



# ビジネス行動規範

**Abbott**



## 社員の皆さん

当社の目的は重要かつはっきりとしています。私たちの存在理由とは、ものごとをより良く、明確かつシンプルにすることです。

当社は、誰もがより豊かで充実した生活を送れるよう、人生を変えるような健康上のテクノロジーを生み出しています。このような仕事に携わるのは名誉なことです。私たちは、この目的が持つ崇高さに応えうる方法を用いて、最善かつ最も倫理的な商慣行を通じ、仕事を進める必要があります。

この目的に沿って全社員を支援するため、Abbottでは継続的に強固なビジネス行動規範を保持しています。この行動規範では、当社の価値観および原則が明らかにされており、そのため、世界各地の全アボット社員が、Abbottを代表して行動する上で何に期待され、どんな要件が伴うかを把握できます。

最高の理想に応え、常に最大限の誠実さを持って事業運営を行えるかどうかは、私たちAbbott社員にかかっているということです。

この行動規範の基本的なメッセージは明確です。最高の水準を保ち、最高の理想に応え、常に最大限の誠実さを持って事業運営を行えるかどうかは、私たちAbbott社員にかかっているということです。行動規範の存在意義は、上記の行動が可能となるよう私たちを支え、組織として最も貴重な資産である「評判」を守ることにあります。

この行動規範に対する皆様のご理解に感謝いたします。この行動規範を支えに、大切な仕事で最高の意思決定を行い、Abbottをさらに素晴らしい優良企業にしていきたいと思えます。

よろしくお願いいたします。

Robert B. Ford

最高経営責任者

# 目次

## ① 実践における規範

誠実さ、公正さ、インテグリティ

意思決定

## ②

### 当社の顧客

患者および消費者

医療関係者の判断

## ③ 当社の製品

製品の品質

製品の販促

## ④ 先進科学

イノベーション

先進科学

## ⑤ 当社の社員

協力

互いの絆

懸念の報告

機会均等

公正な取扱い

職場環境

## ⑥ 当社の地域社会

地域社会への関与

政治献金

環境上の責任

## ⑦ 当社の事業運営

公正な取引

利益相反の回避

アボットの資産・評判の保護

機密情報

贈収賄禁止

贈答品、食事、接待

正確な記帳と記録

法律の遵守

公正な競争

適用性

免責・修正事項

## ⑧ リソース

意思決定AID

率直に発言する

その他の重要リソース

# 1

## 実践における規範

アボットの期待とは、私たちの仕事健康と生活を支えるという期待であり、私たちは日々のアクションを通してその期待に応えています。

### このセクションの内容

誠実さ、公正さ、インテグリティ

意思決定

## 誠実さ、公正さ、インテグリティ

アボットの価値観（先駆的であること、向上心が旺盛なこと、懇切なこと、我慢強いこと）を標榜し、誠実さ、公正さ、インテグリティをもって事業を行うことは、あらゆる組織レベルにおいて、アボットに勤務する一人ひとりにかかっています。アボットの長期にわたる成功は、私たちが日々行う選択にかかっています。私たち全員が、業務や意思決定にどのように本規範が適用されるかを理解し、常に本規範に則って業務を行い、アボットに代わり業務を行う者が本規範を遵守するよう促すことに責任を負っています。本規範の基本的なメッセージは分かりやすいものです。最高の倫理基準に則り、誠実さ、公正さ、インテグリティをもって業務を行うことによって当社および当社のブランドを構築するのは、アボットの社員である私たち一人ひとりにかかっているということです。



---

アボットの価値観（先駆的であること、向上心が旺盛なこと、懇切なこと、我慢強いこと）を標榜し、誠実さ、公正さ、インテグリティをもって事業を行うことは、あらゆる組織レベルにおいて、アボットに勤務する一人ひとりにかかっています。

## 意思決定

アボットはグローバル企業です。当社は世界150か国以上において事業を展開しており、その社員は多様な文化と信条をもつ多数の国の市民からなっています。私たちは当社の行動および意思決定が与えるグローバルな影響を認識し、アボットが事業展開先の各国の様々な法律、規制、その他の要件に従わなくてはならないことを認識する必要があります。

私たちの誰もが、時に、これまでにない状況について、どのような行動を取るのが適切であるかを判断しかねる場面に直面することがあります。私たち全員に本規範に具体化されているアボットの原則、ならびに業務に適用されるアボットの方針および手順を理解することが求められています。加えて、アボットでは以下をはじめとする多くのリソースから助言およびガイダンスを得ることができます。

-----  
同僚

-----  
マネージャーと監督者

-----  
倫理・コンプライアンスオフィス

-----  
人事部

-----  
法務部  
-----



質問や懸念の報告に利用できる様々な手段については、「相談窓口」セクションをご覧ください。



## 意思決定

こうしたリソースは意思決定の手助けとなります。進むべき最善の道が不明確な場合には、順を追って問題を検討していく意思決定AIDもご利用いただけます。このツールは、業務において直面することのある決定の代替策およびその影響を通して考えるアプローチを提供してくれます。

また、本規範の要件の理解を確かなものにするためのヘルプも常にご利用いただけます。一般的なサポートおよび現地または地域の倫理コンプライアンス室の連絡先情報については、OEC websiteをご覧ください ([abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance))。



行動方針に確信が持てない場合は、「意思決定AID」セクションで説明するステップに従ってください。



私たちの行動や意思決定のグローバルな影響を認識する必要があります。



# 2

## 当社の顧客

当社は、患者、消費者、地域社会の健康を向上させます。

このセクションの内容

患者および消費者

医療関係者の判断

## 患者および消費者

## 当社は患者と消費者の健康と福祉を最優先します。

当社は人々がより健康な生活を送れるようお手伝いすることに情熱をもっています。当社は日々の業務を通じて人々の生活を改善し、より健康的な社会を生み出す機会を手にかけています。人々の世話をすることは当社の業務の根本にあり、これはとてつもない特権であるとともに、大きな責任を伴うものでもあります。



患者および消費者への取り組みについて続きを読む: [abbott.com/about-abbott/who-we-are.html](https://abbott.com/about-abbott/who-we-are.html)

