व्यवसाय आचार संहिता

Abbott

प्रयि सहयोगी,

एक कंपनी के रूप में हमारा उद्देश्य उतना ही सरल है जितिना महत्वपूर्ण: हम यहाँ चीज़ों को बेहतर बनाने के लिए हैं, बलि्कुल सीधे और सरल शब्दों में.

हम ऐसी स्वास्थ्य तकनीकें बनाते हैं जो जीवन को बदल देती हैं और लोगों को बेहतर, परपिूर्ण जीवन जीने में मदद करती हैं. यह काम करना एक सौभाग्य है – और हमें इसे इस तरह से करना है जो हमारे उद्देश्य की महानता के अनुरूप हो, उच्चतम और सबसे नैतकि व्यावसायकि प्रथाओं के साथ.

इसमें हम सभी की मदद करने के लिए, Abbott एक मज़बूत व्यवसाय आचार संहिता बनाए रखता है. हमारी संहिता हमारे मूल्यों और सद्धिांतों को स्पष्ट करती है, ताकि दुनयिा भर में Abbott का हर व्यक्ति उन अपेक्षाओं और आवश्यकताओं को समझे जो Abbott की ओर से हमारे द्वारा कए जाने वाले कार्यों का मार्गदर्शन करती हैं.

यह हम पर निर्भर है — Abbott के लोगों के रूप में — कि हम स्वयं को उच्चतम मानकों पर खरा उतारें, अपने सर्वोत्तम आदर्शों के अनुरूप जीएं, और हर समय पूर्ण सत्यनिष्ठा के साथ अपना व्यवसाय संचालित करें.

इस संहिता का मूल संदेश स्पष्ट है: यह हम पर निर्भर है — Abbott के लोगों के रूप में — कि हम स्वयं को उच्चतम मानकों पर खरा उतारें, अपने सर्वोत्तम आदर्शों के अनुरूप जीएं, और हर समय पूर्ण सत्यनिष्ठा के साथ अपना व्यवसाय संचालित करें. हमारी संहिता हमें ऐसा करने में सहायता करने और एक संगठन के रूप में हमारी सबसे मूल्यवान संपत्ति — हमारी नेकनामी — की रक्षा करने के लिए यहाँ है.

हमारी आचार संहिता पर आपका ध्यानपूर्वक ध्यान देने के लिए, अपने महत्वपूर्ण कार्य में सर्वोत्तम निर्णय लेने में इसका उपयोग करने के लिए, और Abbott को एक महान एवं अच्छी कंपनी बनाने में आप जो कुछ भी करते हैं, उसके लिए आपका धन्यवाद.

सादर,
Robert B. Ford
मुख्य कार्यकारी अधिकारी

विषय-वस्तु

1 कार्रवाई में हमारी संहिता
- ईमानदारी, निष्पक्षता और सत्यनिष्ठा
- निर्णय लेना

2 हमारे ग्राहक
- रोगी और ग्राहक
- स्वास्थ्य-देखभाल पेशेवर का निर्णय

3 हमारे उत्पाद
- प्रॉडक्ट की गुणवत्ता
- प्रॉडक्ट प्रमोशन

4 उन्नत विज्ञान
- नवाचार
- उन्नत विज्ञान

5 हमारे लोग
- सहयोग
- एक दूसरे के साथ हमारा संबंध
- चिंताओं की रिपोर्ट करना
- बराबर अवसर
- निष्पक्ष व्यवहार
- कार्य माहौल

6 हमारे समुदाय
- सामुदायिक भागीदारी
- राजनैतिक योगदान
- पर्यावरणीय जिम्मेदारी

7 हम कैसे परिचालन करते हैं
- निष्पक्ष कार्य-व्यवहार
- हितों के टकराव से बचना
- Abbott की संपत्ति और प्रतिष्ठा की रक्षा करना
- गोपनीय जानकारी
- रिश्वत-रोधी
- उपहार, भोजन व मनोरंजन
- सटीक लेखा-पुस्तकें और अभिलेख
- कानूनों के साथ अनुपालन
- निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा
- प्रयोज्यता
- छूट और संशोधन

8 संसाधन
- निर्णय लेने में सहायक
- बोलें
- अन्य महत्वपूर्ण संसाधन

1

कार्रवाई में हमारी संहिता

हमारी कंपनी का वादा उस वादे में निहित है जो हमारा कार्य स्वास्थ्य और जीवन के लिए रखता है, और हम उस वादे को प्रतिदिन अपने कार्यों के माध्यम से जीते हैं.

इस अनुभाग में

ईमानदारी, निष्पक्षता और सत्यनिष्ठा

निर्णय लेना

ईमानदारी, निष्पक्षता और सत्यनिष्ठा

Abbott के लिए काम करने वाले हर व्यक्ति की — संगठन के सभी स्तरों पर — यह ज़िम्मेदारी है कि वे Abbott के मूल्यों (Pioneering, Achieving, Caring और Enduring) को बनाए रखें और ईमानदारी, निष्पक्षता तथा सत्यनिष्ठा के साथ काम करें. Abbott की दीर्घकालिक सफलता उन फ़ैसलों पर निर्भर करती है जो हम हर दिन लेते हैं. हम सभी इस बात के लिए ज़िम्मेदार हैं कि यह संहिता हमारे काम और निर्णय-प्रक्रिया पर कैसे लागू होती है, इसे समझें, हर समय इस संहिता के अनुरूप काम करें, और Abbott की ओर से काम करने वाले अन्य लोगों द्वारा इस संहिता के अनुपालन को बढ़ावा दें. संहिता का मूल संदेश सीधा है: यह हम में से हर एक पर निर्भर है — Abbott कर्मचारियों के रूप में — कि हम खुद को उच्चतम नैतिक मानकों पर रखकर और ईमानदारी, निष्पक्षता तथा सत्यनिष्ठा के साथ काम करके अपनी कंपनी और अपने ब्रांड का निर्माण करें.

Abbott के लिए काम करने वाले हर व्यक्ति की — संगठन के सभी स्तरों पर — यह ज़िम्मेदारी है कि वे Abbott के मूल्यों (Pioneering, Achieving, Caring और Enduring) को बनाए रखें और ईमानदारी, निष्पक्षता तथा सत्यनिष्ठा के साथ काम करें.

निर्णय लेना

Abbott एक वैश्विक कंपनी है. हम विश्व के 150 से अधिक देशों में व्यापार करते हैं और हमारे कर्मचारी विविध संस्कृतियों और विश्वासों वाले अनेक देशों के नागरिक हैं. हमें अपने कार्यों और निर्णय लेने की प्रक्रिया के वैश्विक प्रभाव को पहचानना होगा और यह समझना होगा कि Abbott उन देशों में जहाँ हम कार्य करते हैं, वहाँ लागू अनेक कानूनों, विनियमों और अन्य आवश्यकताओं के अधीन है.

हम में से प्रत्येक को कभी न कभी ऐसी परिस्थितियों का सामना करना पड़ता है, जहाँ किसी नई स्थिति में सही कार्रवाई का निर्धारण करना कठिन होता है. हम सभी से यह अपेक्षा की जाती है कि हम इस Code में निहित Abbott के सिद्धांतों को, साथ ही अपने कार्य पर लागू होने वाली Abbott की नीतियों और प्रक्रियाओं को समझें. Abbott में सलाह और मार्गदर्शन के लिए कई अतिरिक्त संसाधन उपलब्ध हैं, जिनमें शामिल हैं:

- सहकर्मी
- प्रबंधक और निरीक्षक
- नैतिकता व अनुपालन विभाग
- मानव संसाधन
- कानूनी विभाग

Speak Up अनुभाग में प्रश्न पूछने और चिंताएँ उठाने के लिए उपलब्ध विभिन्न चैनलों के बारे में अधिक जानें.

निर्णय लेना

ये संसाधन निर्णय लेने में मार्गदर्शन करने में सहायक हो सकते हैं. जब आगे का सबसे उचित मार्ग स्पष्ट न हो, तो समस्याओं को सुलझाने में सहायता के लिए हमारा निर्णय लेने का AID भी उपलब्ध है. यह टूल हमारे कार्य में सामने आने वाले निर्णयों के विकल्पों और उनके प्रभावों पर विचार करने का एक तरीका प्रदान करता है.

इसके अतिरिक्त, इस Code की आवश्यकताओं को समझने में सहायता हमेशा उपलब्ध है. आपके स्थानीय या क्षेत्रीय Office of Ethics and Compliance कर्मियों के लिए सामान्य सहायता और संपर्क जानकारी OEC वेबसाइट पर उपलब्ध है.

यदि आप सही कार्रवाई के बारे में अनिश्चित हैं, तो Decision Making AID अनुभाग में बताए गए चरणों का पालन करें.

हमें अपने कार्यों और निर्णय लेने की प्रक्रिया के वैश्विक प्रभाव को पहचानना होगा.

2

हमारे ग्राहक

हम रोगियों, उपभोक्ताओं और समुदायों के स्वास्थ्य में सुधार करते हैं.

इस अनुभाग में

रोगी और ग्राहक

स्वास्थ्य-देखभाल पेशेवर का निर्णय

रोगी और ग्राहक

हम रोगियों और उपभोक्ताओं की सेहत और कल्याण को सर्वोच्च प्राथमिकता देते हैं.

हम लोगों को स्वस्थ जीवन जीने में मदद करने के प्रति उत्साहित हैं. हर दिन, हमारे पास अपने कार्य के माध्यम से लोगों के जीवन को बेहतर बनाने और स्वस्थ समाज बनाने का अवसर है. लोगों की देखभाल करना हमारे कार्य का मूल आधार है, और यह एक अत्यंत सौभाग्य और बड़ी जिम्मेदारी दोनों है.

रोगियों और उपभोक्ताओं के प्रति हमारी प्रतिबद्धता के बारे में अधिक जानें.

स्वास्थ्य-देखभाल पेशेवर का निर्णय

हम उन स्वास्थ्य-देखभाल पेशेवरों की विशेषज्ञता का सम्मान करते हैं जो स्वास्थ्य-देखभाल उपचार विकल्पों और स्वस्थ जीवन के बारे में मार्गदर्शन प्रदान करते हैं.

स्वास्थ्य-देखभाल पेशेवर, जैसे कि चिकित्सक, फार्मासिस्ट, नर्से, शोधकर्ता या प्रयोगशाला स्टाफ, को अपने प्रशिक्षण और विशेषज्ञता के आधार पर अपने मरीजों के लिए सर्वोत्तम उपचार का निर्णय लेने के लिए अपने स्वतंत्र निर्णय का उपयोग करना चाहिए. हम स्वास्थ्य-देखभाल पेशेवरों के साथ मिलकर काम करने के लिए प्रतिबद्ध हैं, ताकि उन्हें समय पर और सटीक जानकारी प्रदान की जा सके, जो उन्हें निर्णय लेने और अपने मरीजों को सलाह देने में सहायता करे. हम केवल एक वास्तविक सहयोगात्मक दृष्टिकोण के माध्यम से स्वास्थ्य का समर्थन करने के अपने मिशन को पूरा कर सकते हैं.

