



Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς

Abbott



Αγαπητέ/-ή συνάδελφε,
Ο σκοπός της εταιρείας μας είναι τόσο απλός, όσο και σημαντικός: Είμαστε εδώ για να κάνουμε τα πράγματα καλύτερα, απλά και σαφή.

Δημιουργούμε τεχνολογίες υγείας που αλλάζουν τη ζωή των ανθρώπων και τους βοηθούν να ζουν καλύτερα και πληρέστερα. Είναι μεγάλο προνόμιο να κάνουμε αυτή τη δουλειά. Και πρέπει να την κάνουμε με τρόπο που να ανταποκρίνεται στην ευγένεια του σκοπού μας, ακολουθώντας δηλαδή τις ανώτερες και πιο δεοντολογικές επιχειρηματικές πρακτικές.

Για να το πετύχουμε αυτό όλοι και όλες μας, η Abbott διατηρεί έναν ισχυρό Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς. Ο κώδικάς μας καθορίζει τις αξίες και τις αρχές μας, έτσι ώστε κάθε άνθρωπος της Abbott σε όλο τον κόσμο να κατανοεί τις προσδοκίες και τις απαιτήσεις που καθορίζουν τις ενέργειες στις οποίες προβαίνει για λογαριασμό της εταιρείας.

Είναι στο χέρι μας,
ως άνθρωποι της
Abbott, να τηρούμε
τα ανώτερα δυνατά
πρότυπα.

Το βασικό μήνυμα του κώδικα αυτού είναι σαφές: Είναι στο χέρι μας, ως άνθρωποι της Abbott, να τηρούμε τα ανώτερα δυνατά πρότυπα, να ανταποκρινόμαστε στα υψηλότερα ιδανικά και να ασκούμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα με απόλυτη ακεραιότητα, ανά πάσα στιγμή. Ο κώδικάς μας βοηθά να πετυχαίνουμε αυτόν το στόχο και να προστατεύουμε το πολυτιμότερο περιουσιακό στοιχείο της εταιρείας: τη φήμη της.

Σας ευχαριστούμε που δίνετε ιδιαίτερη προσοχή στον Κώδικα Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς, που τον χρησιμοποιείτε για να λαμβάνετε τις καλύτερες δυνατές αποφάσεις κατά τη σημαντική σας εργασία, και για όσα κάνετε ώστε η Abbott να παραμένει μια σπουδαία και αkéραια εταιρεία.

Με εκτίμηση,
Robert B. Ford
Διευθύνων σύμβουλος

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1 Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Ειλικρίνεια, αμεροληψία και ακεραιότητα

Λήψη αποφάσεων

2 ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ

Ασθενείς και καταναλωτές

Γνωμάτευση Επαγγελματία Υγείας

3 ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΜΑΣ

Ποιότητα προϊόντος

Προώθηση προϊόντος

4 ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ

Καινοτομία

Προώθηση της επιστήμης

5 ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

Συνεργασία

Η σύνδεση μεταξύ μας

Αναφορά ζητημάτων

Ισότιμες Ευκαιρίες

Δίκαιη Μεταχείριση

Εργασιακό περιβάλλον

6 ΟΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ

Συμμετοχή στην κοινότητα

Πολιτικές συνεισφορές

Περιβαλλοντική ευθύνη

7 ΠΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ

Θεμιτές συναλλαγές

Αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων

Προστασία των περιουσιακών στοιχείων & της φήμης της Abbott

Εμπιστευτικές πληροφορίες

Καταπολέμηση της δωροδοκίας

Δώρα, Γεύματα & Ψυχαγωγία

Ακριβή Βιβλία & στοιχεία

Συμμόρφωση με τους νόμους

Θεμιτός ανταγωνισμός

Εφαρμοσιμότητα

Αποποιήσεις & Τροποποιήσεις

8 ΠΟΡΟΙ

Βοήθημα Λήψης Αποφάσεων AID

Μιλήστε

Άλλοι Σημαντικοί Πόροι

1

Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

Η υπόσχεση της εταιρείας μας είναι η υπόσχεση του έργου μας για την υγεία και τη ζωή και ζούμε αυτή την υπόσχεση μέσα από τις καθημερινές μας ενέργειες.

ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ

Ειλικρίνεια, αμεροληψία και ακεραιότητα

Λήψη αποφάσεων

ΕΙΛΙΚΡΙΝΕΙΑ, ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Εναπόκειται σε κάθε άτομο που εργάζεται για την Abbott - σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού - να τηρεί τις αξίες της Abbott (Πρωτοπορία, Επίτευξη, Φροντίδα και Διάρκεια) και να εργάζεται με ειλικρίνεια, αμεροληψία και ακεραιότητα. Η επιτυχία της Abbott μακροπρόθεσμα, εξαρτάται από τις επιλογές που κάνουμε κάθε μέρα. Όλοι μας οφείλουμε να κατανοήσουμε τον τρόπο εφαρμογής του παρόντος Κώδικα στην εργασία και τη λήψη αποφάσεών μας, να εργαζόμαστε κάθε στιγμή σύμφωνα με τον παρόντα Κώδικα και να προωθούμε τη συμμόρφωση οποιωνδήποτε άλλων που εργάζονται για λογαριασμό της Abbott, με τον παρόντα Κώδικα. Το θεμελιώδες μήνυμα του Κώδικα είναι ξεκάθαρο: Εξαρτάται από εμάς, ως υπάλληλοι της Abbott, να αναπτύξουμε την εταιρεία και την εταιρική μας ταυτότητα, τηρώντας προσωπικά τα υψηλότερα δυνατά δεοντολογικά πρότυπα και λειτουργώντας με ειλικρίνεια, αμεροληψία και ακεραιότητα.



Εναπόκειται σε κάθε άτομο που εργάζεται για την Abbott - σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού - να τηρεί τις αξίες της Abbott και να εργάζεται με ειλικρίνεια, αμεροληψία και ακεραιότητα.

ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Η Abbott είναι μία παγκόσμια εταιρεία. Διεξάγουμε επιχειρήσεις σε πάνω από 150 χώρες σε όλο τον κόσμο και οι υπάλληλοί μας είναι πολίτες πολλών χωρών με διαφορετικές κουλτούρες και πεποιθήσεις. Πρέπει να αναγνωρίσουμε τον παγκόσμιο αντίκτυπο των ενεργειών μας και των αποφάσεων που λαμβάνουμε και να συνειδητοποιήσουμε ότι η Abbott υπόκειται σε πολλούς νόμους, κανονισμούς και άλλες απαιτήσεις που διαφέρουν μεταξύ των χωρών στις οποίες λειτουργούμε.

Καθένας από μας θα αντιμετωπίζει, κατά καιρούς, καταστάσεις όπου η σωστή πορεία ενεργειών είναι δύσκολο να προσδιοριστεί. Αναμένεται από όλους μας να κατανοήσουμε τις αρχές της Abbott που ενσαρκώνονται στον παρόντα Κώδικα, μαζί με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Abbott που ισχύουν για την εργασία μας. Διατίθεται πολλοί πρόσθετοι πόροι στην Abbott για συμβουλές και καθοδήγηση, στους οποίους συμπεριλαμβάνονται:

Συνάδελφοι

Διευθυντές και επόπτες

Το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης

Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού

Το Νομικό Τμήμα



Μάθετε περισσότερα σχετικά με τα διαθέσιμα κανάλια για την υποβολή ερωτήσεων και την έγερση ζητημάτων στην ενότητα «Μιλήστε».

ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Αυτοί οι πόροι μπορεί να σας βοηθήσουν στη λήψη των αποφάσεών σας. Διατίθεται επίσης το βοήθημα λήψης αποφάσεων AID, για να βοηθήσει στην επίλυση των ζητημάτων όταν ο βέλτιστος δρόμος δεν είναι προφανής. Αυτό το εργαλείο παρέχει μια προσέγγιση για την εξέταση των εναλλακτικών λύσεων και των επιπτώσεων των αποφάσεων που ενδέχεται να αντιμετωπίσουμε στο έργο μας.

Επιπλέον, έχετε πάντα στη διάθεσή σας βοήθεια για να διασφαλιστεί η κατανόηση των απαιτήσεων του παρόντος Κώδικα. Η γενική βοήθεια και οι πληροφορίες επικοινωνίας με το προσωπικό του τοπικού ή περιφερειακού Γραφείου Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης, διατίθεται στον Ιστότοπο του OEC (abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance).



Εάν δεν είστε σίγουροι για τη σωστή πορεία δράσης, ακολουθήστε τα βήματα που περιγράφονται στην ενότητα που περιγράφει το βοήθημα λήψης αποφάσεων AID.



Πρέπει να αναγνωρίζουμε την παγκόσμια επίπτωση των ενεργειών και αποφάσεών μας.

2

ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΑΣ

Βελτιώνουμε την υγεία για τους ασθενείς, τους καταναλωτές και τις κοινότητες.

ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ

Ασθενείς και καταναλωτές

Γνωμάτευση Επαγγελματία Υγείας

ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

Δίνουμε προτεραιότητα στην υγεία και την ευεξία των ασθενών και των καταναλωτών.

Στόχος μας είναι να βοηθάμε τους ανθρώπους να ζουν περισσότερο υγιείς. Καθένας μας και κάθε μέρα, έχουμε την ευκαιρία να βελτιώσουμε τις ζωές των ανθρώπων και να δημιουργήσουμε πιο υγιείς κοινωνίες μέσα από την εργασία μας. Η φροντίδα για τους ανθρώπους είναι θεμελιώδης σε ό, τι κάνουμε και αυτό είναι και ένα τεράστιο προνόμιο αλλά και μεγάλη ευθύνη.



Μάθετε περισσότερα σχετικά με τις δεσμεύσεις μας για τους ασθενείς και τους καταναλωτές: abbott.com/about-abbott/who-we-are.html

ΓΝΩΜΑΤΕΥΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑ ΥΓΕΙΑΣ

Σεβόμαστε την εμπειρογνωμοσύνη των επαγγελματιών υγείας οι οποίοι παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με τις επιλογές θεραπείας και την υγιή διαβίωση.

Οι επαγγελματίες υγείας, όπως οι ιατροί, φαρμακοποιοί, νοσηλευτές, ερευνητές ή το προσωπικό εργαστηρίων, πρέπει να χρησιμοποιούν την ανεξάρτητη κρίση τους για να αποφασίζουν για την καλύτερη πορεία φροντίδας των ασθενών τους, με βάση την εκπαίδευση και την εμπειρία τους. Δεσμευόμαστε να συνεργαστούμε με τους επαγγελματίες υγείας για να τους παρέχουμε έγκαιρες και ακριβείς πληροφορίες που θα τους βοηθήσουν στη λήψη αποφάσεων και την παροχή συμβουλών στους ασθενείς τους. Μπορούμε να επιτύχουμε την αποστολή μας για την υποστήριξη της υγείας, μόνο μέσα από μια πραγματικά συνεργατική προσέγγιση.