## 医療関係者の判断

## 当社は、ヘルスケア治療オプションおよび健康的な生活について指導する医療関係者の専門知識を尊重します。

医師、薬剤師、看護師、研究員または研究所の職員などの医療関係者は自らのトレーニングおよび専門知識に基づき、患者にとって最善の治療方法を決定する上で独立した判断を下す必要があります。当社は医療関係者と協力し、適時の正確な情報を提供することで、医療関係者による意思決定および患者への助言を支援します。真に協力的なアプローチを通してのみ、当社の健康支援という使命は達成可能になります。



# 3

## 当社の製品

一貫して高品質の製品をお届けすることで、アボットについてのプラスの評価を得ます。

### このセクションの内容

製品の品質

製品の販促

## 製品の品質

当社は、人々が信頼する安全で、効果的な製品を生産・提供します。

当社は、当社の事業において一貫して高い品質水準を維持できるよう尽力しています。この取り組みは、材料の調達および製品の製造に始まり、製品のマーケティング・販売・供給方法（ビジネスパートナーを介したものを含む）を通じて実施されます。高品質を実現することは、この経路のあらゆる段階において必須のものです。当社の製品を使用される人々の健康と安全に尽力することは、いかなる場合も、当社が行うすべてのことにおける最優先事項です。



当社の製品について続きを読む:  
[abbott.com/product-list.html](http://abbott.com/product-list.html)



## 製品の品質に問題あると言われた場合にはどう対応しますか？

質問：製品の品質に問題あると言われた場合にはどう対応しますか？

回答：アボット製品を使用中にユーザーにとって好ましくない結果が出たことを知った場合、これをアボット内の適切な個人またはグループに報告する必要があります。あらゆる製品の有害事象については、部門の方針で定められた時間内に報告する必要があります。これは製品と「事象」との間に因果関係があるかどうか確信がない場合にも該当します。

## 製品の品質

当社は、適時に製品の安全性に関する問題を特定し、評価し、対処することに真摯に取り組んでいます。当社は医療関係者や医療機関にアボットの製品を安全かつ効果的に使用していただくために必要な情報を提供し、また潜在的な安全性の懸念がある場合、規制当局または公共衛生機関との連絡を取り合います。

当社では、当社製品の偽造、非合法な転用、盗難を防止するための措置を講じています。当社は、外交政策や国家安全保障のために各国政府が定める輸出入規制などすべての適用される取引規制を遵守します。取引規制には一定の製品輸出に関する制裁や制限、また一定の個人、グループ、または事業団体との取引の禁止などがあります。

## 製品の販促

当社は、誠実さとインテグリティをもって製品の販促・販売を行います。

あらゆる資料および通信における当社の製品についての声明は、バランスがとれ、真実であり、承認されたラベルと合致するものです。当社の製品を販促する際は、科学的証拠、先進的な医療慣行、および事業を展開する各国の承認された製品のラベリングの要件に一致する情報を提供します。



当社の品質手順について続きを読む: [abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Quality](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Quality)



米国の連邦食品・医薬品・化粧品法について続きを読む: [www.fda.gov/RegulatoryInformation/LawsEnforcedbyFDA/FederalFoodDrugandCosmeticActFDCAAct](https://www.fda.gov/RegulatoryInformation/LawsEnforcedbyFDA/FederalFoodDrugandCosmeticActFDCAAct)



## 製品の品質

当社は製品が意図され承認された目的のために、製品の販促を行います。

アボットの活動は、医薬品、医療機器およびその他の製品を販促、販売、輸入するにあたり、保健省や食品医薬品局などの政府機関から取得した許可および承認に従ったものです。当社は、当社製品の許可される販促方法、場所、時期に適用される各国の法令（例えば米国の連邦食品・医薬品・化粧品法）や規制を遵守します。当社は、かかる要件を確実に遵守することを目的として政府の医療制度に関して設けられている社内の方針および手順を維持し、これに従います。



## 製品の販促に関するアボットの方針はどのようなものですか？

質問：製品の販促という点では、アボットの方針・手順はどのようなことを要求していますか？

回答：製品の販促に関する重要な、普遍的原則の一つに、関連の規制当局団体により、問題となっている場所または用途に関して承認または許可が下りていない製品を販促または事前販売するこ

とはできないというものがあります。承認されたラベリングの範囲を超えたアボット製品の使用（適応外使用とも呼ばれる）について医療関係者から質問をされた場合、そのような照会は所属部門のかかる照会を担当する指定部署に回す必要があります。通常こうした部署はメディカル・アフェア部門内にあります。

# 4

## 先進科学

当社はより健康な未来に向け  
科学、技術、製品イノベーションを推進します。

このセクションの内容

イノベーション

先進科学



## イノベーション

当社は医療ソリューションと製品イノベーションの革新と推進に取り組み、世界中の健康転帰を向上させます。

当社は革新的な治療や製品、救命医療機器、新しい健康管理のアプローチを先駆けて開発することで人間のニーズに応えています。当社は先端科学、技術、製品イノベーションを推進し、健康向上を促します。良好な健康状態は、当社のお客様がその潜在力をフルに活かす上での鍵を握っています。当社は一生を通して健康を求める患者および消費者が、できるだけ健康で充実した生活が営めるよう、革新的な製品を提供することで支援します。当社は生活をより良くするような製品のイノベーションに注力します。

当社はイノベーションの企業文化を育成し、新しい可能性を求め、不測の事態に備えます。

絶え間ないイノベーションと新しい可能性に向けた推進にはリスクが伴います。私たちは本規範と当社の方針に沿って計測されたリスクを取ると同時に、ありえる結果を考慮しながら前もってリスクを緩和する取り組みを常に行い、それに従って計画を立てるべきです。



行動方針に確信が持てない場合は、「意思決定AID」セクションで説明するステップに従ってください。



## 先進科学

当社は、科学を進歩させる、客観的で正確なデータを取得・提供するための研究を行います。

当社は製品の背後にある科学を進歩させる研究を行います。これには、新製品の開発、既存の治療の改善、医療実務の向上があります。

当社は、研究を行う際には、治験参加者の方々に尊厳と敬意をもって取り扱い、不必要なリスクから守ることに力を注いでいます。臨床研究に参加される患者の方が研究の性質と目的、および関連するリスクについて理解していることを確認します。インフォームド・コンセントを治験参加者から取得することは、研究プロセスにおける不可欠な要素です。