3

हमारे उत्पाद

हम लगातार उच्च गुणवत्ता वाले उत्पाद प्रदान करके Abbott की सकारात्मक प्रतिष्ठा अर्जति करते हैं.

इस अनुभाग में

प्रॉडक्ट की गुणवत्ता

प्रॉडक्ट प्रमोशन

प्रॉडक्ट की गुणवत्ता

हम सुरक्षित और प्रभावी उत्पाद बनाते और प्रदान करते हैं जिन पर लोग भरोसा करते हैं.

हम अपने व्यवसाय में हर स्तर पर उच्चतम गुणवत्ता बनाए रखने का प्रयास करते हैं. यह प्रयास सामग्री की सोर्सिंग और हमारे प्रोडक्ट्स के निर्माण से शुरू होता है और इसमें हमारे प्रोडक्ट्स की मार्केटिंग, बिक्री और आपूर्ति का तरीका भी शामिल है, जिसमें हमारे बिज़नेस पार्टनर्स के ज़रिए भी शामिल है — हर पड़ाव पर उच्च गुणवत्ता प्रदान करना अनिवार्य है.

हमारे प्रॉडक्ट्स का उपयोग करने वाले लोगों के स्वास्थ्य और सुरक्षा के प्रति हमारी प्रतिबद्धता हमेशा हमारे हर काम में सबसे आगे रहती है.

हमारे उत्पादों के बारे में अधिक जानें.

अगर कोई मुझे किसी उत्पाद की गुणवत्ता संबंधी समस्या के बारे में बताए तो मुझे क्या करना चाहिए?

Q अगर कोई मुझे किसी उत्पाद की गुणवत्ता संबंधी समस्या के बारे में बताए तो मुझे क्या करना चाहिए?

A यदि हमें पता चलता है कि Abbott के किसी उत्पाद का उपयोग करते समय कोई प्रतिकूल उपयोगकर्ता परिणाम हुआ है, तो हमें इसकी सूचना Abbott के भीतर उचित व्यक्तियों या समूहों को देनी होगी. हमें अपने किसी भी उत्पाद से संबंधित प्रतिकूल घटनाओं की रिपोर्ट हमारी डिवीजन प्रक्रियाओं द्वारा निर्धारित समय-सीमा के भीतर करनी होगी, भले ही हमें यह निश्चित न हो कि उत्पाद और "घटना" के बीच कोई कारण-प्रभाव संबंध है या नहीं.

प्रॉडक्ट की गुणवत्ता

हम प्रॉडक्ट से संबंधित सुरक्षा समस्याओं को समय पर पहचानने, उनका मूल्यांकन करने, और हल करने के लिए प्रतिबद्ध हैं. हम स्वास्थ्य-देखभाल पेशेवरों और संस्थाओं को वह जानकारी प्रदान करते हैं जिसकी उन्हें Abbott के प्रॉडक्ट्स को सुरक्षित और प्रभावी तरीके से इस्तेमाल करने के लिए आवश्यकता होती है, और सुरक्षा से संबंधित कोई भी संभावित चिंता होने पर हम नियामक व सार्वजनिक स्वास्थ्य एजेंसियों से बात करते हैं.

हम अपने प्रोडक्ट्स के नकली, गैर-कानूनी इस्तेमाल और चोरी को रोकने के लिए कदम उठाते हैं. हम सभी लागू व्यापार नियमों का पालन करते हैं, जैसे कि विदेश नीति और राष्ट्रीय सुरक्षा कारणों से सरकारों द्वारा जारी निर्यात और आयात नियंत्रण. व्यापार नियमों में प्रतिबंध, कुछ उत्पादों के निर्यात पर पाबंदियाँ, और कुछ व्यक्तियों, समूहों या संस्थाओं के साथ व्यापार करने पर रोक शामिल हैं.

हमारी गुणवत्ता प्रक्रियाओं के बारे में अधिक जानें.

प्रॉडक्ट प्रमोशन

हम अपने उत्पादों का ईमानदारी और सत्यनिष्ठा के साथ प्रचार और बिक्री करते हैं.

हमारे प्रॉडक्ट्स के बारे में हमारे वक्तव्य, सभी सामग्रियों और संचार में, संतुलित और सत्य होंगे तथा अनुमोदित लेबल के अनुरूप होंगे. अपने प्रॉडक्ट्स के प्रचार में, हम ऐसी जानकारी प्रदान करते हैं जो वैज्ञानिक प्रमाण, अग्रणी चिकित्सीय अभ्यास, और उन देशों में अनुमोदित प्रॉडक्ट लेबलिंग आवश्यकताओं के अनुरूप हो जहाँ हम व्यापार करते हैं.

U.S. Food, Drug, and Cosmetic Act के बारे में अधिक जानें.

प्रॉडक्ट की गुणवत्ता

हम अपने प्रोडक्ट्स का प्रचार उन्हीं उद्देश्यों के लिए करते हैं जिनके लिए वे अनुमोदित और प्रमाणित हैं.

Abbott की गतिविधियाँ उन नियामक लाइसेंस और अनुमोदनों के अनुरूप हैं जो हम सरकारी एजेंसियों जैसे स्वास्थ्य मंत्रालयों या खाद्य एवं औषधि प्राधिकरणों से फार्मास्यूटिकल्स, चिकित्सा उपकरणों और अन्य उत्पादों को बढ़ावा देने, बेचने और आयात करने के लिए प्राप्त करते हैं. हम प्रत्येक देश के उन कानूनों और विनियमों का पालन करते हैं जो यह निर्धारित करते हैं कि हम अपने उत्पादों का प्रचार कैसे, कहाँ और कब कर सकते हैं, जैसे कि United States Federal Food, Drug, and Cosmetic Act. हम ऐसी आंतरिक नीतियों और प्रक्रियाओं को बनाए रखते हैं और उनका पालन करते हैं जो इन आवश्यकताओं के अनुपालन को सुनिश्चित करने और सरकारी स्वास्थ्य देखभाल कार्यक्रमों के संबंध में अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए तैयार की गई हैं.

Abbott की उत्पाद प्रचार पर क्या नीति है?

Q Abbott की नीतियों और प्रक्रियाओं में उत्पाद प्रचार के संबंध में क्या आवश्यकताएं हैं?

A उत्पाद प्रचार से संबंधित एक प्रमुख, सार्वभौमिक सिद्धांत यह है कि हम किसी ऐसे उत्पाद का प्रचार या पूर्व-विक्रय नहीं कर सकते जिसे संबंधित स्थान या उपयोग के लिए संबंधित नियामक निकाय द्वारा अभी तक अनुमोदित या मंजूर नहीं किया गया हो. यदि कोई स्वास्थ्य देखभाल पेशेवर Abbott उत्पादों के ऐसे उपयोगों के बारे में पूछताछ करता है जो अनुमोदित लेबलिंग के दायरे से परे हैं (जिसे कभी-कभी "off-label" उपयोग कहा जाता है), तो उस पूछताछ को आपके डिवीजन में ऐसी पूछताछ के लिए निर्धारित फ़ंक्शन की ओर निर्देशित किया जाना चाहिए, जो सामान्यतः Medical Affairs में होता है.

4

उन्नत विज्ञान

हम एक स्वस्थ भविष्य की दिशा में काम करने के लिए विज्ञान, प्रौद्योगिकी और उत्पाद नवाचार को आगे बढ़ाते हैं.

इस अनुभाग में

नवाचार

उन्नत विज्ञान

नवाचार

हम विश्व भर में स्वास्थ्य परिणामों को बेहतर बनाने के लिए स्वास्थ्य-देखभाल समाधानों और उत्पाद नवाचारों में नवीनता लाते हैं और उन्हें आगे बढ़ाते हैं.

हम नए इलाज और प्रोडक्ट, जान बचाने वाले मेडिकल डिवाइसेज़ और सेहत को मैनेज करने के नए तरीकों में अग्रणी भूमिका निभाकर इंसानी ज़रूरतों को पूरा करते हैं. हम स्वास्थ्य में सुधार को बढ़ावा देने के लिए अत्याधुनिक विज्ञान, टक्नोलॉजी और प्रोडक्ट नवाचारों को आगे बढ़ाते हैं. अच्छी सेहत हमारे ग्राहकों के लिए अपनी पूरी क्षमता को अधिकतम करने की कुंजी है. हम जीवन की निरंतरता के दौरान रोगियों और उपभोक्ताओं की सेहत की तलाश में सहयोग करते हैं, ऐसे नवाचारी प्रोडक्ट प्रदान करते हैं जो लोगों को यथासंभव सबसे स्वस्थ और पूर्ण जीवन जीने में मदद करने के लिए डिज़ाइन किए गए हैं. हम ऐसे प्रोडक्ट के नवाचार पर ध्यान केंद्रित करते हैं जो जीवन को बेहतर के लिए बदलते हैं.

यदि आप सही कार्रवाई के बारे में अनिश्चित हैं, तो Decision Making AID अनुभाग में बताए गए चरणों का पालन करें.

हम नवाचार की संस्कृति को बढ़ावा देते हैं, नई संभावनाओं की तलाश करते हैं, और अचानक आने वाली ज़रूरतों के लिए प्लान बनाते हैं.

नवाचार और नई संभावनाओं की ओर हमारी अथक प्रेरणा के साथ जोखिम भी आता है. हालांकि हम इस संहिता और हमारी नीतियों के अनुरूप सोच-समझकर जोखिम उठाते हैं, हमें हमेशा संभावित परिणामों पर विचार करते हुए जोखिमों को पहले से कम करने के प्रयास करने चाहिए और उसी के अनुसार योजना बनानी चाहिए.

हम विज्ञान को आगे बढ़ाने के लिए अनुसंधान करते हैं और सही डेटा प्राप्त करने और प्रदान करने के लिए खोज करते हैं.

हम अपने उत्पादों के पीछे के विज्ञान को आगे बढ़ाने के लिए अनुसंधान करते हैं: नए उत्पाद विकसित करने, मौजूदा उपचारों में सुधार करने और स्वास्थ्य-देखभाल प्रथाओं को उन्नत करने के लिए.

जब हम शोध करते हैं, तो हम अध्ययन सहभागियों के साथ इज्ज़त और सम्मान से पेश आने और उन्हें गैर-ज़रूरी जोखिम से बचाने के लिए प्रतिबद्ध हैं. हम यह सुनिश्चित करते हैं कि शोध में भाग लेने वाले मरीज़ शोध की प्रकृति और मकसद और उससे जुड़े जोखिम को समझें. अध्ययन सहभागियों से सूचित सहमति प्राप्त करना हमारी शोध प्रक्रिया का एक ज़रूरी हिस्सा है.

हम वैज्ञानिक शोध में पारदर्शिता को महत्व देते हैं, और किसी भी शोध या क्लिनिकल इन्वेस्टिगेटर्स या अन्य शोधकर्ताओं द्वारा तैयार की गई रिपोर्ट के परिणामों पर अनुचित प्रभाव डालने की कोशिश नहीं करेंगे. हम यह सुनिश्चित करने के महत्व को समझते हैं कि अध्ययनों और संबंधित विश्लेषणों का डेटा सही हो. हम अपने प्रोडक्ट्स से जुड़े खोज परिणाम, पॉज़िटिव हों या नेगेटिव, समय पर और सही तरीके से देने के लिए प्रतिबद्ध हैं.