3

ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΜΑΣ

Κερδίζουμε τη θετική φήμη
της Abbott μέσω της συνεπούς
παροχής προϊόντων υψηλής
ποιότητας.

ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ

Ποιότητα προϊόντος

Πρώθηση προϊόντος

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Παράγουμε και προσφέρουμε ασφαλή, αποτελεσματικά προϊόντα που οι άνθρωποι εμπιστεύονται.

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να διατηρήσουμε το υψηλότερο επίπεδο ποιότητας σε όλες μας τις επιχειρήσεις. Αυτή η προσπάθεια ξεκινά από την προμήθεια των υλικών και την παραγωγή των προϊόντων και συνεχίζει στον τρόπο με τον οποίο προωθούμε, πουλάμε και παρέχουμε τα προϊόντα μας, μεταξύ άλλων μέσω των επιχειρηματικών εταίρων μας - η παροχή υψηλής ποιότητας αποτελεί επιτακτική ανάγκη σε κάθε βήμα. Η δέσμευσή μας για την υγεία και την ασφάλεια των ανθρώπων που χρησιμοποιούν τα προϊόντα μας είναι πάντα στην πρώτη γραμμή όλων όσων κάνουμε.



Μάθετε περισσότερα για τα προϊόντα μας: abbott.com/product-list.html



ΤΙ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΚΑΝΩ ΕΑΝ ΚΑΠΟΙΟΣ ΜΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙ ΓΙΑ ΕΝΑ ΖΗΤΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΝΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ;

Ε Τι μπορώ να κάνω εάν κάποιος με ενημερώσει για ένα ζήτημα ποιότητας ενός προϊόντος;

Α Εάν ενημερωθούμε για ένα δυσμενές αποτέλεσμα που παρουσιάστηκε κατά τη χρήση ενός προϊόντος της Abbott, πρέπει να το αναφέρουμε στα αρμόδια άτομα ή ομάδες εντός της Abbott.

Πρέπει να αναφέρουμε τις ανεπιθύμητες ενέργειες για οποιοδήποτε από τα προϊόντα μας στο χρονικό διάστημα που απαιτείται από τις διαδικασίες των τμημάτων μας, ακόμα κι αν δεν είμαστε σίγουροι ότι υπάρχει σχέση αίτιου-αποτελέσματος μεταξύ του προϊόντος και του «συμβάντος».

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Δεσμευόμαστε να προσδιορίζουμε, αξιολογούμε και διευθετούμε ζητήματα ασφαλείας των προϊόντων. Παρέχουμε στους επαγγελματίες υγείας και στα ιδρύματα/φορείς, τις πληροφορίες που χρειάζονται για να χρησιμοποιούν τα προϊόντα της Abbott με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα και ενημερώνουμε τις κανονιστικές ή δημόσιες υπηρεσίες υγείας σε περίπτωση ενδεχόμενων ζητημάτων ασφαλείας.

Προβαίνουμε σε ενέργειες για την αποτροπή παραποίησης, παράνομης εκτροπής και κλοπής των προϊόντων μας. Τηρούμε όλους τους ισχύοντες εμπορικούς κανονισμούς, όπως τους εξαγωγικούς και εισαγωγικούς ελέγχους που εκδίδονται από τις κυβερνήσεις για λόγους εξωτερικής πολιτικής και εθνικής ασφαλείας. Οι εμπορικοί κανονισμοί περιλαμβάνουν κυρώσεις, περιορισμούς στην εξαγωγή συγκεκριμένων προϊόντων, καθώς και απαγορεύσεις σχετικά με τη διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με συγκεκριμένα άτομα, ομάδες ή νομικά πρόσωπα.

ΠΡΩΘΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Πρωθούμε και πουλάμε τα προϊόντα μας με ειλικρίνεια και ακεραιότητα.

Οι δηλώσεις μας για τα προϊόντα μας, σε όλα τα υλικά και τις επικοινωνίες, θα είναι ισορροπημένες και ειλικρινείς, όπως και συνεπείς με την εγκεκριμένη επισήμανση/ετικέτα. Κατά την προώθηση των προϊόντων μας, παρέχουμε πληροφορίες που είναι συνεπείς με επιστημονικά αποδεικτικά στοιχεία, κορυφαία ιατρική πρακτική και με τις εγκεκριμένες απαιτήσεις επισήμανσης προϊόντος στις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε.



Μάθετε περισσότερα για τις διαδικασίες ποιότητάς μας: abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Quality



Μάθετε περισσότερα για το Νόμο περί Τροφίμων, Φαρμάκων και Καλλυντικών των ΗΠΑ: www.fda.gov/RegulatoryInformation/LawsEnforcedbyFDA/FederalFoodDrugandCosmeticActFDCAct



ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Προωθούμε τα προϊόντα μας για τους σκοπούς για τους οποίους προορίζονται και έχουν εγκριθεί.

Οι δραστηριότητες της Abbott συμμορφώνονται με τις κανονιστικές άδειες και εγκρίσεις που λαμβάνουμε από κρατικές υπηρεσίες, όπως τα Υπουργεία Υγείας, ή οι αρχές Τροφίμων και Φαρμάκων, για την προώθηση, πώληση και εισαγωγή φαρμακευτικών προϊόντων, ιατρικών συσκευών και άλλων προϊόντων. Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους και κανονισμούς κάθε χώρας που διέπουν το πώς, που και πότε επιτρέπεται να προωθούμε τα προϊόντα μας, όπως τον Ομοσπονδιακό Νόμο περί Τροφίμων, Φαρμάκων και Καλλυντικών των Ηνωμένων Πολιτειών. Διατηρούμε και ακολουθούμε εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες, που είναι σχεδιασμένες για να εξασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με τις εν λόγω απαιτήσεις και με τα κρατικά προγράμματα υγειονομικής περίθαλψης.



ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ ABBOTT ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ;

Ε Τι απαιτούν οι πολιτικές και διαδικασίες της Abbott σχετικά με την προώθηση προϊόντων;

Α Μία από τις βασικές, γενικές αρχές που σχετίζονται με την προώθηση προϊόντων, είναι ότι δεν μπορούμε να προωθούμε ή να προ-πωλούμε ένα προϊόν που δεν έχει ακόμη εγκριθεί ή λάβει άδεια από την αρμόδια κανονιστική αρχή για τη συγκεκριμένη τοποθεσία ή χρήση του.

Εάν ένας επαγγελματίας υγείας ρωτήσει σχετικά με χρήσεις των προϊόντων της Abbott που επεκτείνονται πέρα από το πεδίο εφαρμογής της εγκεκριμένης επισήμανσης (αναφέρονται ορισμένες φορές ως χρήσεις «εκτός ενδείξεων χρήσης»), το ερώτημα θα πρέπει να απευθυνθεί στο τμήμα του τομέα σας που είναι αρμόδιο για τέτοιου είδους ερωτήματα, που τυπικά είναι μέρος του Τμήματος Ιατρικών Υποθέσεων.

4

ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ

Πρωθούμε την επιστήμη, την τεχνολογία και την καινοτομία των προϊόντων, ώστε να εργαζόμαστε με σκοπό ένα πιο υγιεινό μέλλον.

ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ

Καινοτομία

Πρώθηση της επιστήμης

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Καινοτομούμε και προωθούμε λύσεις υγιονομικής περίθαλψης και καινοτομίες προϊόντων, για τη βελτίωση των αποτελεσμάτων υγείας σε όλο τον κόσμο.

Αντιμετωπίζουμε τις ανθρώπινες ανάγκες με πρωτοποριακές και καινοτόμες θεραπείες και προϊόντα, σωτήρια ιατρικά βοηθήματα, καθώς και νέες προσεγγίσεις για τη διαχείριση της υγείας. Προωθούμε επιστήμη αιχμής, τεχνολογία και καινοτομία προϊόντων, ώστε να εργαζόμαστε με σκοπό ένα πιο υγιεινό μέλλον. Η καλή υγεία είναι κρίσιμο στοιχείο ώστε οι πελάτες μας να μπορούν να μεγιστοποιήσουν τις δυνατότητές τους. Υποστηρίζουμε τις επιδιώξεις των ασθενών και των καταναλωτών για την υγεία τους σε όλη τη διάρκεια της ζωής τους, προσφέροντας καινοτόμα προϊόντα που έχουν σχεδιαστεί για να βοηθούν τους ανθρώπους να ζήσουν τη ζωή τους με τη μέγιστη δυνατή υγεία. Εστιάζουμε στην καινοτομία των προϊόντων που αλλάζουν τη ζωή προς το καλύτερο.

Προάγουμε μια κουλτούρα καινοτομίας, αναζητούμε νέες δυνατότητες και σχεδιάζουμε για περιπτώσεις έκτακτων αναγκών.

Η επίμονη προσπάθειά μας για καινοτομία και νέες δυνατότητες, εμπεριέχει και κάποιο κίνδυνο. Αν και αναλαμβάνουμε ελεγχόμενους κινδύνους, που συνάδουν με τον Κώδικα και τις πολιτικές μας, θα πρέπει πάντα να καταβάλλουμε προσπάθειες για τον περιορισμό των κινδύνων εκ των προτέρων, λαμβάνοντας υπόψη τα πιθανά επακόλουθα και σχεδιάζοντας αναλόγως.



Εάν δεν είστε σίγουροι για τη σωστή πορεία δράσης, ακολουθήστε τα βήματα που περιγράφονται στην ενότητα που περιγράφει το βοήθημα λήψης αποφάσεων AID.



ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ

Διεξάγουμε έρευνες για να αποκτούμε αντικειμενικά, ακριβή δεδομένα που θα προωθήσουν την επιστήμη.

Διεξάγουμε έρευνες για την προώθηση της επιστήμης που υποστηρίζει τα προϊόντα μας: την ανάπτυξη νέων προϊόντων, τη βελτίωση των υφιστάμενων θεραπειών και την προώθηση πρακτικών υγειονομικής περίθαλψης.

Όταν διεξάγουμε έρευνες, δεσμευόμαστε για την αντιμετώπιση των συμμετεχόντων στις μελέτες με αξιοπρέπεια και σεβασμό και την προστασία τους από περιττούς κινδύνους. Διασφαλίζουμε ότι οι ασθενείς που συμμετέχουν σε ερευνητικές μελέτες κατανοούν τη φύση και το σκοπό της έρευνας, όπως και τους σχετικούς κινδύνους. Λαμβάνουμε συγκατάθεση κατόπιν ενημέρωσης από τους συμμετέχοντες στις μελέτες ως ουσιαστικό μέρος της ερευνητικής διαδικασίας.