当社は、科学的研究における透明性を重視し、研究結果または治験担当医師または他の研究員が作成する報告書に対し不適正な影響を及ぼすような試みは決して行いません。当社は、研究から得たデータおよび関連の分析が正確なものであるよう徹底する重要性を認識しており、当社は結果の良否に関わりなく、製品に関する研究結果を適時に、また正確に提供することに尽力しています。

アボットのために研究が行われ、あるいは当社に代わり研究が発表される場合、当社では確固とした医療の経歴および科学的経歴のあるパートナーを選択します。このようなパートナーに対しては高い基準を設けています。例えば、治験責任医師にはアボットとの関係を適切に開示することが求められます。研究開発業務との関係で他の科学者または臨床医と提携する場合、当社は財務またはその他の関係の完全かつ正確な開示を行うことを徹底しています。

当社は、研究を行う際には、治験参加者の方々に尊厳と敬意をもって取り扱い、不必要なリスクから守ることに力を注いでいます。



# 5

## 当社の社員

当社では、強さの源になるものとして、多様な見方を高く評価しています。

### このセクションの内容

協力

互いの絆

懸念の報告

機会均等

公正な取扱い

職場環境

## 協力

当社は、多様な考え方や協力がイノベーションを推進するとの認識をもって、開放的な企業文化を育成します。

当社が多様性を受け入れるのは、それが創造性、イノベーション、エネルギーを生み出すものであると考えるためです。現状を改善し、幅広い範囲の変化しつつある健康管理のニーズに対処するためには、絶え間ない前進への意欲と協力的なアプローチが必要とされ、同僚の話に耳を傾け、すべての声が確実に聞かれるようにするといったことを行う必要があることを私たちは理解しています。



## 互いの絆

私たち全員が、日々当社の価値観を実践する責任を担っています。倫理的行動を示し、支持することで、私たちはアボットの企業文化にプラスの影響を及ぼします。当社において私たちが果たす業務や役割に、本規範がどのように適用されるかを理解する責任が私たち全員にあります。

組織のリーダーであるマネージャーおよび監督者は、当社の価値観への断固とした取り組みを示し、模範を示して指導しなければなりません。マネージャーおよび監督者は、常に従業員の倫理的行動を促し、支援しなくてはなりません。マネージャーは、従業員が本規範を遵守する責任があることを確実に理解するようにし、報復を恐れずに、気軽に質問をしたり、懸念を提起したりすることができる職場環境を育む必要があります。

私たち全員が、日々  
当社の価値観を実  
践する責任を担っ  
ています。

## 懸念の報告

業務に関連した選択や行動に不明な点があったり、正しくないと思われたりする場合は、常に質問をし、また本規範への違反は率直に発言し、報告します。

方向性が明確でないと感じたら、いつでも質問することは私たち一人ひとりの責任であり、また非倫理的なビジネス行為、本規範の違反、または当社の方針または手順の違反に疑いがある場合、これを報告することは全員に求められていることです。

質問をし、懸念を報告し、積極的に選択または行動についての明確な説明を求めることで、より効果的に問題を特定し、回避できます。正しい選択、行動であるか、または違反の可能性がないか疑義がある場合は、マネージャーまたは倫理・コンプライアンスオフィスの意見を求めます。

マネージャーおよび監督者は模範を示して指導する基本的責任を担っており、従業員が本規範を理解し、本規範について責任を負うよう徹底します。管理職にある者は、アボットの期待を理解し、これを伝達する重大な責任を負っており、規範違反の可能性については、倫理・コンプライアンスオフィスに連絡するものとします。

規範違反の可能性についての報告は、すべて重大に受け止められ、フォローアップ手順（調査、改善、および必要に応じ、問題に対処し、過ちから学び、再発を回避するための是正措置など）を介して適切に取り扱われます。倫理・コンプライアンスオフィスは申し立てのあった本規範の違反調査を指揮します。自分の判断で勝手に調査を行ってはなりません。私たち一人ひとりに、そのような調査への協力と機密保持が義務付けられています。

?

## なぜ懸念を報告しなければならないのですか？

質問：なぜ懸念を報告しなければならないのですか？

回答：私たち全員が、日々当社の価値観を実践する責任を担っています。これには、どうすべきか分からない場合には質問すること、また事業活動に関する懸念を報告することで開かれた対話を維持することなどがあります。不遵守に関する懸念の提起を行うことで、事業のすべての面において倫理的に行動する取り組みが継続され、コンプライアンスの企業文化が育まれます。あなたの行動によって違いがもたされるのです。

## 懸念の報告

本規範の違反に関する是正措置には以下に関する懲戒措置（最高で解雇を含む）あるいは法的措置が含まれる場合があります。

違反行為の承認または違反行為への参加

申し立てのあった違反調査への協力の拒否

違反を見抜けず、報告しなかった違反者の監督者による過失（かかる過失が不十分な監督または監視不足によるものである場合）

虚偽と分かっているながら懸念を報告すること、またはアボットのビジネスに関連している人物への脅迫、威嚇、報復を意図していること

違反または違反の可能性を誠実に報告した人物への威嚇、脅迫、ハラスメント、または中傷などによる報復



倫理・コンプライアンスオフィスに関する詳しい方針および手順について続きを読む: [icomply.abbott.com](https://icomply.abbott.com)





## 懸念の報告

事業活動が本規範を遵守したものであるかの懸念を提起した者に対する報復は決して容認されません。報復行為の申し立ては倫理・コンプライアンスオフィスまたは人事部に行います。

当社の業務への取り組みにおいては、業務に適用される法の字句に従うだけでなく、当社のような事業におけるリーダーに求められる倫理的期待にも気を配るようにします。

質問や懸念の報告に利用できる様々な手段については、「相談窓口」セクションをご覧ください。



## 報復にあった場合にはどうしますか？

質問：報復にあった場合にはどうしますか？

回答：当社は懸念を提起した者に対する報復を厳重に禁じています。根拠とした事実が正しいものであったかに関係なく、誠実に苦情を申し立てたことで制裁を受けることはありません。何らかの報復にあったと考える場合には、当社が調査を実施できるよう、その件を報告してください。