जब शोध Abbott के लिए किया जाता है या हमारी तरफ से प्रकाशित किया जाता है, तो हम ऐसे भागीदारों का चयन करते हैं जिनकी चिकित्सीय व वैज्ञानिक बैकग्राउंड काफी अच्छी है. हमारे इन भागीदारों के लिए उच्च मानक हैं, जैसे कि अन्वेषकों से यह अपेक्षा करना कि वे Abbott के साथ अपने संबंध का उचित रूप से खुलासा करें. जब हम अनुसंधान और विकास कार्य के संबंध में अन्य वैज्ञानिकों या चिकित्सकों के साथ भागीदारी करते हैं, तो हम वित्तीय या अन्य संबंधों के पूर्ण और सटीक प्रकटीकरण के प्रति प्रतिबद्ध हैं.

जब हम शोध करते हैं, तो हम अध्ययन सहभागियों के साथ इज्ज़त और सम्मान से पेश आने और उन्हें गैर-ज़रूरी जोखिम से बचाने के लिए प्रतिबद्ध हैं.

5

हमारे लोग

हम अपने विविध दृष्टिकोणों को शक्ति के स्रोत के रूप में महत्व देते हैं.

इस अनुभाग में

सहयोग

एक दूसरे के साथ हमारा संबंध

चिंताओं की रिपोर्ट करना

बराबर अवसर

निष्पक्ष व्यवहार

कार्य माहौल

सहयोग

हम खुलेपन की संस्कृति को बढ़ावा देते हैं, यह मानते हुए कि विचारों की विविधिता और सहयोग नवाचार को गति देते हैं.

हम विविधिता को अपनाते हैं क्योंकि हम मानते हैं कि यह रचनात्मकता, नवाचार और ऊर्जा को जन्म देती है. हम समझते हैं कि बदलाव लाने और स्वास्थ्य संबंधी बदलती जरूरतों के व्यापक दायरे को संबोधित करने के लिए, एक अथक प्रयास और सहयोगात्मक दृष्टिकोण की आवश्यकता है, जिसमें अपने सहकर्मियों की बात सुनना और यह सुनिश्चित करना शामिल है कि सभी की आवाज़ें सुनी जाएं.

एक दूसरे के साथ हमारा संबंध

हम सभी की यह साझा ज़िम्मेदारी है कि हम हररोज़ अपने मूल्यों पर चलें. नैतिक व्यवहार को प्रदर्शित करके और उसका समर्थन करके, हम Abbott की संस्कृति पर सकारात्मक प्रभाव डालते हैं. हम सभी इस बात के लिए ज़िम्मेदार हैं कि यह संहिता हमारे काम और कंपनी में हमारी भूमिका पर कैसे लागू होती है, यह समझें.

संगठन में लीडर होने के नाते प्रबंधकों और निरीक्षकों को हमारे मूल्यों के प्रति दृढ़ प्रतिबद्धता प्रदर्शित करनी होगी और एक मिसाल बनना होगा. उन्हें हमेशा कर्मचारियों के नैतिक व्यवहार को बढ़ावा देना और उसका समर्थन करना होगा. प्रबंधकों को यह सुनिश्चित करने में मदद करनी होगी कि कर्मचारी इस संहिता का पालन करने की अपनी जिम्मेदारी को समझें और उन्हें ऐसा कार्य वातावरण बनाना होगा जहाँ कर्मचारी किसी जवाबी कार्रवाई के डर के बिना प्रश्न पूछने और चिंताओं को व्यक्त करने में सहज महसूस करें.

हम सभी की यह साझा ज़िम्मेदारी है कि हम हररोज़ अपने मूल्यों पर चलें.

चिंताओं की रिपोर्ट करना

जब हमारे कार्य से संबंधित विकल्प या कार्रवाइयाँ स्पष्ट नहीं होतीं या सही नहीं लगतीं, तो हम प्रश्न पूछते हैं, और हम आवाज़ उठाते हैं तथा इस संहिता के किसी भी उल्लंघन की रिपोर्ट करते हैं.

जब भी हमें लगे कि कोई रास्ता स्पष्ट नहीं है, तो प्रश्न पूछना, और किसी भी संदिग्ध अनैतिक व्यवसाय आचार, इस संहिता के उल्लंघन, या हमारी नीतियों या प्रक्रियाओं के उल्लंघन को चुनौती देना और इनकी रिपोर्ट करना हम में से प्रत्येक की जिम्मेदारी है.

प्रश्न पूछना, चिंताओं की रिपोर्ट करना, और अपने विकल्पों या कार्यों के बारे में सक्रिय रूप से स्पष्टता प्राप्त करना हमें समस्याओं को अधिक प्रभावी ढंग से पहचानने और उनसे बचने में मदद करता है. सही विकल्पों, कार्यों या संभावित उल्लंघनों के बारे में संदेह होने पर, किसी मैनेजर या नैतिकता व अनुपालन कार्यालय से पूछें.

प्रबंधकों और निरीक्षकों की एक मूलभूत जिम्मेदारी है कि वे एक मिसाल बनें और सुनिश्चित करें कि कर्मचारी संहिता को समझें और उसके प्रति जवाबदेह हों. नेतृत्व की भूमिकाओं में रहने वाले लोगों पर Abbott की अपेक्षाओं को समझने और उन्हें बताने की अधिक जिम्मेदारी होती है, और उन्हें संहिता के संभावित उल्लंघनों के संबंध में नैतिकता व अनुपालन कार्यालय से संपर्क करना चाहिए.

संहिता के संभावित उल्लंघनों की सारी रिपोर्टों को गंभीरता से लिया जाएगा और उचित तरीके से आगे के कदमों जैसे जांच-पड़ताल, उपचार, और जहाँ आवश्यक हो, समस्याओं को दूर करने, गलतियों से सीखने और पुनरावृत्ति से बचने के लिए सुधारक कार्यों के माध्यम से संभाला जाएगा. नैतिकता व अनुपालन कार्यालय संहिता के कथित उल्लंघनों की किसी भी जांच का निर्देशन करेगा. आपको स्वतंत्र रूप से कोई जांच नहीं करनी चाहिए. हम में से प्रत्येक को ऐसी किसी भी जांच में सहयोग करना और उसकी गोपनीयता बनाए रखना आवश्यक है.

?

मुझे किसी चिंता की रिपोर्ट क्यों करनी चाहिए?

Q मुझे किसी चिंता की रिपोर्ट क्यों करनी चाहिए?

A हम सभी की यह साझा जिम्मेदारी है कि हम हर दिन अपने मूल्यों के अनुसार जीएं. इसमें खुली बातचीत बनाए रखना शामिल है — जब हमें यह न पता हो कि क्या करना है तो प्रश्न पूछना, और अपनी व्यावसायिक गतिविधियों से संबंधित चिंताओं की रिपोर्ट करना. गैर-अनुपालन के बारे में चिंता उठाना हमारे व्यवसाय के सभी पहलुओं में नैतिक रूप से कार्य करने की हमारी प्रतिबद्धता को जारी रखता है और अनुपालन की संस्कृति को बढ़ावा देता है. आपके कार्य एक बदलाव ला सकते हैं.

चिंताओं की रिपोर्ट करना

Code उल्लंघनों से संबंधित सुधारक कार्यों में निम्नलिखित के लिए अनुशासनात्मक कार्रवाई (बर्खास्तगी तक और इसके सहित) या कानूनी कार्रवाई शामिल हो सकती है:

- उल्लंघन को अधिकृत करना या इसमें सहभागिता करना;
- कथित उल्लंघन की जाँच-पड़ताल में सहयोग करने से इन्कार करना;
- किसी उल्लंघनकतार् के पयर्वेक्षक(ओं) द्वारा उल्लंघन का पता लगाने और उसकी रिपोटर् करने में विफलता, यदि ऐसी विफलता अपयार्प्त निरीक्षण या निगरानी की कमी को दशार्ती है;
- जानबूझकर झूठी चिंता की रिपोटर् करना, या Abbott के व्यवसाय से जुड़े किसी भी व्यक्ति को धमकाने, डराने या उसके विरुद्ध पर्तिशोध लेने के इरादे से की गई रिपोटर् करना;
- किसी ऐसे व्यक्ति को डराने, धमकाने, परेशान करने या बदनाम करने जैसी जवाबी-काररवाई करना, जिसने सद्भावना में किसी उल्लंघन या संभावित उल्लंघन की रिपोटर् की हो.

नैतिकता व अनुपालन विभाग (OEC) से संबंधित नीतियों और प्रक्रियाओं के बारे में अधिक जानें.

चिंताओं की रिपोर्ट करना

जो कोई भी व्यावसायिक गतिविधियों के आचार संहिता के अनुरूप होने के बारे में चिंताएं उठाता है, उसके विरुद्ध जवाबी-कार्रवाई करना कभी भी स्वीकार्य नहीं है. जवाबी-कार्रवाई के किसी भी आरोप की रिपोर्ट नैतिकता व अनुपालन विभाग या मानव संसाधन विभाग को की जानी चाहिए.

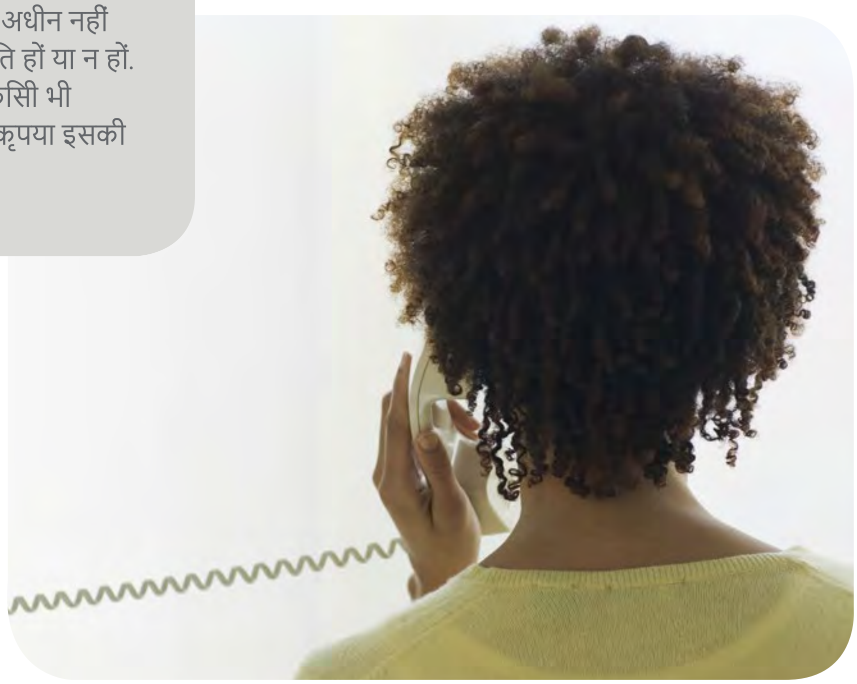
हम जो कार्य करते हैं उसके प्रति हिमारी प्रतिबद्धता हमें केवल अपने कार्य पर लागू होने वाले कानूनों का पालन करने तक सीमित नहीं रखती, बल्कि हमें उन नैतिक अपेक्षाओं के प्रति भी सजग रहने के लिए प्रेरित करती है जो हमारे जैसे व्यवसाय में एक अग्रणी होने के साथ आती हैं.