Εκτιμούμε τη διαφάνεια της επιστημονικής έρευνας και δεν θα επιχειρήσουμε να επηρεάσουμε αθέμιτα την έκβαση οποιασδήποτε έρευνας ή τις αναφορές που υποβάλλονται από κλινικούς ή άλλους ερευνητές. Αναγνωρίζουμε τη σημασία του να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα από τις μελέτες και οι σχετικές αναλύσεις είναι ακριβείς. Έχουμε δεσμευτεί να παρέχουμε τα αποτελέσματα των ερευνών σχετικά με τα προϊόντα μας, ανεξάρτητα από το εάν τα αποτελέσματα είναι θετικά ή αρνητικά, με τρόπο έγκαιρο και ακριβή.

Όταν η έρευνα διεξάγεται για την Abbott ή δημοσιεύεται για λογαριασμό μας, επιλέγουμε συνεργάτες με ισχυρό ιατρικό και επιστημονικό υπόβαθρο. Τηρούμε υψηλά πρότυπα για τους εν λόγω συνεργάτες, όπως ότι προσδοκούμε από τους ερευνητές να γνωστοποιούν τη σχέση τους με την Abbott. Όταν συνεργαζόμαστε με άλλους επιστήμονες ή κλινικούς ιατρούς στα πλαίσια εργασιών έρευνας και ανάπτυξης, δεσμευόμαστε για την πλήρη και ακριβή γνωστοποίηση των οικονομικών ή άλλων σχέσεων.

Όταν διεξάγουμε έρευνες, δεσμευόμαστε για την αντιμετώπιση των συμμετεχόντων στις μελέτες με αξιοπρέπεια και σεβασμό και την προστασία τους από περιττούς κινδύνους.





5

ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

Εκτιμούμε τις διαφορετικές
απόψεις ως πηγή δύναμης.

ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ

Συνεργασία

Η σύνδεση μεταξύ μας

Αναφορά ζητημάτων

Ισότιμες Ευκαιρίες

Δίκαιη Μεταχείριση

Εργασιακό περιβάλλον

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Προάγουμε μια κουλτούρα ειλικρίνειας, αναγνωρίζοντας ότι η ποικιλομορφία της σκέψης και της συνεργασίας, προωθούν την καινοτομία.

Αποδεχόμαστε την ποικιλομορφία, επειδή πιστεύουμε ότι παράγει δημιουργικότητα, καινοτομία και ενέργεια. Κατανοούμε ότι για να επιφέρουμε τη διαφορά και να αντιμετωπίσουμε ένα ευρύ φάσμα μεταβαλλόμενων αναγκών υγείας, απαιτείται μία ακούραστη προσπάθεια και μια συνεργατική προσέγγιση, ακούγοντας τους συναδέλφους μας και εξασφαλίζοντας ότι ακούγονται όλες οι φωνές.



Η ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΜΑΣ

Μοιραζόμαστε όλοι μας την ευθύνη να εφαρμόζουμε τις αξίες μας στην πράξη, κάθε μέρα. Επιδεικνύοντας και υποστηρίζοντας τη δεοντολογική συμπεριφορά, επηρεάζουμε θετικά την κουλτούρα της Abbott. Είμαστε όλοι υπεύθυνοι να κατανοήσουμε το πώς ισχύει αυτός ο Κώδικας για την εργασία μας και το ρόλο που έχουμε στην εταιρεία.

Οι διευθυντές και οι επόπτες, ως ηγέτες στον οργανισμό μας, πρέπει να επιδεικνύουν ισχυρή δέσμευση για τις αξίες μας και να καθοδηγούν δίνοντας το παράδειγμα. Πρέπει πάντα να προωθούν και να υποστηρίζουν τη δεοντολογική συμπεριφορά των υπαλλήλων. Οι διευθυντές πρέπει να βοηθούν ώστε να εξασφαλίζεται ότι οι υπάλληλοι κατανοούν την ευθύνη τους να τηρούν τον παρόντα Κώδικα και να προωθούν ένα εργασιακό περιβάλλον που επιτρέπει στους υπαλλήλους να αισθάνονται άνετα να υποβάλουν ερωτήσεις και να εγείρουν ζητήματα, χωρίς το φόβο αντιποίνων.

**Μοιραζόμαστε όλοι
μας την ευθύνη
να εφαρμόζουμε
τις αξίες μας στην
πράξη, κάθε μέρα.**

ΑΝΑΦΟΡΑ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ

Υποβάλουμε ερωτήσεις κάθε φορά που οι επιλογές ή οι ενέργειες σχετίζονται με την εργασία μας ή είναι ασαφείς ή δεν φαίνεται σωστές και αναφέρουμε και υποβάλουμε αναφορές για οποιεσδήποτε παραβάσεις του παρόντος Κώδικα.

Εξαρτάται από μας να υποβάλλουμε ερωτήσεις κάθε φορά που αισθανόμαστε ότι η κατεύθυνση είναι ασαφής και να αμφισβητούμε και να αναφέρουμε οποιαδήποτε ύποπτη αντιδεοντολογική επιχειρηματική συμπεριφορά, παράβαση του παρόντος Κώδικα ή παράβαση των πολιτικών ή διαδικασιών μας.

Η υποβολή ερωτήσεων, η αναφορά ζητημάτων και η ενεργή επιδίωξη της σαφήνειας σχετικά με τις επιλογές ή τις πράξεις μας, μάς βοηθά να αναγνωρίσουμε και να αποφεύγουμε τα προβλήματα πιο αποτελεσματικά. Όταν έχουμε αμφιβολίες σχετικά με τις σωστές επιλογές, ενέργειες ή πιθανές παραβάσεις, ρωτάμε έναν διευθυντή ή το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Οι διευθυντές και οι επόπτες έχουν θεμελιώδη ευθύνη να δίνουν το παράδειγμα και να διασφαλίζουν ότι οι υπάλληλοι κατανοούν και θεωρούνται υπεύθυνοι για την τήρηση του Κώδικα. Όσοι έχουν ηγετικούς ρόλους, φέρουν αυξημένη ευθύνη για την κατανόηση και την επικοινωνία των προσδοκιών της Abbott και θα πρέπει να επικοινωνούν με το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης σχετικά με πιθανές παραβάσεις του Κώδικα.

Όλες οι αναφορές ενδεχόμενων παραβάσεων του Κώδικα θα λαμβάνονται σοβαρά υπόψη και θα αντιμετωπίζονται κατάλληλα, μέσω επακόλουθων βημάτων όπως η έρευνα, η αποκατάσταση και όπου απαιτείται, μέσω διορθωτικών ενεργειών για την αντιμετώπιση ζητημάτων, μέσω των διδαγμάτων από τα σφάλματά μας και αποφεύγοντας την επανάληψή τους. Το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης θα διευθύνει οποιαδήποτε έρευνα εικαζόμενων παραβάσεων του Κώδικα. Δεν θα πρέπει να διεξάγετε οποιαδήποτε έρευνα ανεξάρτητα. Καθένας από εμάς καλείται να συνεργαστεί και να διατηρήσει την εμπιστευτικότητα οποιασδήποτε τέτοιας έρευνας.



ΓΙΑΤΙ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΩ ΕΝΑ ΖΗΤΗΜΑ;

Ε Γιατί θα πρέπει να αναφέρω ένα ζήτημα;

Α Μοιραζόμαστε όλοι μας την ευθύνη να εφαρμόζουμε τις αξίες μας στην πράξη, κάθε μέρα. Αυτό περιλαμβάνει τη διατήρηση ενός ανοικτού διαλόγου, υποβάλλοντας ερωτήσεις όταν δεν ξέρουμε τι να κάνουμε και αναφέροντας ζητήματα που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Η αναφορά ενός ζητήματος μη συμμόρφωσης, συνεχίζει τη δέσμευσή μας να ενεργούμε δεοντολογικά σε όλες τις πτυχές της επιχείρησής μας και προωθεί μια κουλτούρα συμμόρφωσης. Οι ενέργειές σας μπορεί να κάνουν τη διαφορά.

ΑΝΑΦΟΡΑ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ

Διορθωτικές ενέργειες που σχετίζονται με παραβάσεις του Κώδικα, μπορεί να περιλαμβάνουν διορθωτικές ενέργειες (έως και τον τερματισμό της απασχόλησης) ή νομικές ενέργειες για:

Έγκριση μιας παράβασης ή συμμετοχή σε μια παράβαση,

Άρνηση συνεργασίας στην έρευνα μιας ενδεχόμενης παράβασης,

Παράλειψη από τον επόπτη(ες) να εντοπίσει και να αναφέρει μια παράβαση, εάν η εν λόγω παράλειψη αντικατοπτρίζει ανεπαρκή επίβλεψη ή έλλειψη εποπτείας,

Αναφορά ενός ζητήματος εν γνώσει ότι είναι ψευδές ή με σκοπό την απειλή, τον εκφοβισμό ή αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε προσώπου που σχετίζεται με την επιχείρηση της Abbott,

Αντίποινα, όπως μέσω εκφοβισμού, απειλής, παρενόχλησης ή διασυρμού οποιουδήποτε ατόμου που έχει αναφερθεί μια παράβαση ή πιθανή παράβαση καλή τη πίστει.



Μάθετε περισσότερα σχετικά με τις πολιτικές και διαδικασίες που σχετίζονται με το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης: icomply.abbott.com



ΑΝΑΦΟΡΑ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ

Δεν είναι ποτέ αποδεκτό να προβαίνετε σε αντίποινα κατά οποιουδήποτε εγείρει ζητήματα για το αν οι επιχειρηματικές δραστηριότητες συνάδουν με τον Κώδικα. Καταγγελίες για κατ' ισχυρισμό αντίποινα θα πρέπει να αναφέρονται στο Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.

Η δέσμευσή μας στην εργασία μας, μας καθοδηγεί όχι μόνο να ακολουθούμε το γράμμα του νόμου που διέπει τις εργασίες μας, αλλά και το πνεύμα και τις δεοντολογικές προσδοκίες που συνεπάγονται της ηγετικής θέσης μιας επιχείρησης όπως η δική μας.



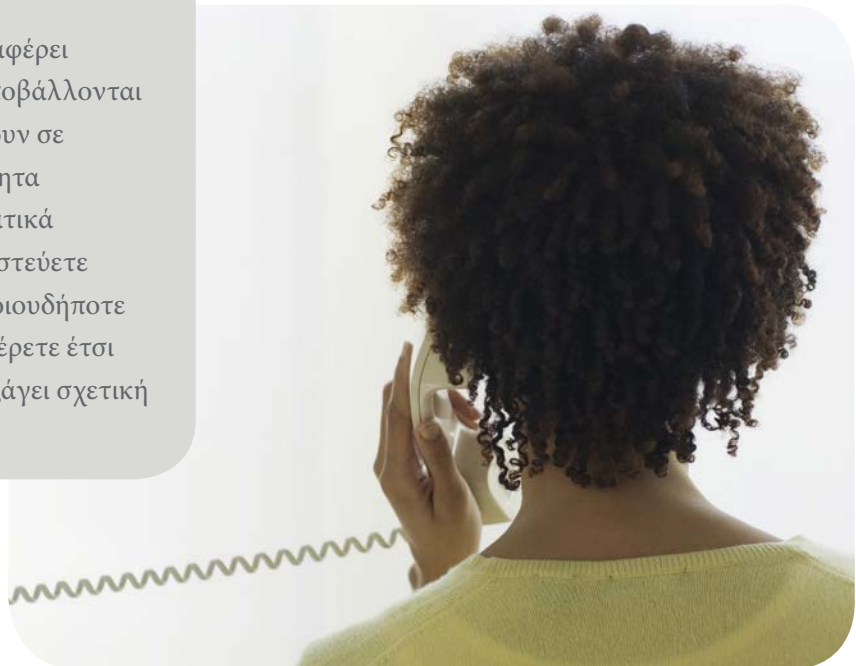
Μάθετε περισσότερα σχετικά με τα διαθέσιμα κανάλια για την υποβολή ερωτήσεων και την έγερση ζητημάτων στην ενότητα «Μιλήστε».