## 機会均等

# 当社は従業員全員に均等な機会を与えます。

当社では、雇用決定をビジネスニーズ、スキル、経験、関連業務パフォーマンスをもとに行います。アボットは人種、肌の色、宗教、信条、年齢、性別、国籍、性別認識または性別表現、性的指向、身体障害、婚姻関係、軍における経験や地位、遺伝的特徴または市民権、またはその他の法的な保護を受けているステータスに基づく差別を禁じます。当社は世界中の従業員との関係に影響を与える法律の遵守に真摯に取り組んでいます。



当社の多様性と一体性のプログラムについて続きを読む: [abbott.com/careers/diversity-and-inclusion.html](https://abbott.com/careers/diversity-and-inclusion.html)

## 公正な取扱い

# 当社はアボットで働く誰もが歓迎され、支援され、成功への意欲を持てるよう尽力しています。

アボットは世界中の従業員の健康と福祉を配慮し、気にかけています。アボットで働く誰もが威嚇やハラスメントのない、プロフェッショナルな環境を得られなければなりません。アボットは職場の一体性や多様性の雰囲気を向上させるような従業員からの意見を奨励し、従業員による妨害行為のない職場を促進します。



## 公正な取扱い

当社は、誰に対しても敬意と尊厳をもって対応します。

当社が人間を尊重することは、私たちの行為、および職場で出会う人々への対応の仕方に表れています。互いへの義務に応え、世界中から有能な人材を採用、育成、保持するためには、お互いの信頼と尊敬、および本規範に具体化されている原則に培われた職場環境を作ることが不可欠です。私たちは他者を同等に取り扱い、操作や虚偽表示、または隠ぺいにより他者を利用するようなことがあってはなりません。

## 職場環境

当社は、当社のために働く従業員や他の者にとって職場が安全で適切な環境となるよう配慮します。

事故や安全が脅かされるような状況は、すみやかにマネジメントに報告しなければなりません。当社はまた、世界中の事業活動に関連して、非合法かつ不適切な労働条件、および残酷または非人道的な取扱いを防止・禁止する手段を講じています。



職場のハラスメント方針について続きを読む: [abbott.sharepoint.com/sites/myhr/GL-EN/English%20Documents/C-111%20Workplace%20Harassment\\_0\\_.pdf](https://abbott.sharepoint.com/sites/myhr/GL-EN/English%20Documents/C-111%20Workplace%20Harassment_0_.pdf)



環境・衛生・安全プログラムについて続きを読む: [abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EnvironmentalHealthSafety](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EnvironmentalHealthSafety)



# 6

## 当社の地域社会

私たちは、それぞれの現地の地域社会および世界における市民として、アボットへの信頼を築きます。

### このセクションの内容

地域社会への関与

政治献金

環境上の責任

## 地域社会への関与

私たちは私たちの製品と業務を通じて、地域社会の福祉の育成に尽力します。

当社は、生活と仕事の間である地域社会の支援において、長年にわたり際立った貢献をしています。当社は、健康であれば地域社会は繁栄すると考えています。当社の事業運営、ビジネス関係および地域社会のグループや慈善活動の支援を介して、当社は地域社会や近隣の人々に還元しています。地域社会の規模の大小や事業運営の場所を問わず、アボットは人々の生活にプラスの、かつ持続的な違いをもたらすよう尽力しています。



グローバル市民プログラムについて続きを読む: [abbott.com/responsibility.html](http://abbott.com/responsibility.html)

## 政治献金

当社は政治的プロセスにおける適切な参加を奨励し、地域社会への関与を支援します。

アボットは、当社の使命および価値観と一致する公共政策を支持し、適切な場合には、政治家候補または利害団体に支援を提供することもあります。企業による政治献金に関する法律は複雑なため、アボットの資金を使った献金やその他アボットを代表して行う寄付金については、必ず法務部との相談を経た後で行うようにします。



## 環境上の責任

当社は持続可能な開発に従事し、環境への影響を最小限にするよう尽力します。

当社は、責任ある原材料の調達から製品の製造、販売、使用に至るまで、グローバルな環境への影響を最小限にすることに真摯に取り組んでいます。

当社はエネルギーやその他の天然資源の使用を削減するための方を策を講じています。当社は職場や地域社会において、再生可能資源から得られるエネルギー生成プロジェクトを支援します。当社は、廃棄物削減や再生利用、その他の環境リスクを緩和する活動を通じて事業の環境への影響を削減する方法を求めています。当社は事業運営に適用される環境関連の法律や規制を遵守します。



環境プログラムについて続き  
を読む: [abbott.sharepoint.  
com/sites/abbottworld/  
EnvironmentalHealthSafety](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EnvironmentalHealthSafety)



# 7

## 当社の事業運営

私たちは説明責任をもち、アボットの価値観を守りながら、共に業務を行います。

### このセクションの内容

公正な取引

利益相反の回避

アボットの資産・評判の保護

機密情報

贈収賄禁止

贈答品、食事、接待

正確な記帳と記録

法律の遵守

公正な競争

適用性

免責・修正事項

## 公正な取引

当社は倫理的かつ誠実に事業を運営し、業務のあらゆる面において、約束したことを実行するよう尽力します。

私たち各自が自らの役割と責任の範囲において行う業務と意思決定に説明責任を負います。

仕事上の交流すべてにおいて、業務で出会う人すべて（同僚、顧客、サプライヤー、医療関係者、競合相手など）との関係において、私たちはアボットの事業運営の仕方について公正かつ率直である必要があります。この公正な取引の原則は非常に重要です。

行動方針に確信が持てない場合は、「意思決定AID」セクションで説明するステップに従ってください。

## 利益相反の回避

当社は利益相反に取り組み、解決してから先に進みます。

利益相反は、アボット従業員の個人的利害がアボットの利害と矛盾する、または矛盾するように思われる場合に発生します。事業上の決定は、個人的な利益または家族や友人の利益のためではなく、アボットのニーズに基づいて行われるべきです。良識ある判断を用い、利益の相反が実際に生じるかまたは生じると思われるかに関わりなく、利益相反につながるおそれのある状況を避けることが私たち一人ひとりに求められます。