Speak Up अनुभाग में प्रश्न पूछने और चिंताएँ उठाने के लिए उपलब्ध विभिन्न चैनलों के बारे में अधिक जानें.

यदि मुझे प्रतिशोध का सामना करना पड़े तो क्या होगा?

Q यदि मुझे प्रतिशोध का सामना करना पड़े तो क्या होगा?

A कंपनी किसी भी ऐसे व्यक्ति के विरुद्ध किसी भी प्रकार की जवाबी-कार्रवाई को सख्ती से प्रतिबंधित करती है जो कोई चिंता उठाता है. सद्भावना से की गई शिकायतें आपको किसी भी प्रतिबंध के अधीन नहीं करेंगी, चाहे अंतर्निहित तथ्य सही साबित हों या न हों. यदि आपको लगता है कि आपके साथ किसी भी प्रकार की जवाबी-कार्रवाई हुई है, तो कृपया इसकी रिपोर्ट करें ताकि कंपनी जांच कर सके.



बराबर अवसर

हम सभी कर्मचारियों को समान अवसर प्रदान करते हैं।

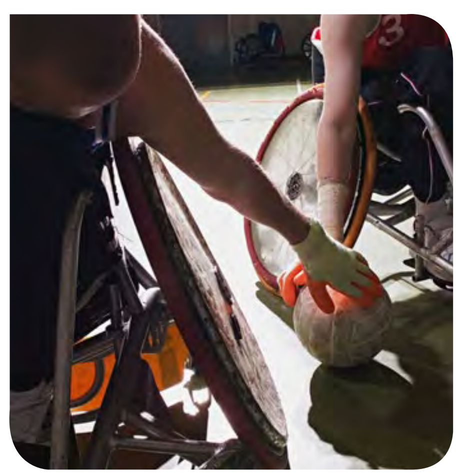
हम रोजगार संबंधी निर्णय व्यावसायिक आवश्यकताओं, कौशल, अनुभव और सापेक्ष कार्य प्रदर्शन के आधार पर लेते हैं. Abbott जाति, रंग, धर्म, पंथ, उम्र, लिंग, राष्ट्रीय मूल, लिंग पहचान या अभिव्यक्ति, लिंगी झुकाव, विकलांगता, वैवाहिक स्थिति, वेटरन या मिलिट्री स्टेटस, आनुवांशिक या नागरिकता की स्थिति, या किसी अन्य कानूनी रूप से सुरक्षित स्थिति के आधार पर भेदभाव को रोकता है. हम दुनिया भर में अपने कर्मचारियों के साथ हमारे संबंधों को प्रभावित करने वाले कानूनों का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं.

हमारे विविधिता और समावेश कार्यक्रमों के बारे में अधिक जानें.

निष्पक्ष व्यवहार

हम यह सुनिश्चित करने का प्रयास करते हैं कि Abbott में कार्यरत प्रत्येक व्यक्ति स्वागत, समर्थित और सफल होने के लिए प्रेरित महसूस करे.

Abbott अपने दुनिया भर के कर्मचारियों के स्वास्थ्य और कल्याण की परवाह करता है और उनके प्रति चिंतित रहता है. Abbott में काम करने वाले प्रत्येक व्यक्ति को एक पेशेवर माहौल मिलना चाहिए, जो डराने-धमकाने और उत्पीड़न से मुक्त हो. Abbott अपने कार्यस्थलों के समावेशी और विविध वातावरण को बेहतर बनाने के तरीकों पर अपने कर्मचारियों के विचारों को प्रोत्साहित करता है और एक ऐसे कार्यस्थल को बढ़ावा देता है जो कर्मचारियों द्वारा व्यवधानकारी आचरण से मुक्त हो.



निष्पक्ष व्यवहार

हम प्रत्येक व्यक्ति के साथ सम्मान और गरिमा के साथ पेश आते हैं.

लोगों के प्रति हमारा सम्मान इस बात में प्रकट होता है कि हम क्या करते हैं और अपने कार्य में मिलने वाले प्रत्येक व्यक्ति के साथ कैसा व्यवहार करते हैं. एक-दूसरे के प्रति अपनी प्रतिबद्धताओं को पूरा करने के लिए, और दुनिया भर से प्रतिभाशाली व्यक्तियों को आकर्षित करने, विकसित करने और बनाए रखने के लिए, एक ऐसा कार्य वातावरण होना अत्यंत आवश्यक है जो परस्पर विश्वास, सम्मान और इस Code में निहित सिद्धांतों पर आधारित हो. हमें दूसरों के साथ समान व्यवहार करना चाहिए और हेरफेर, गलत बयानी या छुपाव के माध्यम से दूसरों का फायदा नहीं उठाना चाहिए.

हमारी कार्यस्थल उत्पीड़न नीति के बारे में अधिक जानें.

कार्य माहौल

हम यह सुनिश्चित करने का ध्यान रखते हैं कि कर्मचारियों और हमारे लिए काम करने वाले अन्य लोगों के लिए कार्यस्थल की सुरक्षा और उचित परिस्थितियाँ बनी रहें.

दुर्घटनाओं और असुरक्षित स्थितियों की रिपोर्ट तुरंत मैनेजमेंट को की जानी चाहिए. हम दुनिया भर में अपने व्यवसाय से जुड़ी गतिविधियों में गैर-कानूनी और गलत श्रम परिस्थितियों तथा क्रूर या अमानवीय बर्ताव को रोकने और उस पर रोक लगाने के लिए भी कदम उठाते हैं.

हमारे पर्यावरण स्वास्थ्य और सुरक्षा कार्यक्रम के बारे में अधिक जानें.

6

हमारे समुदाय

हम Abbott को प्रत्येक स्थानीय समुदाय और विश्व के एक नागरिक के रूप में विश्वास स्थापित करते हैं.

इस अनुभाग में

सामुदायिक भागीदारी

राजनैतिक योगदान

पर्यावरणीय जिम्मेदारी

सामुदायिक भागीदारी

हम अपने उत्पादों और अपने कार्य के माध्यम से समुदाय के कल्याण को बढ़ावा देने का प्रयास करते हैं.

हम उन समुदायों का समर्थन करने का एक विशिष्ट इतिहास रखते हैं जहाँ हम रहते और काम करते हैं. हमारा मानना है कि अच्छे स्वास्थ्य से समुदाय आगे बढ़ सकते हैं. अपने कार्यों, व्यावसायिक संबंधों और सामुदायिक समूहों तथा धर्मार्थ कार्यों के समर्थन के माध्यम से, हम अपने समुदायों और अपने पड़ोसियों को कुछ वापस देते हैं. बड़े और छोटे, हर उस समुदाय में जहाँ हम व्यापार करते हैं, Abbott लोगों के जीवन में एक सकारात्मक और स्थायी बदलाव लाने का प्रयास करता है.

हमारे वैश्विक नागरिकता कार्यक्रम के बारे में अधिक जानें.

राजनैतिक योगदान

हम राजनैतिक प्रक्रिया में सही सहभागिता को प्रोत्साहित करते हैं और समुदाय की भागीदारी का समर्थन करते हैं।

Abbott उन जन नीतियों का समर्थन करने के लिए काम करता है जो हमारे मिशन और मूल्यों के साथ संरेखित होती हैं और, जहाँ उपयुक्त हो, राजनैतिक उम्मीदवारों या इंटरेस्ट समूहों को समर्थन प्रदान कर सकता है. कंपनियों के राजनीतिक योगदान से संबंधित कानून जटिल हैं, इसलिए यह महत्वपूर्ण है कि Abbott फंड का योगदान और Abbott की ओर से प्रदान किया गया कोई भी अन्य योगदान केवल कानूनी प्रभाग से परामर्श के बाद ही किया जाए.

?

Abbott किन धर्मार्थ कारणों का समर्थन करे, यह कैसे निर्धारित करता है?

Q Abbott किन धर्मार्थ कारणों का समर्थन करे, यह कैसे निर्धारित करता है?

A हम उन विचारों में निवेश करके स्वस्थ वैश्विक समुदायों के निर्माण में सहायता करते हैं जो स्वास्थ्य सेवा तक पहुँच का विस्तार करते हैं, उन समुदायों को मजबूत बनाते हैं जहाँ हम रहते और कार्य करते हैं, तथा विज्ञान और चिकित्सा शिक्षा को बढ़ावा देते हैं. Abbott और Abbott Fund उन संगठनों को परोपकारी सहायता प्रदान नहीं करेंगे जो जाति, धर्म, लिंग, आयु, यौन अभिविन्यास, लिंग पहचान, राष्ट्रीय मूल, नृजातीयता, वंश, वैवाहिक स्थिति, विकलांगता, दिग्गज दर्जा, राजनीतिक संबद्धता, HIV/AIDS स्थिति या किसी अन्य कानूनी रूप से संरक्षित स्थिति के आधार पर भेदभाव करते हैं.

पर्यावरणीय जिम्मेदारी

हम स्थायी विकास में संलग्न हैं और पर्यावरण पर हमारे प्रभाव को न्यूनतम करने का प्रयास करते हैं.

हम अपने वैश्विक पर्यावरणीय प्रभाव को न्यूनतम करने के लिए प्रतिबद्ध हैं, कच्चे माल की जिम्मेदारीपूर्ण सोर्सिंग से लेकर हमारे उत्पादों के निर्माण, वितरण और उपयोग तक.

हम ऊर्जा और अन्य प्राकृतिक संसाधनों के अपने उपयोग को कम करने के लिए कदम उठाते हैं. हम कार्यस्थल और हमारे समुदायों में नवीकरणीय स्रोतों से ऊर्जा उत्पन्न करने वाली परियोजनाओं का समर्थन करते हैं. हम अपने परिचालनों के पर्यावरणीय प्रभाव को कम करने के तरीके खोजते हैं, जैसे कि कचरा कम करने और रीसायकलिंग तथा पर्यावरण के खतरों को कम करने के लिए अन्य गतिविधियों के माध्यम से. हम अपने परिचालनों पर लागू होने वाले पर्यावरण कानूनों और नियमों का पालन करते हैं.

i

हमारे पर्यावरण स्वास्थ्य और सुरक्षा कार्यक्रम के बारे में अधिक जानें.

7

हम कैसे परिचालन करते हैं

हम जवाबदेही के साथ और Abbott के मूल्यों के अनुरूप मलिकर काम करते हैं.