ΤΙ ΘΑ ΣΥΜΒΕΙ ΕΑΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΩ ΑΝΤΙΠΟΙΝΑ;

Ε Τι θα συμβεί εάν αντιμετωπίσω αντίποινα;

Α Η εταιρεία απαγορεύει αυστηρά οποιαδήποτε αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε προσώπου που αναφέρει ζητήματα. Οι καταγγελίες που υποβάλλονται καλή τη πίστει δεν θα σας εκθέσουν σε οποιεσδήποτε κυρώσεις, ανεξάρτητα από το αν τα πραγματικά περιστατικά αποδειχθούν σωστά ή όχι. Εάν πιστεύετε ότι αντιμετωπίζετε αντίποινα οποιουδήποτε είδους, παρακαλούμε να το αναφέρετε έτσι ώστε η εταιρεία να μπορεί να διεξάγει σχετική έρευνα.



ΙΣΟΤΙΜΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

Παρέχουμε ισότιμες ευκαιρίες για όλους τους υπαλλήλους.

Βασίζουμε τις αποφάσεις μας για την απασχόληση στις ανάγκες των επιχειρήσεων, τις δεξιότητες, την εμπειρία και τη σχετική απόδοση στην εργασία. Η Abbott απαγορεύει τις διακρίσεις με βάση τη φυλή, το χρώμα, τη θρησκεία, το θρήσκευμα, την ηλικία, το φύλο, την εθνική καταγωγή, την έμφυλη ταυτότητα (σεξουαλικό προσανατολισμό) ή τη φυλετική έκφραση, την αναπηρία, την οικογενειακή κατάσταση, την κατάσταση βετεράνου ή τη στρατιωτική κατάσταση, τη γενετική κατάσταση ή την υπηκοότητα ή οποιαδήποτε άλλη νομίμως προστατευόμενη κατάσταση. Έχουμε δεσμευτεί να τηρούμε τους νόμους που έχουν αντίκτυπο στις σχέσεις μας με τους υπαλλήλους μας σε όλο τον κόσμο.



Μάθετε περισσότερα σχετικά με τα προγράμματα ποικιλομορφίας και ένταξης: abbott.com/careers/diversity-and-inclusion.html

ΔΙΚΑΙΗ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗ

Προσπαθούμε να διασφαλίσουμε ότι όλοι όσοι εργάζονται στην Abbott αισθάνονται ευπρόσδεκτοι, υποστηριζόμενοι και έχουν την παρακίνηση να πετύχουν.

Η Abbott νοιάζεται και ανησυχεί για την υγεία και την ευημερία των υπαλλήλων της σε όλο τον κόσμο. Όλοι όσοι εργάζονται στην Abbott θα πρέπει να βρίσκονται σε ένα επαγγελματικό περιβάλλον, απαλλαγμένο από εκφοβισμούς και παρενοχλήσεις. Η Abbott ενθαρρύνει τις απόψεις των υπαλλήλων της σχετικά με τρόπους για την ενίσχυση ενός περιβάλλοντος ποικιλομορφου, χωρίς αποκλεισμούς και προωθεί ένα εργασιακό περιβάλλον που είναι απαλλαγμένο από διασπαστική συμπεριφορά από υπαλλήλους.



ΔΙΚΑΙΗ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗ

Αντιμετωπίζουμε καθέναν με σεβασμό και αξιοπρέπεια.

Ο σεβασμός μας προς τους ανθρώπους μας, αποδεικνύεται σε όλα όσα κάνουμε και στον τρόπο αντιμετώπισης οποιουδήποτε συναντάμε στην εργασία μας. Για να ανταποκριθούμε στις δεσμεύσεις που έχουμε ο ένας προς τον άλλο και να προσελκύσουμε, να καλλιεργήσουμε και να διατηρήσουμε ταλαντούχα άτομα από όλο τον κόσμο, είναι ζωτικής σημασίας να έχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον βασισμένο στην αμοιβαία εμπιστοσύνη, τον σεβασμό και τις αρχές που περιέχονται στον παρόντα Κώδικα. Πρέπει να αντιμετωπίζουμε τους άλλους αμερόληπτα και να μην τους εκμεταλλευόμαστε μέσω της χειραγώγησης, των ψευδών δηλώσεων ή της απόκρυψης.

ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Φροντίζουμε ώστε να εξασφαλίσουμε την ασφάλεια στο χώρο εργασίας και τις κατάλληλες συνθήκες για τους υπαλλήλους και άλλους που εργάζονται για εμάς.

Τα ατυχήματα και οι επισφαλείς καταστάσεις πρέπει να αναφέρονται αμέσως στη διεύθυνση. Λαμβάνουμε επίσης μέτρα για την πρόληψη και την απαγόρευση των παράνομων και ακατάλληλων συνθηκών εργασίας και της σκληρής ή απάνθρωπης μεταχείρισης, σχετικά με τις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας σε όλο τον κόσμο.



Μάθετε περισσότερα για την πολιτική μας κατά των παρενοχλήσεων στο χώρο εργασίας: abbott.sharepoint.com/sites/myhr/GL-EN/English%20Documents/C-111%20Workplace%20Harassment_0_.pdf



Μάθετε περισσότερα για το πρόγραμμα περιβαλλοντικής ασφάλειας και υγείας μας: abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EnvironmentalHealthSafety





6

ΟΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ

Χτίζουμε την εμπιστοσύνη στην
Abbott ως πολίτη κάθε τοπικής
κοινωνίας και σε όλο τον κόσμο.

ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ

Συμμετοχή στην κοινότητα

Πολιτικές συνεισφορές

Περιβαλλοντική ευθύνη

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

Καταβάλουμε προσπάθειες για την προώθηση της κοινοτικής ευημερίας μέσα από τα προϊόντα και την εργασία μας.

Έχουμε μια διακεκριμένη ιστορία υποστήριξης των κοινοτήτων στις οποίες ζούμε και εργαζόμαστε. Πιστεύουμε ότι με καλή υγεία οι κοινότητες μπορούν να ευδοκιμήσουν. Μέσα από τις δραστηριότητές μας, τις εμπορικές σχέσεις και την υποστήριξη των ομάδων των κοινοτήτων και των φιλανθρωπικών πρωτοβουλιών, ανταποδίδουμε στις κοινότητές μας και τους γείτονές μας. Σε μικρές και μεγάλες κοινότητες όπου δραστηριοποιούμαστε, η Abbott προσπαθεί να επιφέρει μια θετική και μόνιμη διαφορά στις ζωές των ανθρώπων.



Μάθετε περισσότερα για το παγκόσμιο πρόγραμμα εταιρικής υπηκοότητας: abbott.com/responsibility.html

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΕΣ

Ενθαρρύνουμε την κατάλληλη συμμετοχή στην πολιτική διαδικασία και υποστηρίζουμε τη συμμετοχή στα ζητήματα της κοινότητας.

Η Abbott εργάζεται για την υποστήριξη της δημόσιας πολιτικής που ευθυγραμμίζεται με την αποστολή και τις αξίες μας και μπορεί να παρέχει υποστήριξη, όπου αρμόζει, σε πολιτικούς υποψηφίους ή ομάδες συμφερόντων. Οι νόμοι που σχετίζονται με τις πολιτικές συνεισφορές από εταιρείες είναι πολύπλοκοι, οπότε είναι σημαντικό οι συνεισφορές χρημάτων της Abbott και οποιεσδήποτε άλλες εισφορές που παρέχονται για λογαριασμό της Abbott να γίνονται μόνο μετά από συνεννόηση με το Νομικό Τμήμα.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Εμπλεκόμαστε στην αειφόρο ανάπτυξη και προσπαθούμε να ελαχιστοποιήσουμε τον αντίκτυπό μας στο περιβάλλον.

Έχουμε δεσμευτεί για την ελαχιστοποίηση του συνολικού περιβαλλοντικού αντίκτυπού μας, από την υπεύθυνη προμήθεια των πρώτων υλών, έως την παραγωγή, τη διανομή και τη χρήση των προϊόντων μας.

Λαμβάνουμε μέτρα για τη μείωση της χρήσης της ενέργειας και άλλων φυσικών πόρων. Υποστηρίζουμε έργα που παράγουν ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές στην εργασία και στις κοινότητές μας. Αναζητούμε τρόπους για τη μείωση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου των δραστηριοτήτων μας, όπως μέσω της μείωσης των αποβλήτων και της ανακύκλωσης και μέσω άλλων δραστηριοτήτων για τον περιορισμό των περιβαλλοντικών κινδύνων. Τηρούμε τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς που ισχύουν για τις δραστηριότητές μας.



Μάθετε περισσότερα για το περιβαλλοντικό μας πρόγραμμα: abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EnvironmentalHealthSafety





ΠΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ

Εργαζόμαστε μαζί και με
υπευθυνότητα, τηρώντας τις αξίες
της Abbott.

ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ

Θεμιτές συναλλαγές

Αποφυγή σύγκρουσης
συμφερόντων

Προστασία των περιουσιακών
στοιχείων & της φήμης της Abbott

Εμπιστευτικές πληροφορίες

Καταπολέμηση της δωροδοκίας

Δώρα, Γεύματα και Ψυχαγωγία

Ακριβή βιβλία και στοιχεία

Συμμόρφωση με τους νόμους

Θεμιτός ανταγωνισμός

Εφαρμοσιμότητα

Αποποιήσεις και Τροποποιήσεις

ΘΕΜΙΤΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

Διεξάγουμε τις επιχειρήσεις μας δεοντολογικά και με ειλικρίνεια και προσπαθούμε να κάνουμε αυτά που λέμε ότι θα κάνουμε, σε όλες τις πτυχές των εργασιών μας.

Καθένας μας είναι υπόλογος και υπεύθυνος για την εργασία μας και τις αποφάσεις που λαμβάνουμε στο πλαίσιο των ρόλων και των ευθυνών μας.