## 利益相反の回避

競合する行為、利害、または関係により業務を客観的および効果的に遂行することが困難な場合、または自分または家族がアボットにおける地位または関係によって不適切な個人的利益を得る可能性がある場合は、アボットの利益相反ガイドラインに従って利益相反の可能性を開示し、利益相反が事業上の判断に影響を与えるような状況から自ら身を退く必要があります。



潜在的な利益相反の回避または開示と対応方法について続きを読む[speakup.abbott.com](http://speakup.abbott.com)



## アボット以外で雇用されても問題ないでしょうか？

質問：私は財務部に勤務しています。私の学業成績との関係で、私は常に学会との接触がありますが、大学側は財務諸表の分析と評価に関するクラスで講義をしてくれないかと持ちかけました。マネージャーと話し合った結果、この職はアボットの部門とはまったく独立したものであること、仕事のスケジュールもアボットの仕事に支障を来すことはないこと、アボットからの機密情報の開示も必要とされないという

ことで合意しました。これは利益相反でしょうか？

回答：外部での雇用は利益相反になることがあるため、利益相反の可能性を開示し、マネージャーに相談したことは正しいことです。マネージャーと相談した後に、共に状況を評価し、新しい仕事はアボットの職務遂行には影響しないと判断したのであれば、この状況は利益相反とはみなされません。

## 利益相反の回避

業務に関係した意思決定をする際は、個人的利益よりもアボットの利益を優先します。

業務面では、より大きな組織の利益が事業部門、作業グループまたは個人の利益より優先されます。

業務活動を通じて得られるアボットにおける地位および機会（ビジネス外の取引や財務上の利益）は、個人的利益のためでなく、アボットの利益のためのみに利用されるべきです。私たちはアボットと競い合ったり、または他の個人やビジネスがアボットと競合するのを助けたりするべきではありません。機会が訪れた際には、当社の利益を何よりも最優先する必要があります。



## アボットの資産・評判の保護

# 業務において、私たちは当社の世話人です。

私たちは、車両やコンピューター機器のような物理的財産から、企業秘密、ノウハウなどの知的財産に至るまで、配慮をもってアボットの資産を守って使用し、効率的で適正な使用を確保する責任を負っています。アボットの資産の紛失、盗難、不正使用、ムダがないよう良識ある判断を常に下す必要があります。

アボットの評判は当社の最も重要な資産の一つです。私たち一人ひとりが、アボットの評判を高め、守る責任を負っています。各自が会社外部の人を対象に発表または共有する見解またはコンテンツに個人的に説明責任を負います。



当社のソーシャルメディア方針について続きを読む: [abbott.sharepoint.com/sites/crp-irpa/smrcc](https://abbott.sharepoint.com/sites/crp-irpa/smrcc)



## 仕事用のコンピューターを個人的使用に用いることはできますか？

質問：休暇中に仕事用のコンピューターを使ってオンラインショッピングをすることはできますか？

回答：アボットの方針ではアボットが所有するコンピューターの従業員によるこうした個人的使用は、それが付随的なもので、かつ職責と抵触しないものである場合には許可されます。詳しくは次を参照してください。アボットの電子的利用方針

## アボットの資産・評判の保護

対外的な関係においては、アボットとの関係が特定されうるかどうか  
に配慮し、業務に関する記述が当社にどのような影響を与えるかを  
検討する必要があります。このことは特にやりとりが速く、ダイナミ  
ックで、人の目につきやすいソーシャルメディアとの関連で極めて重  
要になります。不注意なコミュニケーションがアボットの評判に重  
大なリスクを呈することがあります。私たち全員に意思伝達におい  
て慎重なコミュニケーション戦略を用い、アボットの機密情報を保護  
する責任があります。



当社の電子的メディアの使  
用方針について続きを読む:  
[abbott.sharepoint.com/sites/  
myhr/GL-EN/English%20  
Documents/C-118%20  
Electronic%20  
Media%20Use.pdf](https://abbott.sharepoint.com/sites/myhr/GL-EN/English%20Documents/C-118%20Electronic%20Media%20Use.pdf)

## 機密情報

### 当社は個人情報を含めた機密情報を尊重し、保護します。

アボットの最も重要な資産の一つに機密情報があります。機密情  
報とは、公には入手不可能な情報で、研究開発プロジェクト、企業秘  
密、事業計画、製造方法および製造プロセス、サプライヤーまたは顧  
客との契約条件、価格設定、売上高、入札、見積もり、価格提案、応  
札、非公開の財務成績、またはその他開示された場合アボットの競合  
他社に有利となり、アボットに不利となるような情報のことを指しま  
す。私たち一人ひとりが機密情報を守り、不正な開示または使用を  
未然に防ぐために警戒の目を光らせる必要があります。機密情報は  
競合他社と共有してはなりません。こうした義務は、アボットとの雇  
用契約終了後も存続することがあります。



## 機密情報

同様に、当社は他者の知的財産権を尊重し、その機密情報を不正に取得したり不正利用したりすることはありません。

特定の機密情報の不正使用は法により禁止されています。例として、非公開情報に基づいたインサイダー取引を禁止する法律が挙げられます。インサイダー取引は非倫理的かつ非合法であり、かかる情報に基づいてアボットの有価証券、またはアボットと業務提携のある、または業務提携が予定されている他社の有価証券の売買を行ってはなりません。



インサイダー取引に関する方針について続きを読む: [abbottmfiles.oneabbott.com/Default.aspx?#3E4088E6-D40A-4DA2-90B9-76B55D51A390/object/0/9698/latest](http://abbottmfiles.oneabbott.com/Default.aspx?#3E4088E6-D40A-4DA2-90B9-76B55D51A390/object/0/9698/latest)



## 誤った送り先に、何かを送ってしまった場合はどうしますか？

質問：誤って、社外のメール受取人に患者の名前やEメールアドレスのリストを送ってしまった場合にはどうしますか？

回答：患者の名前やその他の患者情報は当社が保護しなくてはならないセンシティブ情報とみなされています。かかる情報が何らかの形で危険にさらされた場合には、内部プロセスに従い、関係する内部の利害関係者にその出来事を知らせます。アボットのグローバルサービスデスクに連絡し、この出来事を報告します。