इस अनुभाग में

निष्पक्ष कायर्-व्यवहार

हितों के टकराव से बचना

Abbott की संपत्ति और पर्तिष्ठा की रक्षा करना

गोपनीय जानकारी

रिश्वत-रोधी

उपहार, भोजन और मनोरंजन

सटीक लेखा-पुस्तकें और अभिलेख

कानूनों के साथ अनुपालन

निष्पक्ष पर्तिस्पधार्

पर्योज्यता

छूट और संशोधन

निष्पक्ष कार्य-व्यवहार

हम नैतिक और ईमानदारी से कारोबार करते हैं, और अपने काम के सभी पहलुओं में जो कहते हैं वह करने का प्रयास करते हैं.

हममें से हर कोई अपनी भूमिकाओं और जिम्मेदारियों के दायरे में अपने काम और निर्णय लेने के लिए जवाबदेह है.

हमारी सभी पेशेवर बातचीत में, उन सभी लोगों के साथ जिनसे हम अपने काम में मिलते हैं — सहकर्मियों, ग्राहकों, आपूर्तकर्ताओं, स्वास्थ्य-देखभाल पेशेवरों, प्रतिस्पर्धियों, और अन्यों के साथ — हमें इस बारे में निष्पक्ष और स्पष्ट रहना चाहिए कि Abbott कैसे कारोबार करता है. उचित व्यवहार का यह सिद्धांत अत्यंत महत्वपूर्ण है.

यदि आप सही कार्रवाई के बारे में अनिश्चित हैं, तो Decision Making AID अनुभाग में बताए गए चरणों का पालन करें.

हितों के टकराव से बचना

हम आगे बढ़ने से पहले हितों के किसी भी टकराव को संबोधित और हल करते हैं.

A हितों का टकराव तब होता है जब किसी Abbott कर्मचारी के निजी हित, Abbott के हितों में बाधा डालते हैं, या बाधा डालते हुए प्रतीत होते हैं. कारोबारी फ़ैसले Abbott की ज़रूरतों के आधार पर होने चाहिए, न कि संभावित व्यक्तिगत लाभ या परिवार या दोस्तों के हितों के आधार पर. हम में से हर एक से उम्मीद की जाती है कि वह सही फ़ैसला लें और ऐसी स्थितियों से बचें जो वास्तविक टकराव या टकराव की संभावना की तरफ ले जाए.

हितों के टकराव से बचना

यदि प्रतिस्पर्धी कार्य, हित, या संबंध आपके लिए अपना काम निष्पक्ष और प्रभावी ढंग से करना कठिन बना देते हैं, या यदि आप या आपके परिवार का कोई सदस्य Abbott के साथ किसी पद या संबंध के परिणामस्वरूप अनुचित व्यक्तिगत लाभ प्राप्त कर सकता है, तो आपको Abbott के हितों के टकराव संबंधी दिशा-निर्देशों के अनुसार संभावित हितों के टकराव का खुलासा करना होगा और ऐसी स्थितियों से खुद को अलग करना होगा जहाँ यह टकराव आपके व्यावसायिक निर्णय को प्रभावित कर सकता है.

संभावित हितों के टकराव से बचने, या उन्हें प्रकट करने और प्रबंधित करने के तरीके के बारे में अधिक जानें.

क्या Abbott के बाहर रोज़गार लेना ठीक है?

Q मैं Finance में काम करता/करती हूँ और अपने शैक्षणिक प्रदर्शन के कारण मेरा हमेशा से शैक्षणिक जगत से संपर्क रहा है, इसलिए एक University ने मुझसे Financial Statements के Analysis और Evaluation पर कक्षाएं पढ़ाने के लिए संपर्क किया है. मैंने अपने manager से इस बारे में चर्चा की है, और हम दोनों इस बात पर सहमत हैं कि यह एक ऐसा कार्य है जिसके कार्य Abbott के कार्यों से पूरी तरह स्वतंत्र हैं; कार्य-समय Abbott के कार्य में बाधा नहीं डालता और इसके लिए Abbott की कोई गोपनीय जानकारी प्रकट करने की आवश्यकता नहीं है. क्या यह हितों का टकराव (conflict of interest) है?

A क्योंकि बाहरी रोज़गार हितों का टकराव पैदा कर सकता है, इसलिए आपने संभावित हितों के टकराव का खुलासा करके और अपने मैनेजर से चर्चा करके सही किया. अपने मैनेजर से परामर्श करने, मिलकर स्थिति का मूल्यांकन करने, और यह निर्धारित करने के बाद कि नई नौकरी Abbott के लिए कर्तव्यों के निर्वहन को प्रभावित नहीं करती, इस स्थिति को हितों का टकराव नहीं माना जाएगा.

हितों के टकराव से बचना

काम से जुड़े फ़ैसले लेते समय हम व्यक्तिगत हितों से ऊपर Abbott के हितों को रखते हैं.

हमारे कार्य के संदर्भ में, किसी व्यावसायिक प्रभाग, कार्य समूह या व्यक्ति के हितों की तुलना में संपूर्ण संगठन के हितों को प्राथमिकता दी जानी चाहिए.

Abbott में हमारी भूमिकाएं और कार्य गतिविधियों के माध्यम से उपलब्ध होने वाले अवसर, जैसे कि बाहरी व्यावसायिक सौदे या वित्तीय हित, केवल Abbott के लाभ के लिए उपयोग किए जाने चाहिए, न कि व्यक्तिगत लाभ के लिए. हमें Abbott के साथ मुकाबले में नहीं होना चाहिए और न ही किसी अन्य व्यक्ति या व्यवसाय को ऐसा करने में मदद करनी चाहिए. जब ऐसे अवसर आएं, तो हमारी प्राथमिकता कंपनी के हितों को आगे बढ़ाना होनी चाहिए.

Abbott की संपत्ति और प्रतिष्ठा की रक्षा करना

हम अपने काम में अपनी कंपनी के लिए केयरटेकर हैं.

यह हमारी ज़िम्मेदारी है कि हम Abbott की संपत्ति की देखभाल करें और उसका उपयोग करें — चाहे वह गाड़ियों और कंप्यूटर उपकरण जैसी भौतिक संपत्ति हो, या बौद्धिक संपत्ति, कारोबार के रहस्य और know-how — और यह सुनिश्चित करें कि इनका कुशल और उचित उपयोग हो. हम सभी को यह सुनिश्चित करने के लिए अच्छे निर्णय का उपयोग करना चाहिए कि Abbott की संपत्ति खोई न जाए, चोरी न हो, दुरुपयोग न हो, या बर्बाद न हो.

Abbott की प्रतिष्ठा इसकी सबसे बड़ी संपत्तियों में से एक है. हम में से हर कोई Abbott की प्रतिष्ठा को बढ़ाने और उसकी रक्षा करने के लिए ज़िम्मेदार है. कंपनी के बाहर के लोगों के साथ प्रकाशित या साझा किए गए किसी भी विचार या सामग्री के लिए हम में से हर कोई व्यक्तिगत रूप से जवाबदेह है.

हमारी सोशल मीडिया नीति के बारे में अधिक जानें.

क्या मैं अपने कार्यालय के कंप्यूटर का उपयोग व्यक्तिगत कार्यों के लिए कर सकता/सकती हूँ?

Q क्या मैं छुट्टियों के मौसम में ऑनलाइन शॉपिंग के लिए अपने कार्यालय के कंप्यूटर का उपयोग कर सकता/सकती हूँ?

A Abbott की नीति कर्मचारियों को इस प्रकार के व्यक्तिगत उपयोग के लिए Abbott के कंप्यूटर का उपयोग करने की अनुमति देती है, जब तक यह आकस्मिक हो और कार्य जिम्मेदारियों से टकराव न करे. अधिक जानकारी के लिए, Abbott की Electronic Use Policy देखें.

Abbott की संपत्ति और प्रतिष्ठा की रक्षा करना

बाहरी बातचीत में, हमें इस बात का ध्यान रखना होगा कि क्या हमें Abbott से जुड़े व्यक्ति के रूप में पहचाना जा सकता है, और यह सोचना होगा कि हमारे काम से संबंधित कोई भी बयान कंपनी की छवि पर कैसा असर डाल सकता है. यह सोशल मीडिया के संदर्भ में विशेष रूप से महत्वपूर्ण है, जहाँ बातचीत तेज़ और गतिशील होती है और बहुत जल्दी व्यापक रूप से दिखाई दे सकती है. लापरवाह संचार Abbott की प्रतिष्ठा के लिए एक बड़ा जोखिम पैदा कर सकता है. हम सभी अपनी बातचीत में सावधानीपूर्ण संचार रणनीतियाँ अपनाने और Abbott की गोपनीय जानकारी की सुरक्षा करने के लिए ज़िम्मेदार हैं.

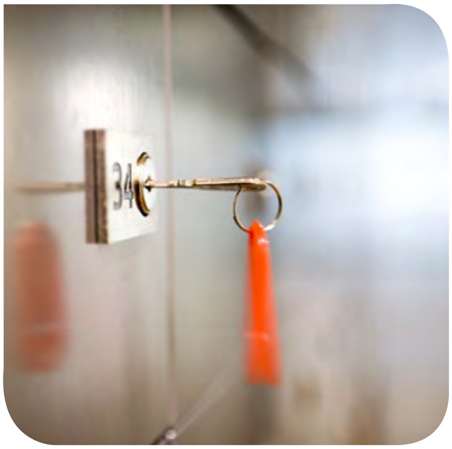
इलेक्ट्रॉनिक मीडिया उपयोग पर हमारी नीति के बारे में अधिक जानें.

गोपनीय जानकारी

हम गोपनीय जानकारी, जिसमें निजी जानकारी भी शामिल है, का सम्मान करते हैं और उसे सुरक्षित रखते हैं.

Abbott की सबसे मूल्यवान संपत्तियों में से एक इसकी गोपनीय जानकारी है. गोपनीय जानकारी वह जानकारी है जो सार्वजनिक रूप से उपलब्ध नहीं है और इसमें अनुसंधान एवं विकास परियोजनाएँ, कारोबार के रहस्य, कारोबार की योजनाएँ, निर्माण फ़ॉर्मूले और प्रक्रियाएँ, आपूर्तिकर्ता या ग्राहक अनुबंध की शर्तें, मूल्य-निर्धारण, बिक्री के आँकड़े, बोलियाँ, उद्धरण, मूल्य-निर्धारण प्रस्ताव, निविदाओं के जवाब, और गैर-सार्वजनिक वित्तीय परिणाम, या कोई भी अन्य जानकारी शामिल है जो Abbott के प्रतिस्पर्धियों के लिए उपयोगी हो सकती है या खुलासे पर Abbott को नुकसान पहुँचा सकती है.

हममें से हर किसी को गोपनीय जानकारी की सुरक्षा करने और बिना अनुमति के उसके प्रकटीकरण या उपयोग को रोकने के लिए सतर्क रहना चाहिए. गोपनीय जानकारी प्रतिस्पर्धियों के साथ साझा नहीं की जानी चाहिए. ये दायित्व Abbott के साथ रोज़गार समाप्त होने के बाद भी लागू हो सकते हैं.



गोपनीय जानकारी

इसी प्रकार, हम दूसरों के बौद्धिक संपत्ति अधिकारों का सम्मान करते हैं और उनकी गोपनीय जानकारी को अनुचित तरीके से प्राप्त नहीं करेंगे या उसका गलत इस्तेमाल नहीं करेंगे.