Σε όλες τις επαγγελματικές μας αλληλεπιδράσεις, με όλους τους ανθρώπους που συναντάμε στην εργασία μας - συνεργάτες, πελάτες, προμηθευτές, επαγγελματίες υγείας, ανταγωνιστές και άλλους - πρέπει να είμαστε δίκαιοι και σαφείς σχετικά με το πώς διεξάγει τις επιχειρήσεις της η Abbott. Αυτή η αρχή των θεμιτών συναλλαγών είναι κρίσιμη.



Εάν δεν είστε σίγουροι για τη σωστή πορεία δράσης, ακολουθήστε τα βήματα που περιγράφονται στην ενότητα που περιγράφει το βοήθημα λήψης αποφάσεων AID.

ΑΠΟΦΥΓΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Αντιμετωπίζουμε και επιλύουμε οποιεσδήποτε συγκρούσεις συμφερόντων πριν προχωρήσουμε.

Μια σύγκρουση συμφερόντων υφίσταται όταν τα ιδιωτικά συμφέροντα ενός εργαζομένου της Abbott παρεμβαίνουν ή φαίνεται ότι παρεμβαίνουν στα συμφέροντα της Abbott. Οι επιχειρηματικές αποφάσεις πρέπει να βασίζονται στις ανάγκες της Abbott και όχι στο ενδεχόμενο προσωπικό κέρδος ή προς όφελος της οικογένειας ή φίλων. Καθένας μας πρέπει να χρησιμοποιεί την ορθή του κρίση και να αποφεύγει καταστάσεις που μπορεί να οδηγήσουν σε πραγματική σύγκρουση ή σε υπόνοια μιας σύγκρουσης συμφερόντων.

ΑΠΟΦΥΓΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Εάν οι ανταγωνιστικές ενέργειες, τα συμφέροντα ή οι σχέσεις καθιστούν δύσκολο σε σας να εκτελέσετε την εργασία σας αντικειμενικά και αποτελεσματικά ή εάν εσείς ή κάποιο μέλος της οικογένειας θα μπορούσε να λάβει ανάρμοστο προσωπικό όφελος ως αποτέλεσμα της θέσης του ή της σύνδεσής του με την Abbott, θα πρέπει να γνωστοποιήσετε την ενδεχόμενη σύγκρουση συμφερόντων, σύμφωνα τις κατευθυντήριες οδηγίες της Abbott και να απομακρυνθείτε από καταστάσεις όπου μια σύγκρουση συμφερόντων θα μπορούσε να επηρεάσει την επαγγελματική σας κρίση.



Μάθετε περισσότερα για το πώς να αποφεύγετε ή να γνωστοποιείτε και να διαχειρίζεστε ενδεχόμενες συγκρούσεις συμφερόντων: speakup.abott.com



ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΔΕΚΤΟ ΝΑ ΑΝΑΛΑΒΩ ΑΛΛΗ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ABBOTT;

Ε Εργάζομαι στο Οικονομικό τμήμα και λόγω των ακαδημαϊκών μου επιδόσεων, διατηρώ πάντα επαφή με τον ακαδημαϊκό κόσμο, έτσι ένα πανεπιστήμιο επικοινωνήσε μαζί μου, για να διδάξω μαθήματα σχετικά με την Ανάλυση και Αξιολόγηση Οικονομικών Καταστάσεων. Συζητήσα με το διευθυντή μου και συμφωνήσαμε ότι πρόκειται για μια θέση εργασίας της οποίας οι λειτουργίες είναι εντελώς ανεξάρτητες από εκείνες που έχω στην Abbott. Το χρονοδιάγραμμα της άλλης εργασίας δεν παρεμβαίνει με την εργασία μου στην Abbott και δεν απαιτεί τη γνωστοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών από την

Abbott. Αποτελεί αυτό μια σύγκρουση συμφερόντων;

Α Επειδή η εξωτερική απασχόληση θα μπορούσε να προκαλέσει σύγκρουση συμφερόντων, κάνετε το σωστό πράγμα με το να γνωστοποιήσετε την ενδεχόμενη σύγκρουση συμφερόντων και να συζητήσετε με το διευθυντή σας. Αφού συζητήσατε με τον διευθυντή σας, αξιολογήσατε την κατάσταση από κοινού και διαπιστώσατε ότι η νέα θέση εργασίας σας δεν επηρεάζει την εκτέλεση των καθηκόντων σας στην Abbott, η κατάσταση αυτή δεν θα μπορούσε να θεωρηθεί σύγκρουση συμφερόντων.

ΑΠΟΦΥΓΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Θέτουμε τα συμφέροντα της Abbott πάνω από προσωπικά συμφέροντά μας κατά τη λήψη αποφάσεων σχετικά με την εργασία μας.

Τα συμφέροντα του μεγαλύτερου οργανισμού θα πρέπει να έχουν προτεραιότητα έναντι των συμφερόντων ενός επιχειρησιακού τμήματος, μιας εργασιακής ομάδας ή ενός ατόμου, στο πλαίσιο των εργασιών μας.

Οι θέσεις μας στην Abbott και οι ευκαιρίες, όπως οι εξωτερικές επιχειρηματικές συμφωνίες ή οικονομικά συμφέροντα, που καθίστανται διαθέσιμα μέσω των εργασιακών δραστηριοτήτων, θα πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο προς όφελος της Abbott και όχι για προσωπικό κέρδος. Δεν πρέπει ποτέ να ανταγωνιζόμαστε με την Abbott ή να βοηθούμε άλλα άτομα ή επιχειρήσεις να το πράξουν. Προτεραιότητά μας πρέπει να είναι η προώθηση των συμφερόντων της εταιρείας, όταν παρουσιάζονται ευκαιρίες.



ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ & ΤΗΣ ΦΗΜΗΣ ΤΗΣ ABBOTT

Είμαστε οι προστάτες της εταιρείας στην εργασία μας.

Αποτελεί δική μας ευθύνη να προστατεύουμε και να χρησιμοποιούμε τα περιουσιακά στοιχεία της Abbott, από φυσικά περιουσιακά στοιχεία όπως τα οχήματα και ο εξοπλισμός πληροφορικής, έως τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, τα εμπορικά μυστικά και την τεχνογνωσία, με την κατάλληλη φροντίδα και εξασφαλίζοντας την αποτελεσματική και ορθή χρήση τους. Πρέπει όλοι να χρησιμοποιούμε την κρίση μας για να εξασφαλίσουμε ότι τα περιουσιακά στοιχεία της Abbott δεν θα χαθούν, κλαπούν, χρησιμοποιηθούν ανάρμοστα ή σπαταληθούν.

Η φήμη της Abbott είναι ένα από τα σημαντικότερα περιουσιακά της στοιχεία. Καθένας μας είναι υπεύθυνος για την ενίσχυση και την προστασία της φήμης της Abbott. Καθένας μας είναι προσωπικά υπεύθυνος για οποιεσδήποτε απόψεις ή περιεχόμενο που δημοσιεύεται ή μοιράζεται με άτομα εκτός της εταιρείας.



Μάθετε περισσότερα για την πολιτική μας για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης: abbott.sharepoint.com/sites/crp-irpa/smr



ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΩ ΤΟΝ ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΜΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΧΡΗΣΗ;

Ε Μπορώ να χρησιμοποιήσω τον εταιρικό μου υπολογιστή δουλειά για να κάνω online αγορές κατά την εορταστική περίοδο;

Α Η πολιτική της Abbott επιτρέπει στους εργαζόμενους να χρησιμοποιούν τους υπολογιστές της Abbott για αυτό το είδος προσωπικής χρήσης εφόσον είναι περιστασιακή και δεν έρχεται σε αντίθεση με τις εργασιακές τους ευθύνες. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την Πολιτική Χρήσης Ηλεκτρονικών Μέσων της Abbott.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ & ΤΗΣ ΦΗΜΗΣ ΤΗΣ ABBOTT

Στις εξωτερικές μας αλληλεπιδράσεις, πρέπει να είμαστε προσεκτικοί για το εάν θα μπορούσαμε να αναγνωριστούμε ως άτομα σχετιζόμενα με την Abbott και να εξετάσουμε το πώς οποιεσδήποτε δηλώσεις που σχετίζονται με την εργασία μας μπορεί να έχουν αντίκτυπο στην εταιρεία. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό στο πλαίσιο των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, όπου οι αλληλεπιδράσεις είναι γρήγορες και δυναμικές και μπορεί να γίνουν ιδιαίτερα ορατές. Η απρόσεκτη επικοινωνία μπορεί να αποτελέσει σημαντικό κίνδυνο για τη φήμη της Abbott. Είμαστε όλοι υπεύθυνοι για τη χρήση προσεκτικών επικοινωνιακών στρατηγικών στις επικοινωνίες μας και την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών της Abbott.



Μάθετε περισσότερα για την πολιτική μας για τη χρήση των ηλεκτρονικών μέσων:
abbott.sharepoint.com/sites/myhr/GL-EN/English%20Documents/C-118%20Electronic%20Media%20Use.pdf

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Σεβόμαστε και προστατεύουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών πληροφοριών.

Ένα από τα πιο πολύτιμα περιουσιακά στοιχεία της Abbott, είναι οι εμπιστευτικές πληροφορίες. Εμπιστευτικές πληροφορίες είναι αυτές που δεν είναι διαθέσιμες στο κοινό και περιλαμβάνουν έργα έρευνας και ανάπτυξης, εμπορικά μυστικά, επιχειρηματικά σχέδια, μεθόδους και διαδικασίες παραγωγής, όρους συμβάσεων με προμηθευτές ή πελάτες, τιμές, στοιχεία πωλήσεων, προσφορές, αναφορές τιμών, προτάσεις τιμών, απαντήσεις σε διαγωνισμούς και μη δημόσια οικονομικά αποτελέσματα ή οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες που μπορεί να χρησιμοποιηθούν από τους ανταγωνιστές της Abbott ή να βλάψουν την Abbott εάν γνωστοποιηθούν. Κάθε ένας από εμάς πρέπει να επαγρυπνεί για την προστασία των εμπιστευτικών πληροφοριών και την αποτροπή ανάρμοστης γνωστοποίησης ή χρήσης. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες δεν πρέπει να μοιράζονται με ανταγωνιστές. Αυτές οι υποχρεώσεις μπορεί να επεκτείνονται και μετά την εργασιακή απασχόληση από την Abbott.



ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Ομοίως, σεβόμαστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας των άλλων και δεν αποκτάμε ούτε κάνουμε κατάχρηση των εμπιστευτικών πληροφοριών τους.

Η ανάρμοστη χρήση συγκεκριμένων εμπιστευτικών πληροφοριών απαγορεύεται από τους νόμους, όπως τους νόμους που απαγορεύουν τις συναλλαγές βάσει εμπιστευτικών, μη δημόσιων πληροφοριών.

Οι συναλλαγές εσωτερικού υπαλλήλου/συνεργάτη είναι αντιδεοντολογικές και παράνομες και δεν πρέπει να αγοράζουμε ή να πουλάμε κινητές αξίες της Abbott ή άλλων εταιρειών που διεξάγουν ή αναμένεται ότι θα διεξάγουν επιχειρηματικές δραστηριότητες με την Abbott, βάσει των εν λόγω πληροφοριών.