## 機密情報

当社には個人情報を当社に委ねた者（当社の社員および当社製品を推奨、処方、使用する者を含む）のプライバシーを尊重します。業務遂行上、個人情報を収集する際は、当社は情報を提供する者に対しその使用法について適切な説明を行い、適切な同意または承認を取得します。当社は個人情報を販売したり、承認の得られない情報源からの個人情報を取得したりしません。

当社は不正な開示および使用から個人情報およびセンシティブ情報を保護します。多くの地域において、業務上収集・使用される個人情報、特に個人情報の最もセンシティブなカテゴリに対して企業に保護を要求する厳重な規制があります。当社はこうした要件を理解し、これに従うことに真摯に取り組んでいます。



あなたの所属地のプライバシー  
およびデータ保護要件について  
続きを読む: [abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal/GBLPRIV](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal/GBLPRIV)



## 一般の人または報道陣からの質問にどのように応えたらよいのでしょうか？

質問：アボットについての最新ニュースについて電話またはオンラインで尋ねられた場合どうしたらよいのでしょうか？電話をしてきた人は、とても専門的な感じがし、現在の業界の動きについて医療産業全体の正式な調査を実施していると言っていました。この調査に参加してもよろしいのでしょうか？

回答：アボットの事業について非公開の情報

を提供することには問題があります。アボットにこの手の情報を求めて接触してくる人は、あちこちの異なる情報源から情報を集めてそれをつにし、会社内部で何が起きているかを探ろうとする場合があります。事業に関する結果またはその他の情報についてのアボットによる公表準備が整うまでは、自分の業務に関する情報は機密にしておくべきです。自分の業務に関する情報について、機密とみなされるものと、そうでないものとをよくわきまえておく必要があります。質問がある場合には、マネージャー、OECまたは法務部までお問い合わせください。報道陣の質問は広報部に回してください。



## 贈収賄禁止

当社は積極的に、詐欺、贈収賄、腐敗に反対します。当社は、ビジネスを正しいやり方で獲得します。

患者、家族、介護者である私たちは、医師、看護師、薬剤師が、そのプロとしての判断により、私たちのニーズに最も合った製品および治療を推奨してくれることを望んでいます。患者および消費者は、医療助言者の独立した判断を、自社製品を販促しようとする企業のインセンティブに不正に影響されているのではないかと懸念を持つことなく信頼できるべきです。

私たちは、市民として公務員が人々の最善の利益となるような決定を下すことを望んでいます。かかる政府の決定は、公務員へのインセンティブにより自社の企業利益になるような便宜を求める会社の不正な影響を受けるべきではありません。

当社が製品の営業、販売をする際は、医療関係者を教育し、情報を与えますが、その独立したプロとしての判断に干渉することはありません。公務員、医療関係者（医師、薬剤師、看護師、研究者または研究所の職員など）、その他の者に、アボット製品を売るためまたはアボットのビジネス上の優位性を確保するために、直接・間接の利益となるものを申し出たり、供与したりすることは決して認められません。同様に、アボットとの過去または現在の関係に対する「報奨」として価値ある物を提供することは決して許容されません。



## 何が“価値があるもの”になるのでしょうか？

質問：何が“価値があるもの”になるのでしょうか？

回答：不適切な利益は、現金、ギフトカード、

贈答品、旅費、接待、スポンサー型資金援助、偽りのコンサルタント契約、雇用機会、高額な手数料、不正な割引またはリベート、および政治団体または慈善団体への寄付など、様々な形態を取る可能性があります。ご質問がある場合は、上司、OEC、または法務部門にご連絡ください。



## 贈収賄禁止

贈収賄禁止、腐敗防止、「リベート禁止」の法律の下では、当社があらゆる関係においてビジネス上の取引に不正な影響が及ばないように取り組んでいることを示すことがとりわけ重要です。米国海外腐敗行為防止法、これらの地域におけるその他の国の関連法は、アボットの世界中における活動に適用される可能性があり、贈収賄はあらゆる場所において非合法となります。

アボットのために実施されるサービスが当社の期待に沿ったものであり、適用される法律および規制に準じたものであることを徹底するため、アボットに勤務する誰もがサービスプロバイダー（販売業者、コンサルタント、スピーカーまたはプロモーターなど）との関係を積極的に管理しなければなりません。サービスプロバイダーの選定に際してはデューディリジェンスを実施し、サービスに対して公正な市場価値を支払い、サービス、罰金、手数料などの支払いを正確に記録する必要があります。



世界中の贈収賄禁止法、腐敗防止法について続きを読む:

[abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal/anticorr](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal/anticorr)



## より迅速にサービスを受けるための合法的な支払いと、賄賂との違いは何ですか？

質問：例えば、査証の申請をしたり、通関の「優先手続き」を依頼する場合など、より迅速にサービスを受けるための合法的な支払いと、賄賂との間にはどのような違いがありますか？

回答：書類の量や、すべての申請者が常に同じオプションを利用できるかどうかなどの違いがあります。合法的な「優先手続き」のオプションでは、通常、一定額の料金が公表されており、

申請フォームや料金発行事業体の領収書など、明確な標準の書類が使用されます。アボットの方針および手順では、上記のような合法の「優先手続き」のオプションとは異なる「便宜を受けるための支払い」は禁止されています。より迅速なサービスを得るための支払いが許可されているか、不確かな場合は、ご自身のマネージャー、OEC、または法務部まで問い合わせてください。

## 贈答品、食事、接待

贈収賄禁止原則は、ビジネス上の優位を確保するために、いかなる者に対しても直接間接に利益をもたらすようなものを決して申し出たり、供与したりしてはならないことを義務付けているため、当社では贈答品、食事、接待に関する制限を設けています。ブランドアピール、贈答品、文化的な儀礼、食事、厚遇への制限とその報告に関する方針と手順が当社には設けられており、プロとしての判断に支障をきたすような便益を提供することがないようにしています。



### 医療関係者に文化的な儀礼を申し出ることはできますか？

質問：国民の祝日または宗教的休日中に、医療関係者に文化的な儀礼を供与することはできますか？

回答：国民の祝日または宗教的休日に関連した文化的な儀礼は、多くの場所で供与することができます。ただし、現地の手順で許可されており、かつ金銭的な上限を超えないことが条件となります。現地のOEC手順を確認し、(もしあれば)どのような品目なら提供できるかを決めます。