विशिष्ट गोपनीय जानकारी का दुरुपयोग कानून द्वारा प्रतिबंधित है, जैसे कि गैर-जनतक जानकारी के आधार पर इनसाइडर ट्रेडिंग को प्रतिबंधित करने वाले कानून. इनसाइडर ट्रेडिंग अनैतिक और गैर-कानूनी दोनों है, और हमें ऐसी जानकारी के आधार पर Abbott की, या Abbott के साथ व्यापार करने वाली या करने की अपेक्षित अन्य कंपनियों की प्रतिभूतियाँ खरीदनी या बेचनी नहीं चाहिए.

Insider Trading पर हमारी नीति के बारे में अधिक जानें.

अगर मैं कुछ गलत व्यक्ति को भेज दूं तो मुझे क्या करना चाहिए?

Q यदि मैंने गलती से रोगियों के नाम और ईमेल पतों की सूची किसी गलत बाहरी ईमेल प्राप्तकर्ता को भेज दी है, तो मुझे क्या करना चाहिए?

A रोगी के नाम और अन्य रोगी संबंधी जानकारी को संवेदनशील सूचना माना जाता है, जिसकी हमें सुरक्षा करनी है. यदि ऐसी जानकारी किसी भी तरह से प्रभावित हुई हो, तो आपको घटना के बारे में संबंधित आंतरिक हितधारकों को सूचित करने के लिए आंतरिक प्रक्रियाओं का पालन करना चाहिए. इस घटना की रिपोर्ट करने के लिए आपको Abbott के Global Service Desk से संपर्क करना चाहिए.

गोपनीय जानकारी

हम उन लोगों की गोपनीयता का सम्मान करते हैं जो अपनी निजी जानकारी हम पर भरोसा करके देते हैं, जिनमें हमारे सहकर्मी और वे लोग शामिल हैं जो हमारे उत्पादों की सिफारिश करते हैं, उन्हें लिखते हैं और उनका उपयोग करते हैं. जब हम अपने व्यवसाय के दौरान निजी जानकारी इकट्ठा करते हैं, तो हम उन लोगों को उचित रूप से सूचित करते हैं जिनकी जानकारी हम एकत्र कर रहे हैं कि इसका उपयोग कैसे किया जाएगा, और उचित सहमति या अनुमति प्राप्त करते हैं. हम निजी जानकारी नहीं बेचते हैं और न ही ऐसे स्रोतों से निजी जानकारी प्राप्त करते हैं जिनके पास अनुमति नहीं है.

हम निजी और संवेदनशील जानकारी को अनधिकृत प्रकटीकरण और उपयोग से सुरक्षित रखते हैं. कई जगहों पर सख्त नियम हैं जो कंपनियों को व्यवसाय के दौरान एकत्र और उपयोग की गई निजी जानकारी की सुरक्षा करने के लिए बाध्य करते हैं, खासकर निजी जानकारी की सबसे संवेदनशील श्रेणियों के लिए, और हम इन आवश्यकताओं को समझने और उनका पालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं.

अपने स्थान के लिए गोपनीयता और डेटा सुरक्षा आवश्यकताओं के बारे में अधिक जानें.

सामान्य जनता या प्रेस से आने वाली किसी जांच का मैं कैसे जवाब दूं?

Q यदि मुझे Abbott के बारे में नवीनतम समाचार पूछने वाले किसी व्यक्ति का फ़ोन आए या ऑनलाइन कोई पूछताछ हो तो मुझे क्या करना चाहिए? जिस व्यक्ति ने मुझे फ़ोन किया वह बहुत पेशेवर लग रहा था, और उसने बताया कि वह स्वास्थ्य सेवा उद्योग में वर्तमान उद्योग विकास के बारे में एक औपचारिक सर्वेक्षण कर रहा है. क्या मुझे इसमें भाग लेने की अनुमति है?

A Abbott के व्यवसाय के बारे में गैर-सार्वजनिक जानकारी प्रदान करना एक समस्या हो सकती है. इस प्रकार की जानकारी के लिए Abbott से संपर्क करने वाले कुछ लोग हमारी कंपनी में क्या हो रहा है, इसका एक आंतरिक दृष्टिकोण प्राप्त करने के लिए विभिन्न स्रोतों से जानकारी एकत्र करने की कोशिश करते हैं. जब तक Abbott अपने परिणाम या अपने व्यवसाय के बारे में अन्य जानकारी प्रकाशित करने के लिए तैयार न हो, आपको अपने कार्य से संबंधित जानकारी को गोपनीय रखना चाहिए. यह सुनिश्चित करें कि आपके कार्य से संबंधित जानकारी के संदर्भ में क्या गोपनीय और क्या गैर-गोपनीय माना जाता है. यदि आपके कोई प्रश्न हों, तो अपने प्रबंधक, OEC या Legal से संपर्क करें. प्रेस संबंधी पूछताछ को Public Affairs को संदर्भित करें.

रिश्वत-रोधी

हम धोखाधड़ी, रिश्वत और भ्रष्टाचार का खुलकर विरोध करते हैं। हम सही तरीके से कारोबार करते हैं।

मरीज़ों, परिवार के सदस्यों और देखभाल करने वालों के रूप में, हम चाहते हैं कि हमारे डॉक्टर, नर्स और फार्मासिस्ट अपने पेशेवर निर्णय का उपयोग करते हुए उन उत्पादों और उपचारों की सिफारिश करें जो हमारी ज़रूरतों के लिए सबसे उपयुक्त हों. मरीज़ों और उपभोक्ताओं को अपने स्वास्थ्य सलाहकारों के स्वतंत्र निर्णयों पर भरोसा करने में सक्षम होना चाहिए, बिना इस चिंता के कि उन निर्णयों को अपने उत्पादों को बढ़ावा देने की कोशिश करने वाली कंपनियों के इंसेंटिव द्वारा अनुचित रूप से प्रभावित किया गया है.

नागरिकों के रूप में, हम चाहते हैं कि हमारे सरकारी अधिकारी ऐसे निर्णय लें जो जनता के सर्वोत्तम हित में हों. ऐसे सरकारी निर्णय उन कंपनियों द्वारा अनुचित रूप से प्रभावित नहीं होने चाहिए जो सरकारी अधिकारियों को इंसेंटिव देकर अपने कॉर्पोरेट हितों के लिए अनुकूलता प्राप्त करना चाहती हैं.

जैसे-जैसे हम अपने प्रोडक्ट्स की मार्केटिंग और बिक्री करते हैं, हम स्वास्थ्य-देखभाल पेशेवरों को शिक्षित और सूचित करते हैं, लेकिन उनके स्वतंत्र, पेशेवर निर्णयों में दखल नहीं देते. किसी सरकारी अधिकारी, स्वास्थ्य-देखभाल पेशेवर (जैसे डॉक्टर, फार्मासिस्ट, नर्स, शोधकर्ता या लैब स्टाफ), या किसी अन्य व्यक्ति को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से लाभ पहुँचाने वाली कोई भी चीज़ — Abbott के लिए बिक्री करने या व्यावसायिक लाभ हासिल करने के उद्देश्य से — देना या प्रदान करना कभी भी स्वीकार्य नहीं है. इसी प्रकार, Abbott के साथ किसी भी पुराने या मौजूदा संबंध के "इनाम" के रूप में कोई भी कीमती चीज़ देना कभी भी स्वीकार्य नहीं है.

?

"कुछ भी मूल्यवान" से क्या तात्पर्य है?

Q "कुछ भी मूल्यवान" से क्या तात्पर्य है?

A अनुचित लाभ कई रूप ले सकते हैं, जिनमें शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं: नकद, gift cards, उपहार, यात्रा व्यय, मनोरंजन, sponsorships, फर्जी परामर्श समझौते, रोजगार के अवसर, अत्यधिक कमीशन, अनधिकृत छूट या rebates, और राजनीतिक या धर्मार्थ दान. यदि आपके कोई प्रश्न हों, तो अपने manager, OEC, या Legal से संपर्क करें.

रिश्वत-रोधी

रिश्वत-रोधी, भ्रष्टाचार-रोधी और "एंटी-किकबैक" कानून यह विशेष रूप से महत्वपूर्ण बनाते हैं कि हम अपने सभी व्यवहारों में व्यावसायिक लेनदेन में अनुचित प्रभाव को रोकने की अपनी प्रतिबद्धता प्रदर्शित करें. अमेरिकी विदेशी भ्रष्ट आचरण अधिनियम और इन क्षेत्रों में अन्य संबंधित देशों के कानून संभावित रूप से दुनिया भर में Abbott की गतिविधियों पर लागू होते हैं, और रिश्वतखोरी हर जगह अवैध है.

Abbott में हर व्यक्ति को सेवा प्रदाताओं के साथ संबंधों को सक्रिय रूप से प्रबंधित करना चाहिए (जैसे कि डिस्ट्रिब्यूटर, सलाहकार, वक्ता या प्रमोटर) ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि Abbott की ओर से किए जाने वाले कार्य हमारी अपेक्षाओं के अनुसार और लागू कानूनों एवं विनियमों के अनुपालन में किए जाएं. सेवा प्रदाताओं का चयन करते समय हमें उचित जाँच-पड़ताल करनी चाहिए, सेवाओं के लिए उचित बाज़ार मूल्य देना चाहिए, और सेवाओं, जुर्माने, शुल्क तथा इसी प्रकार के भुगतानों को सटीक रूप से दस्तावेज़ित करना चाहिए.

दुनिया भर के रिश्वत-विरोधी और भ्रष्टाचार-विरोधी कानूनों के बारे में अधिक जानें.

रिश्वत और किसी सेवा को अधिक तेज़ी से पूरा कराने के लिए किए गए वैध भुगतान के बीच क्या अंतर है?

Q मैं किसी रिश्वत और किसी वैध भुगतान के बीच अंतर कैसे करूँ, जो किसी सेवा को अधिक तेज़ी से पूरा कराने के लिए किया जाता है — जैसे कि जब मैं वीज़ा के लिए आवेदन करना चाहता हूँ या "fast-track" आधार पर सीमा शुल्क निकासी प्राप्त करना चाहता हूँ?

A कुछ अंतरों में दस्तावेज़ीकरण की मात्रा और यह शामिल है कि क्या सभी आवेदकों के लिए हमेशा एक ही विकल्प उपलब्ध है. वैध "fast-track" विकल्पों के लिए शुल्क सामान्यतःप्रकाशित होते हैं, एक निर्धारित शुल्क के साथ, और स्पष्ट, मानक दस्तावेज़ीकरण के साथ होते हैं जैसे कि एक आवेदन पत्र और शुल्क जारी करने वाली संस्था से रसीद. Abbott की नीतियाँ और प्रक्रियाएँ "facilitation payments" की अनुमति नहीं देतीं, जो ऐसे वैध "fast-track" विकल्पों से भिन्न हैं. यदि आप अनिश्चित हैं कि सेवाओं को अधिक शीघ्रता से पूरा कराने के लिए किया गया भुगतान अनुमत है या नहीं, तो आपको अपने प्रबंधक, OEC या Legal से संपर्क करना चाहिए.