Μάθετε περισσότερα για την πολιτική μας σχετικά με τις Συναλλαγές εσωτερικών υπαλλήλων: abbottmfiles.oneabbott.com/Default.aspx?#3E4088E6-D40A-4DA2-90B9-76B55D51A390/object/0/9698/latest



ΤΙ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΚΑΝΩ ΑΝ ΣΤΕΙΛΩ ΚΑΤΙ ΣΕ ΛΑΘΟΣ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ;

Ε Τι μπορώ να κάνω αν έχω στείλει κατά λάθος μια λίστα με τα ονόματα των ασθενών και τις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) τους σε λάθος εξωτερικό παραλήπτη;

Α Τα ονόματα των ασθενών και άλλες πληροφορίες ασθενών, θεωρούνται ευαίσθητες πληροφορίες που πρέπει να προστατεύουμε. Εάν οι πληροφορίες αυτές έχουν παραβιαστεί με οποιονδήποτε τρόπο, θα πρέπει να ακολουθήσετε τις εσωτερικές διαδικασίες για να ενημερώσετε τους σχετικούς εσωτερικούς ενδιαφερόμενους σχετικά με το περιστατικό. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Παγκόσμιο Γραφείο Εξυπηρέτησης της Abbott για να αναφέρετε αυτό το περιστατικό.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Σεβόμαστε το ιδιωτικό απόρρητο όσων εμπιστεύονται τις προσωπικές πληροφορίες τους σε μας, συμπεριλαμβανομένων των συναδέλφων μας και των ατόμων που συνιστούν, συνταγογραφούν και χρησιμοποιούν τα προϊόντα μας. Όταν συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες κατά τη διάρκεια των εργασιών μας, ενημερώνουμε κατάλληλα τα άτομα των οποίων τις πληροφορίες έχουμε συλλέξει, σχετικά με το πώς θα χρησιμοποιηθούν και λαμβάνουμε την κατάλληλη συναίνεση ή εξουσιοδότηση. Δεν πουλάμε προσωπικά στοιχεία, ούτε αποκτούμε προσωπικές πληροφορίες από πηγές που δεν έχουν σχετική άδεια.

Προστατεύουμε τα προσωπικά και ευαίσθητα δεδομένα από ανάρμοστη γνωστοποίηση και χρήση. Πολλές τοποθεσίες έχουν αυστηρούς κανονισμούς που απαιτούν από τις εταιρείες να προστατεύουν τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται και χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια των επιχειρήσεών τους, ειδικά για τις πιο ευαίσθητες κατηγορίες προσωπικών πληροφοριών και έχουμε δεσμευτεί να κατανοούμε και να τηρούμε αυτές τις απαιτήσεις.



Μάθετε περισσότερα σχετικά με τις απαιτήσεις για την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου για την τοποθεσία σας: abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal/GBLPRIV



ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΣΩ ΣΕ ΕΝΑ ΕΡΩΤΗΜΑ ΑΠΟ ΤΟ ΕΥΡΥ ΚΟΙΝΟ Η ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΥΠΟ;

Ε Τι πρέπει να κάνω αν λάβω μια κλήση ή ένα ερώτημα στο διαδίκτυο από κάποιον που μου ζητά τα τελευταία νέα από την Abbott; Το άτομο που μου τηλεφώνησε φάνηκε καλός επαγγελματίας και ανέφερε ότι έχει κάνει μια επίσημη έρευνα σε ολόκληρο τον κλάδο της υγειονομικής περίθαλψης για τις τρέχουσες εξελίξεις στον κλάδο. Μπορώ να συμμετέχω;

Α Η παροχή πληροφοριών που δεν είναι δημόσιες σχετικά με την επιχείρηση της

Abbott θα μπορούσε να αποτελέσει πρόβλημα. Ορισμένοι άνθρωποι που καλούν την Abbott για πληροφορίες αυτού του είδους, προσπαθούν να συνδυάσουν πληροφορίες από διαφορετικές πηγές για να αποκτήσουν μια εσωτερική άποψη για το τι συμβαίνει στην εταιρεία μας. Έως ότου η Abbott να είναι έτοιμη να δημοσιεύσει τα αποτελέσματά της ή άλλες πληροφορίες σχετικά με την επιχείρησή μας, θα πρέπει να διατηρείτε τις πληροφορίες σχετικά με την εργασία σας εμπιστευτικές. Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε ποιες πληροφορίες θεωρούνται εμπιστευτικές και μη εμπιστευτικές σχετικά με την εργασία σας. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις, επικοινωνήστε με το διευθυντή σας, το ΟΕΚ ή το Νομικό Τμήμα. Παραπέμψτε τα ερωτήματα από τον Τύπο στο Τμήμα Δημοσίων Υποθέσεων.

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ

Είμαστε ενεργά αντίθετοι με την απάτη, τη δωροδοκία και τη διαφθορά. Αποκτούμε επιχειρηματικές δραστηριότητες με το σωστό τρόπο.

Ως ασθενείς, μέλη οικογενειών και φροντιστές, θέλουμε από τους γιατρούς, τους νοσηλευτές και τους φαρμακοποιούς να προτείνουν τα προϊόντα και τις θεραπείες που ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες μας, χρησιμοποιώντας την επαγγελματική κρίση τους. Οι ασθενείς και οι καταναλωτές πρέπει να μπορούν να βασίζονται στην ανεξάρτητη κρίση των συμβούλων για την υγεία τους, χωρίς να ανησυχούν ότι οι αποφάσεις αυτές επηρεάζονται εσφαλμένα από κίνητρα εταιρειών που επιδιώκουν να προωθήσουν τα προϊόντα τους.

Ως πολίτες, θέλουμε από τους κρατικούς αξιωματούχους μας να λαμβάνουν αποφάσεις που εξυπηρετούν τα βέλτιστα συμφέροντα των πολιτών. Αυτές οι κρατικές αποφάσεις δεν θα πρέπει να επηρεάζονται ανάρμοστα από εταιρείες που αναζητούν εύνοια για τα εταιρικά τους συμφέροντα, μέσω προσφοράς κινήτρων σε κρατικούς αξιωματούχους.

Καθώς προωθούμε και πωλούμε τα προϊόντα μας, εκπαιδεύουμε και ενημερώνουμε τους επαγγελματίες υγείας, αλλά δεν παρεμβαίνουμε στην ανεξάρτητη επαγγελματική κρίση τους. Δεν είναι ποτέ επιτρεπτό να προσφέρουμε ή να παρέχουμε οτιδήποτε ωφελεί, άμεσα ή έμμεσα, έναν κρατικό αξιωματούχο, έναν επαγγελματία υγείας (όπως έναν ιατρό, φαρμακοποιό, νοσοκόμο/α, ερευνητή ή εργαστηριακό προσωπικό) ή οποιοδήποτε άλλο άτομο, με σκοπό να αγοράσει ή να εξασφαλίσει ένα επιχειρηματικό πλεονέκτημα για την Abbott. Ομοίως, δεν είναι ποτέ αποδεκτό να προσφέρουμε οτιδήποτε αξίας ως «ανταμοιβή» για οποιαδήποτε παρελθοντική ή τρέχουσα σχέση με την Abbott.



ΤΙ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ «ΟΤΙΔΗΠΟΤΕ ΑΞΙΑΣ»;

Ε Τι θεωρείται «Οτιδήποτε Αξίας»;

Α Τα αθέμιτα οφέλη μπορούν να έχουν πολλές μορφές, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, τα μετρητά, οι δωροκάρτες, τα δώρα, τα ταξιδιωτικά έξοδα, οι επιλογές ψυχαγωγίας,

οι επιχορηγήσεις, οι πλαστές συμβάσεις συμβουλευτικών υπηρεσιών, οι ευκαιρίες απασχόλησης, οι φουσκωμένες προμήθειες, οι μη εγκεκριμένες εκπτώσεις ή επιστροφές και οι δωρεές σε πολιτικά κόμματα ή φιλανθρωπικές οργανώσεις. Αν έχετε ερωτήσεις, επικοινωνήστε με τον διευθυντή σας, το OEC ή το Νομικό τμήμα.

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ

Οι νόμοι κατά της δωροδοκίας, κατά της διαφθοράς και κατά των ανάρμοστων προμηθειών, καθιστούν ιδιαίτερα σημαντικό για μας να επιδείξουμε τη δέσμευσή μας για την πρόληψη ανάρμοστης επιρροής στις επιχειρηματικές συναλλαγές σε όλες τις αλληλεπιδράσεις μας. Ο Νόμος περί Πρακτικών Διαφθοράς στην Αλλοδαπή (FCPA) των ΗΠΑ και άλλοι σχετικοί νόμοι σε αυτές τις περιοχές, ενδεχομένως να ισχύουν για τις δραστηριότητες της Abbott σε όλο τον κόσμο και η δωροδοκία θεωρείται παράνομη παντού.

Όλοι μας στην Abbott πρέπει να διαχειριζόμαστε προληπτικά τις σχέσεις με τους παρόχους υπηρεσιών (όπως διανομείς, συμβούλους, ομιλητές ή διαφημιστές), για να εξασφαλίσουμε ότι οι υπηρεσίες που εκτελούνται για λογαριασμό της Abbott, διενεργούνται σύμφωνα με τις προσδοκίες μας και σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Πρέπει να χρησιμοποιήσουμε δέουσα επιμέλεια κατά την επιλογή των παρόχων υπηρεσιών, να καταβάλουμε εύλογη αγοραία αξία πληρωμών για τις υπηρεσίες τους και να καταγράφουμε με ακρίβεια τις πληρωμές για τις υπηρεσίες, τα πρόστιμα, τα τέλη και τα συναφή.



Μάθετε περισσότερα για τους νόμους κατά της δωροδοκίας και κατά της διαφθοράς από όλο τον κόσμο: abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal/anticorr



ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΑΞΥ ΜΙΑΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ ΚΑΙ ΜΙΑΣ ΝΟΜΟΤΥΠΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΓΙΑ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΣΤΕΙ ΜΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΙΟ ΓΡΗΓΟΡΑ;

Ε Πώς μπορώ να εντοπίσω τη διαφορά μεταξύ μιας δωροδοκίας και μιας νομότυπης πληρωμής για να κάνω μια υπηρεσία να εκτελεστεί πιο γρήγορα, όπως όταν θέλω να υποβάλω μια αίτηση για θεώρηση διαβατηρίου ή να λάβω έγκριση εκτελωνισμού σε «επισπευσμένη» βάση;

Α Ορισμένες διαφορές περιλαμβάνουν την ποσότητα των εγγράφων και εάν η ίδια επιλογή είναι πάντα διαθέσιμη σε κάθε αιτούντα. Οι αμοιβές για τις νομότυπες «επισπευσμένες» επιλογές συνήθως είναι δημοσιευμένες, με

προκαθορισμένη χρέωση και συνοδεύονται από σαφή, τυποποιημένη τεκμηρίωση, όπως ένα έντυπο αίτησης και μια απόδειξη πληρωμής από το φορέα που εκδίδει τη χρέωση. Οι πολιτικές και διαδικασίες της Abbott δεν επιτρέπουν «πληρωμές διευκόλυνσης», οι οποίες είναι διαφορετικές από τις νόμιμες επιλογές επίσπευσης. Εάν δεν είστε σίγουροι για το αν επιτρέπεται μια πληρωμή για να λάβετε υπηρεσίες πιο γρήγορα, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον διευθυντή σας, το ΟΕΚ ή το Νομικό Τμήμα.