---

私たちは取引上の優位を得るために直接または間接的に何かを申し出たり供与したりすることは決してありません。

贈答品、食事、接待



## サプライヤーから贈答品を受け取ることはできますか？

質問：祝日中にサプライヤーから贈答品を受け取りました。受け取ることができるかどうかよく分かりません。どうしたらよいでしょうか？

回答：贈答品の性質、価値、また当該国の文化にもよります。受け取ろうとしている贈答品の価値がささやかなものでない場合、受け取るべきではなく、サプライヤーに当社の方針は従業員が高額の贈答品を受け取ることを許可していないことを説明し、返却します。一方、贈答品

の金額がささやかなもので、当該国の文化からして妥当であるとみなされる場合、受け取ることができます。贈答品の性質からして可能な場合、一番良い方法は部署の従業員とそれを分かち合うことです。いずれの場合も、透明性が、このような状況においては鍵を握ります。このためマネージャーにこのことを知らせ、さらに質問がある場合、アボット購買部に問い合わせてください



## 医療関係者をビジネス上の食事に誘うことはできますか？

質問：医療関係者をビジネスで訪れている際、営業担当者は医療関係者から昼食をはさみながらビジネスの話ができないかと尋ねられました。本社の行動規範では、これは許可されることでしょうか？

回答：ほとんどの国において、医療関係者とビジネスの話を交えた食事をするのは許容されています。要件と金銭的な上限について現地のOECの手順を確認してください。

## 正確な記帳と記録

## 当社は達成事項を正確に評価します。

当社の財務帳簿、内部記録および文書、公の声明はその実体と行動の事実を正確に反映したものである必要があります。私たちの成功、失敗、日々の業務を評価または説明する際は、十分な背景説明の下、活動または取引の真の性質の理解を促すのに十分な事実が提示される必要があります。当社の財務記録は適用される会計基準、法律、規制、またアボットの方針、手順、統制に準拠したものである必要があります。

価格設定や支払い、また医師および他の顧客に提供された価値ある品目などについての情報を報告する際は、情報の完全性かつ正確性を期さなくてはなりません。世界中の多くの政府が価格の報告および医療関係者への一定の支払報告について厳格な法律を設けています。これらの法律は納税者を守るためのものであり、彼らが最終的には医療制度内で行われる購買の一部または全部を支払うことになるのです。アボットは政府、保険業者、その他の利害関係者が情報に基づいた意思決定を行えるよう正確な情報を提供することに真摯に取り組んでいます。



## 財務上の不正行為に気が付いたらどうすればよいのでしょうか？

質問：財務部に報告されていない「非公式な」別口座を誰かが作成していることに気付いた場合、どうすればよいのでしょうか？

回答：この件が審査されるよう、OEC、法務部、または財務部に報告してください。

## 法律の遵守

当社はすべての法律、規制、および業務に適用されるアボットの要件を遵守します。

アボットの従業員一人ひとりに、すべての法律および本規範を含む、アボットの方針、手順、原則、基準を遵守することが求められています。これは基本的な要求事項であり、雇用条件となっています。アボットの方針および手順は、医療コンプライアンス、品質、エンジニアリング、関税、貿易、財務、セキュリティ、購買、人事、情報システムなど、事業運営の重要な局面に関連したテーマを含み、当社の事業に適用される多くの法律や規制の遵守を徹底させるためのものです。この方針および手順により、不遵守の活動を発見、是正、防止することができます。

グローバル企業の社員として、一国の法律が他の国での当社の事業運営に適用される場合もあることに留意する必要があります。各事業拠点の要件に注意を払い、どの要件が適用されるかについて疑問がある場合、法務部または倫理・コンプライアンスオフィスのガイダンスを仰ぐようにします。



当社の企業方針について続きを読む: [abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy)



## どの法律に従うべきですか？

質問：世界および私の国には非常に多くの法律があります。どの法律に従う必要があるのか、法律では何が定められているのかどうやって知ることができるのですか？

回答：アボットの方針および手順は定期的に更新され、法の改訂を正確に反映するようになっています。すべての関連方針に必ず従い、質問がある場合はOECまたは法務部に問い合わせるようにしてください。

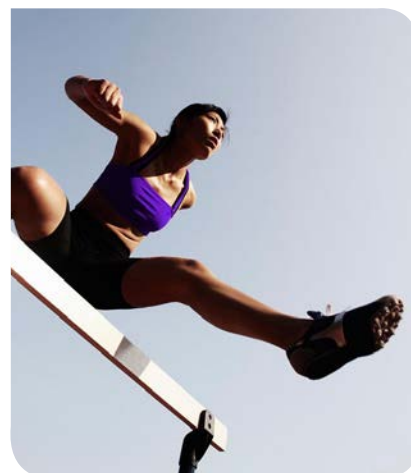


## 公正な競争

当社は、競合他社との交流は、いかなるものも適切であるよう徹底します。

顧客のニーズに出来るだけ応え、利害関係者の価値を高めるためには、当社は市場において積極的に競争しなくてはなりません。そうする中で、競争を不正に制限するような協定や活動に関わることがあってはなりません。当社は事業を展開している各国の競争法を遵守することに真摯に取り組んでいます。こうした法律は競争を排除または抑制する協定を禁止しており、かつ当社の事業の多くの面（競合他社との関係、販売業者および他の顧客との販売価格・販売条件、マーケティングおよび取引慣行など）に適用されます。競争法は非常に複雑であり、違反の罰則として高額の罰金および懲役刑が科されることがあります。反競争的であるとみなされる活動には決して関与しないこと、また疑問がある場合は、法務部または倫理・コンプライアンスオフィスに相談することが重要です。

競合他社との関係をもつ際には、常に慎重な態度で望む必要があります。価格、販売条件、事業計画・マーケティング計画、マージン、コスト、生産能力、在庫レベル、割引などの事業に関する話題を競合他社と協議してはなりません。競合他社との交流に関する法律に関する具体的な指導については、法務部あるいは倫理・コンプライアンスオフィスに問い合わせ、競合他社との間に不適切な話し合いがもたれた場合はこれを報告します。