उपहार, भोजन व मनोरंजन

क्योंकि रिश्वत-विरोधी सिद्धांतों के अनुसार हम कभी भी कोई ऐसी चीज़ प्रस्तावित या प्रदान नहीं करते जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी व्यक्ति को व्यावसायिक लाभ प्राप्त करने के लिए फ़ायदा पहुँचाए, इसलिए हम उपहारों, भोजन और मनोरंजन के लिए सीमाएँ तय करते हैं. ब्रांड रिमाइंडर, उपहारों, सांस्कृतिक शिष्टाचार, भोजन और मेहमाननवाज़ी की सीमाओं तथा उनकी रिपोर्टिंग से संबंधित हमारी नीतियाँ और प्रक्रियाएँ यह सुनिश्चित करने में मदद करने के लिए मौजूद हैं कि हम कोई भी ऐसा लाभ न प्रदान करें जो पेशेवर निर्णयों में दखल दे सके.

क्या मैं किसी healthcare professional को सांस्कृतिक सौजन्य भेंट कर सकता/सकती हूँ?

Q राष्ट्रीय या धार्मिक त्योहारों के दौरान, क्या हम किसी healthcare professional को सांस्कृतिक शिष्टाचार के रूप में कोई उपहार दे सकते हैं?

A राष्ट्रीय या धार्मिक त्योहारों से संबंधित सांस्कृतिक शिष्टाचार कई स्थानों पर प्रदान किए जा सकते हैं, बशर्ते कि वे स्थानीय प्रक्रियाओं द्वारा अनुमत हों और मौद्रिक सीमाओं से अधिक न हों. यह जानने के लिए कि कौन सी वस्तुएं, यदि कोई हों, प्रदान की जा सकती हैं, आपको अपनी स्थानीय OEC प्रक्रियाओं की जांच करनी चाहिए.

हम कभी भी कोई ऐसी चीज़ ऑफ़र या उपलब्ध नहीं कराते जो कारोबार में फ़ायदा हासिल करने के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी व्यक्ति को लाभ पहुँचाए.

क्या मैं किसी आपूर्तिकर्ता से उपहार स्वीकार कर सकता/सकती हूँ?

Q मुझे छुट्टियों के दौरान एक आपूर्तिकर्ता से उपहार मिला है, और मुझे यकीन नहीं है कि मैं इसे स्वीकार कर सकता/सकती हूँ. मुझे क्या करना चाहिए?

A यह उपहार की प्रकृति, उसके मूल्य और देश की संस्कृति पर निर्भर करता है. यदि आप जो उपहार प्राप्त कर रहे हैं उसका मूल्य मामूली नहीं है, तो आपको उसे स्वीकार नहीं करना चाहिए और उसे आपूर्तिकर्ता को यह समझाते हुए वापस कर देना चाहिए कि हमारी नीति कर्मचारियों को महंगे उपहार प्राप्त करने की अनुमति नहीं देती. दूसरी ओर, यदि उपहार का मूल्य मामूली है और देश की संस्कृति के आधार पर उचित माना जाता है, तो आप उसे स्वीकार कर सकते हैं, और सबसे उचित तरीका यह है कि यदि उपहार की प्रकृति अनुमति दे, तो उसे विभाग के कर्मचारियों के साथ साझा करें. दोनों ही स्थितियों में, पारदर्शिता ऐसी परिस्थितियों में सबसे महत्वपूर्ण तत्व है. इसलिए, आपको अपने प्रबंधक को इसके बारे में सूचित करना चाहिए और यदि आपके कोई और प्रश्न हों, तो आपको Abbott Purchasing से संपर्क करना चाहिए.

क्या मैं किसी healthcare professional को business meal के लिए बाहर ले जा सकता/सकती हूँ?

Q किसी स्वास्थ्य देखभाल पेशेवर के यहाँ व्यावसायिक दौरे के दौरान, स्वास्थ्य देखभाल पेशेवर द्वारा सेल्स रिप्रेजेंटेटिव से पूछा जाता है कि क्या वे दोपहर के भोजन के दौरान व्यावसायिक विषयों पर चर्चा कर सकते हैं. क्या यह हमारे Code of Conduct के अनुसार अनुमत है?

A अधिकांश देशों में, किसी स्वास्थ्य देखभाल पेशेवर के साथ व्यावसायिक बातचीत के साथ-साथ भोजन करना अनुमत है. आपको आवश्यकताओं और मौद्रिक सीमाओं के लिए अपनी स्थानीय OEC प्रक्रियाओं की जांच करनी चाहिए.

सटीक लेखा-पुस्तकें और अभिलेख

हम उपलब्धियों को सटीकता से मापते हैं।

हमारी वित्तीय लेखा-पुस्तकें, आंतरिक अभिलेख और दस्तावेज़ीकरण, तथा सार्वजनिक बयानों में हमारे कार्यों के सार और तथ्यों को सटीक रूप से दर्शाया जाना चाहिए. जब हम अपनी सफलताओं, विफलताओं और नियमित कार्यों को मापते या उनका वर्णन करते हैं, तो तथ्यों को पर्याप्त संदर्भ और उचित समर्थन के साथ प्रस्तुत किया जाना चाहिए, ताकि हमारी गतिविधियों या लेन-देन की वास्तविक प्रकृति को समझा जा सके. हमारे वित्तीय अभिलेखों को लागू लेखा मानकों, कानूनों और विनियमों, तथा Abbott की नीतियों, प्रक्रियाओं और नियंत्रणों के अनुरूप होना चाहिए.

जब हम जानकारी रिपोर्ट करते हैं, जैसे कि मूल्य-निर्धारण या भुगतान और चिकित्सकों तथा अन्य ग्राहकों को प्रदान की गई मूल्यवान वस्तुएँ, तो वह जानकारी पूर्ण व सटीक होनी चाहिए. दुनिया भर की कई सरकारों के पास मूल्य रिपोर्टिंग और स्वास्थ्य-देखभाल पेशेवरों को किए गए कुछ भुगतानों की रिपोर्टिंग के संबंध में कड़े कानून हैं. ये कानून करदाताओं की रक्षा करने में मदद करते हैं, जो अंततः स्वास्थ्य-देखभाल प्रणाली के भीतर कुछ या सभी खरीदारियों का भुगतान करते हैं. Abbott यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है कि हम सरकारों, बीमा कंपनियों और अन्य हितधारकों को सूचित निर्णय लेने में सक्षम बनाने के लिए सटीक जानकारी प्रदान करें.

यदि मुझे किसी वित्तीय अनियमितता की जानकारी हो तो मुझे क्या करना चाहिए?

Q यदि मुझे पता चलता है कि किसी ने एक "अनौपचारिक" अलग खाता बनाया है जिसकी सूचना Finance को नहीं दी गई है, तो मुझे क्या करना चाहिए?

A इसे OEC, Legal या Finance को रिपोर्ट करें ताकि इसकी समीक्षा की जा सके.

कानूनों के साथ अनुपालन

हम सभी कानूनों, वनियिमों और हमारे कार्य पर लागू होने वाली Abbott आवश्यकताओं का पालन करते हैं.

हमारी कॉर्पोरेट नीतियों के बारे में अधकि जानें.

Abbott के प्रत्येक कर्मचारी से सभी कानूनों और Abbott की नीतियों, प्रक्रियाओं, सद्धिांतों और मानकों का पालन करने की अपेक्षा की जाती है, जसिमें यह संहिता भी शामलि है. यह रोज़गार की एक मूलभूत अपेक्षा और शर्त है. Abbott की नीतियाँ और प्रक्रियाएँ हमारे कार्यों के महत्वपूर्ण पहलुओं से संबंधति वषियों को शामलि करती हैं, जनिमें स्वास्थ्य देखभाल अनुपालन, गुणवत्ता, इंजीनयिरिंग, सीमा शुल्क और व्यापार, वत्ति, सुरक्षा, क्रय, मानव संसाधन, और सूचना प्रणालयिाँ शामलि हैं, ताकयिह सुनश्चिति कयिा जा सके कहिम अपने व्यवसाय को नयिंत्रति करने वाले अनेक कानूनों और वनियिमों का पालन करते हैं. ऐसी नीतियाँ और प्रक्रयिाएँ हमें गैर-अनुपालन गतविधियिों का पता लगाने, उन्हें सुधारने और रोकने में सक्षम बनाती हैं.

एक वैश्वकि कंपनी के कर्मचारयिों के रूप में, हमें यह ध्यान में रखना होगा कएिक देश के कानून अन्य देशों में हमारे कार्य करने के तरीके पर भी लागू हो सकते हैं. हमें प्रत्येक स्थान की आवश्यकताओं का ध्यान रखना चाहएि, और जब भी यह प्रश्न उठे ककिौन सी आवश्यकताएं लागू होती हैं, तो कानूनी वभिाग या नैतकिता व अनुपालन वभिाग से दशिानर्दिेश लेने चाहएि.

मुझे कनि कानूनों का पालन करना चाहएि?

Q दुनयिा भर में और मेरे देश में इतने सारे कानून हैं, मैं यह कैसे जान सकता/सकती हूँ कमिुझे कनि कानूनों का पालन करना है और उनमें क्या लखिा है?

A Abbott की नीतियों और प्रक्रयिाओं को कानून में होने वाले बदलावों को सटीक रूप से दर्शाने के लएि नयिमति रूप से अपडेट कयिा जाता है. सभी प्रासंगकि नीतियों का पालन सुनश्चिति करें और यदआिपके कोई प्रश्न हों तो OEC या Legal से पूछें.

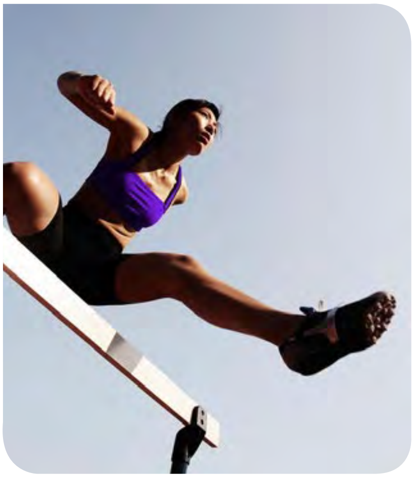
निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा

हम सुनिश्चित करते हैं कि प्रतिस्पर्धियों से हमारी कोई भी बातचीत उचित हो।

हमें अपने ग्राहकों की जरूरतों को सर्वोत्तम रूप से पूरा करने और शेयरधारकों के मूल्य को बढ़ाने के लिए बाजार में आक्रामक रूप से प्रतिस्पर्धा करनी चाहिए.

