmiddelen die toegespitst zijn op interacties met professionele zorgverleners en organisaties voor de gezondheidszorg, evenals andere organisaties (icomply.abbott.com).

HUMAN RESOURCES (PERSONEELSZAKEN)

Neem voor werknemer-gerelateerde kwesties, zoals bezorgdheid met betrekking tot management en/of andere werknemers, contact op met uw plaatselijke Human Resources vertegenwoordiger (myhr.abbott.com).

DE JURIDISCHE AFDELING

Als u vragen heeft over de wetgeving, verordeningen en acceptabele zakelijke praktijken, dan kan de juridische afdeling u hierbij helpen (abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal).



ANDERE BELANGRIJKE MIDDELEN

ANDERE MIDDELEN

U heeft de beschikking over veel andere middelen:

Financiële afdeling- Als uw vraag over de boekhouding of financiële zaken gaat, neem dan contact op met uw lokale financiële afdeling.

Corporate Audit- Als u specifieke problemen heeft met betrekking tot de boekhouding, interne boekhoudkundige controles, of accountancykwesties, dan dient u deze onmiddellijk aan de afdeling Corporate Audit of het OEC te melden.

Abbott Quality and Regulatory (Kwaliteit en regelgeving)- Als u vragen heeft over de kwaliteit en veiligheid van onze producten, neem dan contact op met uw lokale Quality and Regulatory afdeling.

Global Environmental, Health en Safety (Wereldwijde milieu, gezondheid en veiligheid)- Neem contact op met een vertegenwoordiger van Global Environmental, Health and Safety als u vragen hebt over een fysieke locatie en mogelijke gevaren.

Global Purchasing Services (Wereldwijde inkoopdiensten)- Als u vragen hebt over relaties met leveranciers, neem dan contact op met Global Purchasing Services.