## 適用性

本規範は、世界中のアボットの事業部または関連会社が事業を行うすべての拠点におけるアボットの全役員および全従業員に適用されます。本文書は、アボットの事業を遂行する場合に、常に私たち全員（アボットのために行動する外部の事業体を含む）に求められている行動を定めています。ただし、これは雇用契約ではありません。

## 免責・修正事項

アボットは、適用される法律、規則、規制により要求されている範囲において、本規範に対するあらゆる免責事項または修正事項を公表します。

本規範の対象となっている人物に対する本規範の免責は最高経営責任者（またはその指名を受けた者）のみが行うことができます。ただし、役員の免責にはアボットの取締役会の監査委員会の承認が必要となります。




---

この規範は世界各地で勤務するアボットの役員と従業員の全員に適用されます。



# 8

## リソース

### このセクションの内容

意思決定AID

率直に発言する

その他の重要リソース



## 意思決定AID

時に正しい行動を決めかねる状況に直面することがあります。当社の意思決定AIDは、適切な質問を行うことで、アボットの価値観を支持する行動のあり方を定義するのに役立ちます。

### A

#### Assess (査定) 行動のあり方

合法であるか？

アボットの方針に準拠していますか？

アボットの価値観および企業文化と一致していますか？

### I

#### 可能性のある (影響) を評価する Impact (影響)

このことはアボットの患者および消費者にどのような影響を与えるでしょうか？

このことはアボットの評判に影響しますか？ このことがニュースあるいは見出しに出るとしたら、懸念を抱きますか？

このことはアボットのその他の利害関係者に影響を与えますか？

### D

#### Decide (決定)

決定がすべての利害関係者の利害とバランスが取れていることに自信が持てる場合は、先に進みます。

自分が取ろうとしている行動が正しいやり方かどうか依然として不確かな場合には、上司、倫理・コンプライアンス室、人事部、および／または法務部に相談します。

[abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/cobc/Pages/Decision-Making-Aid.aspx](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/cobc/Pages/Decision-Making-Aid.aspx) にアクセスして、対話式の意思決定支援ツール「AID」をお試しください。



## 率直に発言する

アボットでは、質問や懸念を提起できる窓口を複数用意しています。報告に関するプログラムについては、[speakup.abbott.com](https://speakup.abbott.com)をご覧ください。

### 質問

ご自身の特定の義務について質問がある場合は、上司、OEC、HR、または法務に問い合わせてください

### 懸念の提起

会社の価値観や行動基準の違反の疑いについて報告するには、毎日24時間世界のどこからでも利用できる多言語対応の倫理・コンプライアンスヘルプラインにアクセスしてください ([speakup.abbott.com](https://speakup.abbott.com))。

または、[investigations@abbott.com](mailto:investigations@abbott.com)にEメールで違反の可能性を報告することもできます。





## その他の重要リソース

### マネージャーまたは監督者

ビジネス行動規範がどのように自分の具体的な職務に適用されるかについて質問がある場合、最初に問い合わせる先は直属の上司または監督者です。

### アボットの企業方針ポータル

全社的に適用される当社の会社方針および手順については、アボットの会社方針ポータルをご覧ください ([abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy))。

### 倫理・コンプライアンスオフィス (OEC)

OECは当社の価値観および行動基準に関する質問または懸念がある場合に利用できる会社リソースです。

---

OEC ウェブサイト– 様々な倫理およびコンプライアンスに関する質問の回答については OEC ウェブサイトをご覧ください。当社のグローバルおよび国別OECの方針および手順についても、当ウェブサイトからアクセスできます ([abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance))。

---

OEC 連絡先–あらゆる倫理およびコンプライアンス関係の質問について、随時OECに連絡すること、また当社の成文化された基準、法律または規制への違反可能性に関する懸念を話し合うことが推奨されます。

コーポレート OEC– アボットにおける倫理・コンプライアンス関連の質問については、1-224-667-5210 に電話するか、または [oecc@abbott.com](mailto:oecc@abbott.com) までEメールをお送りください。

---

事業部または国別 OEC– 所属の事業部または国の OEC 担当者 は事業部または国別OEC方針、手順、指針に関する追加の指導を行うことができます ([icomply.abbott.com/Apps/ComplianceContacts](http://icomply.abbott.com/Apps/ComplianceContacts))。

---



## その他の重要リソース

倫理・コンプライアンスヘルプライン- 当社の価値観および行動基準への違反可能性についての懸念を表明するため、世界中で、年中無休で利用できる 倫理・コンプライアンスヘルプライン（多言語サポート）をご覧ください。違反の可能性の報告には、[investigations@abbott.com](mailto:investigations@abbott.com) までEメールを送ることもできます ([speakup.abbott.com](https://speakup.abbott.com))。

アボットは成文化された基準の違反可能性について誠実に報告した者に対する報復を容認しません。誠実な報告においては、匿名が許され、報復がないことが確約され、機密性が守られます。

iComply- iComply をご覧になり、医療関係者、医療組織、サードパーティとの関係を特に取り扱っているコンプライアンス関連のアプリケーションおよびリソースにアクセスしてください ([icomply.abbott.com](https://icomply.abbott.com))。

### 人事部

従業員関連の問題（マネジメントおよび／または他の従業員に関する懸念など）については、現地の人事部担当者に問い合わせてください ([myhr.abbott.com](https://myhr.abbott.com))。

### 法務部

法律、規制、容認されるビジネス慣行について質問がある場合、法務部が相談に乗ることができます ([abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal))。



## その他の重要リソース

### その他のリソース

その他にも多くのリソースをご利用いただけます。

---

財務部- 会計または財務についての質問は、現地の財務部までお問い合わせください。

---

監査部- 会計、社内の会計統制または監査事項について具体的な懸念がある場合には、すみやかに監査部またはOECに報告してください。

---

アボットの品質および規制部- 当社製品の品質および安全性について質問がある場合、現地の品質および規制部にお問い合わせください。

---

グローバル環境・衛生・安全部 -物理的な場所や潜在的な危険に関する質問がある場合は、グローバル環境・衛生・安全部の担当者にお問い合わせください。

---

グローバル購買サービス部 -サプライヤーとの関係について質問がある場合、グローバル購買サービス部にお問い合わせください。

---