ऐसा करते हुए, हम किसी भी ऐसे समझौते या गतिविधि में शामिल नहीं होंगे जो प्रतिस्पर्धा को अनुचित रूप से सीमित करे. हम उन सभी देशों में प्रतिस्पर्धा कानूनों का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं जहाँ हम व्यवसाय करते हैं. ये कानून ऐसे समझौतों पर रोक लगाते हैं जो प्रतिस्पर्धा को समाप्त या हतोत्साहित करते हैं और हमारे व्यवसाय के कई पहलुओं पर लागू होते हैं, जिनमें प्रतिद्वंदियों के साथ संबंध, वितरकों और अन्य ग्राहकों को बिक्री की कीमतें और शर्तें, तथा विपणन और व्यापार अभ्यास शामिल हैं. प्रतिस्पर्धा कानून बहुत जटिल होते हैं और उल्लंघन के लिए दंड में भारी जुर्माना और यहाँ तक कि कारावास भी शामिल हो सकता है. यह महत्वपूर्ण है कि आप किसी भी ऐसी गतिविधि में शामिल न हों जिसे प्रतिस्पर्धा-रोधी माना जा सके, और यदि आपके कोई प्रश्न हों तो कानूनी विभाग या नैतिकता व अनुपालन विभाग से परामर्श करें.

प्रतिद्वंदियों के साथ बातचीत करते समय हमें हमेशा सावधानी बरतनी चाहिए. आपको प्रतिद्वंदियों के साथ संवेदनशील व्यावसायिक विषयों पर चर्चा नहीं करनी चाहिए, जैसे कि मूल्य, बिक्री की शर्तें, व्यावसायिक या विपणन योजनाएँ, मार्जिन, लागत, उत्पादन क्षमता, इन्वेंटरी स्तर या छूट. प्रतिद्वंदियों के साथ अपनी बातचीत से संबंधित कानूनों के बारे में विशिष्ट मार्गदर्शन के लिए और प्रतिद्वंदियों के साथ किसी भी अनुचित बातचीत की रिपोर्ट करने के लिए आपको कानूनी विभाग या नैतिकता व अनुपालन विभाग से संपर्क करना चाहिए.



प्रयोज्यता

यह संहिता Abbott के सभी अधिकारियों और कर्मचारियों पर लागू होती है, उन सभी स्थानों पर जहाँ Abbott के प्रभाग और सहयोगी कंपनियाँ दुनिया भर में कार्य करती हैं. यह दस्तावेज़ उन सभी कार्यों को निर्धारित करता है जो हम सभी से अपेक्षित हैं, जिसमें Abbott की ओर से कार्य करने वाली बाहरी संस्थाएँ भी शामिल हैं, जब भी Abbott के लिए व्यवसाय किया जाए; यह रोज़गार का अनुबंध नहीं है.

छूट और संशोधन

Abbott लागू कानूनों, नियमों और विनियमों द्वारा आवश्यक सीमा तक, इस Code में किसी भी छूट या संशोधन का सार्वजनिक प्रकटीकरण करेगा.

इस Code के अंतर्गत आने वाले किसी व्यक्ति के लिए इस Code की छूट केवल Chief Executive Officer (या उनके नामित व्यक्ति) द्वारा दी जा सकती है, सिवाय इसके कि किसी Executive Officer के लिए छूट हेतु Abbott Board of Directors की Audit Committee की स्वीकृति आवश्यक है.

यह Code दुनिया भर में Abbott के सभी अधिकारियों और कर्मचारियों पर लागू होता है.

8

संसाधन

इस अनुभाग में

निर्णय लेने में सहायक

बोलें

अन्य महत्वपूर्ण संसाधन

निर्णय लेने में सहायक

कभी-कभी आपके सामने ऐसी परिस्थितियाँ आ सकती हैं जिनमें सही कार्यमार्ग निर्धारित करना कठिन हो. हमारा निर्णय लेने का AID आपको सही प्रश्न पूछने में मदद करेगा, ताकि आप एक ऐसा कार्यमार्ग तय कर सकें जो Abbott के मूल्यों का समर्थन करता हो.

A

मूल्यांकन कार्रवाई का तरीका

क्या यह कानूनी है?

क्या यह Abbott की नीति का अनुपालन करता है?

क्या यह Abbott के मूल्यों और संस्कृति के अनुरूप है?

I

संभावित का मूल्यांकन करें IMPACT

इससे Abbott के मरीज़ों और उपभोक्ताओं पर क्या प्रभाव पड़ेगा?

क्या यह Abbott की प्रतिष्ठा को प्रभावित कर सकता है? क्या आप चिंतित होंगे यदि यह समाचार या सुर्खियों में आए?

क्या इसका Abbott के किसी अन्य हितधारक पर प्रभाव पड़ सकता है?

D

निर्णय करें

यदि आप आश्वस्त हैं कि आपका निर्णय सभी हितधारकों के हितों को संतुलित करता है, तो आगे बढ़ें.

यदि आप अभी भी सही कार्यमार्ग के बारे में अनिश्चित हैं, तो विकल्पों पर विचार करें, अपने मैनेजर, नैतिकता व अनुपालन कार्यालय, Human Resources, और/या Legal Division से बात करें.

हमारे इंटरैक्टिव Decision Making AID को देखें:
abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/cobc/Pages/Decision-Making-Aid.aspx

बोलें

हम कई चैनल प्रदान करते हैं जहाँ आप प्रश्न पूछ सकते हैं और चिंताएँ उठा सकते हैं. हमारे रिपोर्टिंग कार्यक्रम के बारे में अधिक जानने के लिए, speakup.abbott.com पर जाएँ.

प्रश्न पूछना

यदि आपके अपने विशिष्ट दायित्वों के बारे में कोई प्रश्न है, तो अपने मैनेजर, OEC, HR, या Legal से बात करें.

चिंताएँ उठाना

संभावित उल्लंघन के बारे में अपनी चिंताएं व्यक्त करने के लिए हमारी बहुभाषी Ethics and Compliance Helpline पर जाएं, जो वैश्विक स्तर पर 24/7 उपलब्ध है.

आप संभावित उल्लंघन की रिपोर्ट करने के लिए investigations@abbott.com पर ईमेल भी कर सकते हैं.

अन्य महत्वपूर्ण संसाधन

मैनेजर या सुपरवाइज़र

यदि आपके मन में यह प्रश्न है कि हमारा Code of Business Conduct आपकी विशिष्ट कार्य भूमिका पर किस प्रकार लागू होता है, तो इसके लिए सबसे पहले अपने तत्काल प्रबंधक या पर्यवेक्षक से संपर्क करें.

Abbott Corporate Policy Portal

कंपनी-वार लागू हमारी कॉरपोरेट नीतियों और प्रक्रियाओं के लिए, Abbott Corporate Policy Portal पर जाएं (abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy).

नैतिकता व अनुपालन विभाग (OEC)

OEC, हमारी कंपनी के मूल्यों और व्यवहार मानकों के बारे में आपके प्रश्नों या चिंताओं को हल करने के लिए उपलब्ध एक कॉर्पोरेट संसाधन है.

OEC Website – विभिन्न नैतिकता और अनुपालन संबंधी प्रश्नों के उत्तर के लिए OEC website देखें. हमारी कंपनी की वैश्विक और देश-विशिष्ट OEC नीतियां और प्रक्रियाएं भी वेबसाइट से एक्सेस की जा सकती हैं (abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance).

OEC संपर्क – आपको किसी भी समय OEC से संपर्क करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है, यदि आपके मन में नैतिकता और अनुपालन से संबंधित कोई प्रश्न हों, या हमारे लिखित मानकों, कानूनों या विनियमों के संभावित उल्लंघन के बारे में चिंताओं पर चर्चा करनी हो.

कॉर्पोरेट OEC – Abbott में नैतिकता और अनुपालन से संबंधित किसी भी प्रश्न के लिए 1-224-667-5210 पर कॉल करें या oec@abbott.com पर ईमेल करें.

डिवीजनल या देश OEC – आपका डिवीजनल या देश OEC प्रतिनिधि डिवीजनल या देश-विशिष्ट OEC नीतियों, प्रक्रियाओं और दिशानिर्देशों पर अतिरिक्त मार्गदर्शन प्रदान कर सकता है (icomply.abbott.com/Apps/ComplianceContacts).

अन्य महत्वपूर्ण संसाधन

Ethics and Compliance Helpline – संभावित उल्लंघन के बारे में अपनी चिंताएं व्यक्त करने के लिए हमारी बहुभाषी Ethics and Compliance Helpline पर जाएं, जो वैश्विक स्तर पर 24/7 उपलब्ध है. आप संभावित उल्लंघन की रिपोर्ट करने के लिए investigations@abbott.com पर ईमेल भी कर सकते हैं. (speakup.abbott.com)

Abbott किसी भी ऐसे व्यक्ति के विरुद्ध प्रतिशोध को बर्दाश्त नहीं करता जो हमारे लिखित मानकों के संभावित उल्लंघन के संबंध में सद्भावना से रिपोर्ट करता है. किसी भी सद्भावना रिपोर्ट में, गुमनामी की अनुमति दी जाती है, गैर-प्रतिशोध सुनिश्चित किया जाता है, और गोपनीयता बनाए रखी जाती है.

iComply – स्वास्थ्य-देखभाल पेशेवरों और स्वास्थ्य-देखभाल संगठनों के साथ-साथ तृतीय पक्षों के साथ बातचीत के लिए अनुपालन से संबंधित एप्लिकेशन्स और संसाधनों को एक्सेस करने के लिए iComply पर जाएं (icomply.abbott.com).

मानव संसाधन

कर्मचारी-संबंधित मुद्दों के लिए, जैसे प्रबंधन और/या अन्य कर्मचारियों से संबंधित चिंताएं, अपने स्थानीय Human Resources प्रतिनिधि से संपर्क करें.

कानूनी विभाग

यदि आपके पास कानूनों, विनियमों और स्वीकार्य व्यावसायिक प्रथाओं के बारे में प्रश्न हैं, तो कानूनी प्रभाग आपकी सहायता कर सकता है.

अन्य महत्वपूर्ण संसाधन

अन्य संसाधन

इसमें आपके लिए कई अन्य संसाधन उपलब्ध हैं:

वित्त – यदि आपके पर्श्न लेखा-परीक्षा या वित्त के बारे में हैं, तो अपने स्थानीय वित्त विभाग से संपकर् करें।

कॉरपोरेट लेखा-परीक्षा – यदि आपके लेखा-परीक्षा, आंतरिक लेखा नियंतर्णों, या ऑडिट-संबंधी मामलों के बारे में विशेष चिंताएँ हैं, तो तुरंत इनकी रिपोटर् कॉरपोरेट ऑडिट या OEC को करें.

Abbott क्वालिटी व रेगुलेटरी – यदि आपके हमारे पर्ॉडक्ट्स की गुणवत्ता या सुरक्षा को लेकर कोई पर्श्न हैं, तो अपने स्थानीय गुणवत्ता व नियामक विभाग से संपकर् करें.

वैश्विक पयार्वरण स्वास्थ्य और सुरक्षा – अगर आपके किसी भौतिक साइट और संभावित खतरों के बारे में कोई पर्श्न हैं, तो वैश्विक पयार्वरण स्वास्थ्य और सुरक्षा के पर्तिनिधि से संपकर् करें.

ग्लोबल परचेजिंग सविर्सेज़ – अगर आपके आपूतिर्कतार् संबंधों के बारे में कोई पर्श्न हैं, तो Global Purchasing Services से संपकर् करें.