ΔΩΡΑ, ΓΕΥΜΑΤΑ & ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

Επειδή οι αρχές κατά της δωροδοκίας απαιτούν να μην προσφέρουμε ποτέ, ούτε να παρέχουμε οτιδήποτε που ωφελεί, άμεσα ή έμμεσα, οποιοδήποτε άτομο, ώστε να εξασφαλίσουμε ένα επιχειρηματικό πλεονέκτημα, καθορίζουμε όρια όσον αφορά στα δώρα, τα γεύματα και την ψυχαγωγία. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες μας που σχετίζονται με τα όρια και την αναφορά των ενθυμίων εταιρικής ταυτότητας, των δώρων, των εθιμοτυπικών φιλοφρονήσεων, των γευμάτων και της φιλοξενίας, υπάρχουν για να συμβάλουν στην εξασφάλιση της μη παροχής οποιουδήποτε οφέλους που θα μπορούσε να επηρεάσει την επαγγελματική κρίση.



ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΠΡΟΣΦΕΡΩ ΜΙΑ ΕΘΙΜΟΤΥΠΙΚΗ ΦΙΛΟΦΡΟΝΗΣΗ ΣΕ ΕΝΑΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑ ΥΓΕΙΑΣ;

Ε Κατά τη διάρκεια των εθνικών ή θρησκευτικών εορτών, μπορούμε να προσφέρουμε μια εθιμοτυπική φιλοφρόνηση σε έναν επαγγελματία υγείας;

Α Οι εθιμοτυπικές φιλοφρονήσεις που σχετίζονται με εθνικές ή θρησκευτικές εορτές επιτρέπονται σε πολλές περιοχές, με την προϋπόθεση ότι επιτρέπονται από τις τοπικές διαδικασίες και δεν υπερβαίνουν συγκεκριμένα χρηματικά όρια. Θα πρέπει να ελέγξετε τις διαδικασίες του τοπικού σας Γραφείου Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης (OEC) για να καθορίσετε ποια αντικείμενα επιτρέπεται να παρέχονται, εάν ισχύει.

Δεν επιτρέπεται ποτέ να προσφέρουμε ή να παρέχουμε οτιδήποτε που ωφελεί άμεσα ή έμμεσα οποιοδήποτε άτομο για να εξασφαλίσουμε ένα εργασιακό πλεονέκτημα.



ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΑΠΟΔΕΧΤΩ ΕΝΑ ΔΩΡΟ ΑΠΟ ΕΝΑΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ;

Έλαβα ένα δώρο από έναν προμηθευτή κατά τη διάρκεια των εορτών και δεν είμαι σίγουρος εάν μπορώ να το δεχτώ. Τι πρέπει να κάνω;

Α Εξαρτάται από το χαρακτήρα του δώρου, την αξία του και τα ήθη και έθιμα της χώρας. Εάν η αξία του δώρου που λάβατε δεν είναι μικρή, δεν πρέπει να το δεχτείτε και πρέπει να το επιστρέψετε στον προμηθευτή, εξηγώντας ότι η πολιτική μας δεν επιτρέπει στους εργαζόμενους να λαμβάνουν ακριβά δώρα. Από την άλλη

πλευρά, εάν η αξία του δώρου είναι μικρή και θεωρείται εύλογη με βάση τα ήθη και έθιμα της χώρας, μπορείτε να το δεχτείτε και η καλύτερη προσέγγιση είναι να το μοιραστείτε με τους υπαλλήλους του τμήματός σας, εάν το επιτρέπει ο χαρακτήρας του δώρου. Και στις δύο περιπτώσεις, η διαφάνεια είναι το βασικό στοιχείο σε αυτές τις περιπτώσεις. Συνεπώς, πρέπει να ενημερώσετε τον διευθυντή σας και εάν έχετε περισσότερες ερωτήσεις, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Αγορών της Abbott.



ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΚΑΛΕΣΩ ΕΝΑΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑ ΥΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΓΕΥΜΑ;

Ε Κατά τη διάρκεια μιας επαγγελματικής επίσκεψης σε έναν επαγγελματία υγείας, ο επαγγελματίας υγείας ρωτάει τον αντιπρόσωπο πωλήσεων αν μπορούν να συζητήσουν τα επαγγελματικά θέματα τρώγοντας μαζί το μεσημεριανό τους. Είναι αυτό επιτρεπτό σύμφωνα με τον Κώδικα Συμπεριφοράς μας;

Α Στις περισσότερες χώρες, ένα γεύμα με έναν επαγγελματία υγείας, σε συνδυασμό με μια επαγγελματική συζήτηση, είναι κάτι επιτρεπτό. Θα πρέπει να ελέγξετε τις διαδικασίες του τοπικού σας OEC (Γραφείου Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης) για τις απαιτήσεις και τα χρηματικά όρια.

ΑΚΡΙΒΗ ΒΙΒΛΙΑ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Μετράμε τα επιτεύγματα με ακρίβεια.

Τα οικονομικά μας βιβλία, τα εσωτερικά αρχεία και έγγραφα, καθώς και οι δημόσιες δηλώσεις μας πρέπει να αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια την ουσία και τα γεγονότα των ενεργειών μας. Όταν μετράμε ή περιγράφουμε τις επιτυχίες, τις αποτυχίες και τις πράξεις ρουτίνας μας, τα γεγονότα πρέπει να παρουσιάζονται μαζί με ένα επαρκές πλαίσιο και με την κατάλληλη υποστήριξη, ώστε να κατανοηθεί ο πραγματικός χαρακτήρας των δραστηριοτήτων ή συναλλαγών μας. Τα οικονομικά αρχεία μας πρέπει να συμμορφώνονται με τα ισχύοντα λογιστικά πρότυπα, τους νόμους και κανονισμούς, όπως και τις πολιτικές, διαδικασίες και ελέγχους της Abbott.

Όταν αναφέρουμε πληροφορίες, όπως η τιμολόγηση ή οι πληρωμές και αντικείμενα αξίας που παρασχέθηκαν σε ιατρούς και άλλους πελάτες, οι πληροφορίες πρέπει να είναι πλήρεις και ακριβείς. Πολλές κυβερνήσεις σε όλο τον κόσμο έχουν αυστηρούς νόμους σχετικά με την αναφορά των τιμών και την υποβολή εκθέσεων για ορισμένες πληρωμές σε επαγγελματίες υγείας. Αυτοί οι νόμοι βοηθούν στην προστασία των φορολογουμένων, οι οποίοι τελικά πληρώνουν για ορισμένες ή όλες τις αγορές μέσω του συστήματος υγείας της χώρας. Η Abbott δεσμεύεται να διασφαλίσει ότι θα παρέχει ακριβείς πληροφορίες για να επιτρέψει στις κυβερνήσεις, τους ασφαλιστές και άλλους ενδιαφερόμενους να λάβουν αποφάσεις μετά από κατάλληλη ενημέρωση.



ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΩ ΕΑΝ ΑΝΤΙΛΗΦΘΩ ΜΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΑΡΑΤΥΠΙΑ;

Ε Τι μπορώ να κάνω αν αντιληφθώ ότι κάποιος έχει δημιουργήσει έναν «ανεπίσημο» ξεχωριστό λογαριασμό που δεν έχει αναφερθεί στο Οικονομικό Τμήμα;

Α Θα πρέπει να αναφέρετε το γεγονός στο Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης (OEC), το Νομικό Τμήμα ή το Οικονομικό Τμήμα, ώστε να ελεγχθεί.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ

Τηρούμε όλους τους νόμους, τους κανονισμούς και τις απαιτήσεις της Abbott που ισχύουν για την εργασία μας.

Κάθε υπάλληλος της Abbott αναμένεται να τηρεί όλους τους νόμους και τις πολιτικές, τις διαδικασίες, τις αρχές της Abbott και πρότυπα, συμπεριλαμβανομένου του παρόντος Κώδικα. Αυτή είναι μια βασική προσδοκία και προϋπόθεση της εργασιακής απασχόλησης. Οι πολιτικές και οι διαδικασίες της Abbott καλύπτουν θέματα που σχετίζονται με σημαντικές πτυχές των λειτουργιών μας, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με τους νόμους περί υγειονομικής περίθαλψης, περί ποιότητας, μηχανικών διεργασιών, τελωνείων και εμπορίου, χρηματοδότησης, ασφάλειας, αγοράς, ανθρώπινου δυναμικού και συστημάτων πληροφορικής, ώστε να διασφαλιστεί ότι συμμορφωνόμαστε με τους πολυάριθμους νόμους και κανονισμούς που διέπουν την επιχείρησή μας. Αυτές οι πολιτικές και διαδικασίες μάς επιτρέπουν να εντοπίζουμε, διορθώνουμε και αποτρέπουμε μη συμμορφούμενες δραστηριότητες.

Ως υπάλληλοι μιας παγκόσμιας εταιρείας, πρέπει να έχουμε υπόψη μας ότι οι νόμοι μιας χώρας μπορεί να εφαρμόζονται στον τρόπο που διεξάγουμε τις εργασίες μας σε άλλες χώρες. Πρέπει να έχουμε υπόψη τις απαιτήσεις για κάθε τοποθεσία και να ζητούμε καθοδήγηση από το Νομικό Τμήμα ή το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης, όταν αντιμετωπίζουμε ένα ζήτημα για το οποίο ισχύουν οι εν λόγω απαιτήσεις.



i

Μάθετε περισσότερα για τις εταιρικές πολιτικές μας: abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy

?

ΠΟΙΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΥΠΟΤΙΘΕΤΑΙ ΠΩΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΗΡΩ;

Ε Υπάρχουν τόσοι πολλοί νόμοι σε όλο τον κόσμο και στη χώρα μου, πώς μπορώ να γνωρίζω ποιους πρέπει να τηρώ και τι αναφέρουν αυτοί οι νόμοι;

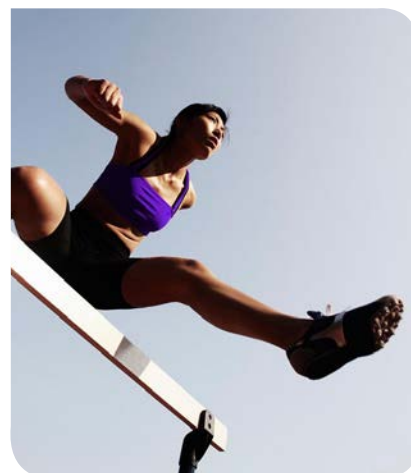
Α Οι πολιτικές και οι διαδικασίες της Abbott επικαιροποιούνται τακτικά, ώστε να αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια τις αλλαγές στους νόμους. Βεβαιωθείτε ότι θα ακολουθείτε όλες τις σχετικές πολιτικές και θα συμβουλευέστε το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης (OEC) ή το Νομικό Τμήμα εάν έχετε ερωτήσεις.

ΘΕΜΙΤΟΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

Εξασφαλίζουμε ότι όλες οι αλληλεπιδράσεις που έχουμε με τους ανταγωνιστές είναι θεμιτές.

Πρέπει να ανταγωνιζόμαστε επιθετικά στην αγορά για να εξυπηρετήσουμε καλύτερα τις ανάγκες των πελατών μας και να ενισχύουμε την αξία των μετόχων. Κάνοντάς το αυτό, δεν πρέπει να εμπλεκόμαστε σε συμφωνίες ή δραστηριότητες που περιορίζουν αθέμιτα τον ανταγωνισμό. Έχουμε δεσμευτεί να συμμορφωνόμαστε με τους νόμους περί ανταγωνισμού σε κάθε χώρα όπου δραστηριοποιούμαστε. Αυτοί οι νόμοι απαγορεύουν τις συμφωνίες που εξαλείφουν ή αποθαρρύνουν τον ανταγωνισμό και εφαρμόζονται σε πολλές πτυχές της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των σχέσεων με τους ανταγωνιστές, των τιμών και των όρων πώλησης σε διανομείς και άλλους πελάτες και του μάρκετινγκ και των εμπορικών πρακτικών. Οι νόμοι περί ανταγωνισμού είναι πολύ περίπλοκοι και οι κυρώσεις για την παράβαση τους μπορεί να περιλαμβάνουν υψηλά πρόστιμα, ακόμη και φυλάκιση. Είναι σημαντικό να μην εμπλακείτε σε οποιαδήποτε δραστηριότητα που θα μπορούσε να θεωρηθεί ως κατά του ανταγωνισμού και να συμβουλευέστε το Νομικό Τμήμα ή το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης εάν έχετε ερωτήσεις.

Πρέπει πάντα να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί κατά την αλληλεπίδραση με τους ανταγωνιστές. Δεν θα πρέπει να συζητάτε ευαίσθητα επιχειρηματικά θέματα, όπως οι τιμές, οι όροι πωλήσεων, τα επιχειρηματικά ή εμπορικά σχέδια, τα περιθώρια κέρδους, τα κόστη, την παραγωγική δυνατότητα, τα επίπεδα των αποθεμάτων ή τις εκπτώσεις με τους ανταγωνιστές. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Νομικό Τμήμα ή το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης για συγκεκριμένες οδηγίες σχετικά με τους νόμους που σχετίζονται με τις αλληλεπιδράσεις σας με τους ανταγωνιστές και να αναφέρετε οποιαδήποτε ανάρμοστη συνομιλία με ανταγωνιστές.



ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΟΤΗΤΑ

Αυτός ο Κώδικας ισχύει για όλα τα στελέχη και τους υπαλλήλους της Abbott, σε όλες τις τοποθεσίες όπου λειτουργούν τμήματα και θυγατρικές/συνδεδεμένες εταιρείες της Abbott, σε όλο τον κόσμο. Αυτό το έγγραφο καθορίζει τις ενέργειες που αναμένονται από όλους μας, όπως και από εξωτερικά νομικά πρόσωπα που ενεργούν για λογαριασμό της Abbott, κάθε φορά που διεξάγουν επιχειρήσεις για λογαριασμό της Abbott. Δεν αποτελεί σύμβαση εργασίας.

ΑΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Abbott θα προβεί σε δημόσια γνωστοποίηση, στο βαθμό που απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους, κανόνες και κανονισμούς, για οποιεσδήποτε αποποιήσεις ή τροποποιήσεις στον παρόντα Κώδικα.

Οποιαδήποτε αποποίηση/παραίτηση του παρόντος Κώδικα για ένα πρόσωπο που καλύπτεται από τον παρόντα Κώδικα, μπορεί να γίνει μόνο από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο (ή εκπρόσωπό του), εκτός από το ότι μια αποποίηση για ένα Εκτελεστικό Στέλεχος απαιτεί έγκριση από την Επιτροπή Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου της Abbott.



Αυτός ο Κώδικας ισχύει για όλα τα στελέχη και τους υπαλλήλους της Abbott σε όλο τον κόσμο.

8

ΠΟΡΟΙ

ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ

Βοήθημα Λήψης Αποφάσεων AID

Μιλήστε

Άλλοι Σημαντικοί Πόροι



ΒΟΗΘΗΜΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ AID

Κατά καιρούς θα αντιμετωπίσετε καταστάσεις όπου η σωστή πορεία δράσης είναι δύσκολο να προσδιοριστεί. Το βοήθημα λήψης αποφάσεων AID θα σας βοηθήσει να θέσετε τις σωστές ερωτήσεις για να καθορίσετε μια πορεία δράσης που υποστηρίζει τις αξίες της Abbott.

A

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ πορεία δράσης

Είναι νόμιμο;
Είναι σύμφωνο με την πολιτική της Abbott;
Ευθυγραμμίζεται με τις αξίες και τη νοοτροπία της Abbott;

I

Αξιολογήστε τον πιθανό ΑΝΤΙΚΤΥΠΟΣ

Πώς θα επηρεάσει αυτό τους ασθενείς και τους καταναλωτές της Abbott;
Θα μπορούσε αυτό να επηρεάσει τη φήμη της Abbott; Θα ανησυχούσατε εάν αυτό εμφανίζονταν στις ειδήσεις ή τα πρωτοσέλιδα;
Θα μπορούσε αυτό να έχει αντίκτυπο σε οποιονδήποτε άλλο κοινωνικό εταίρο της Abbott;

D

ΑΠΟΦΑΣΗ

Εάν αισθάνεστε σίγουροι ότι η απόφασή σας εξισορροπεί τα συμφέροντα όλων των κοινωνικών εταίρων, προχωρήστε.
Εάν δεν είστε ακόμα σίγουροι για τη σωστή πορεία δράσης, εξετάστε τις εναλλακτικές λύσεις, συζητήστε με τον διευθυντή σας, το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης, το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή/και το Νομικό Τμήμα.

Ελέγξτε το αλληλεπιδραστικό εργαλείο λήψης αποφάσεων:
abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/cobc/Pages/Decision-Making-Aid.aspx



ΜΙΛΗΣΤΕ

Διαθέτουμε αρκετά κανάλια μέσω των οποίων μπορείτε να κάνετε ερωτήσεις και να εγείρετε ζητήματα. Για να μάθετε περισσότερα για το πρόγραμμα αναφορών, επισκεφτείτε το speakup.abbott.com.

ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ

Εάν έχετε κάποια ερώτηση σχετικά με συγκεκριμένες υποχρεώσεις σας, συζητήστε με τον διευθυντή σας, το Γραφείο Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης (OEC), το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού (HR) ή το Νομικό Τμήμα.

ΑΝΑΦΟΡΑ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ

Επισκεφθείτε την πολύγλωσση Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης, που είναι διαθέσιμη παγκοσμίως 24/7, για να εκφράσετε τα ζητήματα που σας απασχολούν σχετικά με μια πιθανή παραβίαση των αξιών και των προτύπων συμπεριφοράς της εταιρείας μας (speakup.abbott.com).

Μπορείτε επίσης να στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στο investigations@abbott.com για να αναφέρετε μια πιθανή παραβίαση.





ΑΛΛΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ Η ΕΠΟΠΤΗΣ

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με το πώς ισχύει ο Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς για το συγκεκριμένο εργασιακό σας ρόλο, το καλύτερο μέρος για να ξεκινήσετε είναι ο άμεσος διευθυντής ή επόπτης σας.

ΠΥΛΗ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΤΗΣ ABBOTT

Για τις εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες μας που ισχύουν για όλη την εταιρεία, επισκεφθείτε την Πύλη Εταιρικών Πολιτικών της Abbott (abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy).

ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ (OEC)

Το OEC είναι ένας εταιρικός πόρος που σας διατίθεται ώστε να απευθύνετε ερωτήσεις ή ζητήματα που σας απασχολούν σχετικά με τις αξίες και τα πρότυπα συμπεριφοράς της εταιρείας μας.

Ιστότοπος του OEC- Ανατρέξτε στον ιστότοπο του OEC για απαντήσεις σε μια ποικιλία ερωτήσεων δεοντολογίας και συμμόρφωσης. Οι παγκόσμιες εταιρικές και ανά χώρα πολιτικές και διαδικασίες του OEC είναι επίσης προσπελάσιμες σε αυτό τον ιστότοπο (abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance).

Επαφές του OEC- Σας συνιστούμε να επικοινωνήσετε με το OEC σε οποιαδήποτε στιγμή με οποιαδήποτε ερωτήσεις δεοντολογίας και συμμόρφωσης ή για συζητήσετε τα ζητήματα που σας απασχολούν σχετικά με πιθανές παραβιάσεις των γραπτών προτύπων μας, των νόμων ή των κανονισμών.

Εταιρικό OEC- Καλέστε 1-224-667-5210 ή στείλτε e-mail στο oec@abbott.com με οποιοδήποτε ερωτήσεις που σχετίζονται με τη δεοντολογία και τη συμμόρφωση στην Abbott.

OEC Τομέα ή Χώρας- Ο εκπρόσωπος του OEC για τον τομέα ή τη χώρα, μπορεί να παρέχει πρόσθετες διευκρινίσεις σχετικά με συγκεκριμένες ανά τομέα ή χώρα πολιτικές, διαδικασίες και κατευθυντήριες γραμμές του OEC (icomply.abbott.com/Apps/ComplianceContacts).



ΑΛΛΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ

Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης- Επισκεφθείτε την πολύγλωσση Γραμμή Βοήθειας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης, που είναι διαθέσιμη σε παγκόσμιο επίπεδο, 24/7, για να εκφράσετε τα ζητήματα που σας απασχολούν σχετικά με μια πιθανή παράβαση των αξιών και των προτύπων συμπεριφοράς της εταιρείας μας. Μπορείτε επίσης να στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στο investigations@abbott.com για να αναφέρετε μια πιθανή παραβίαση (speakup.abbott.com).

Η Abbott δεν ανέχεται αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε ατόμου που υποβάλει μία αναφορά καλή τη πίστει για πιθανή παράβαση των γραπτών προτύπων μας. Σε κάθε καλή τη πίστει αναφορά, επιτρέπεται η ανωνυμία, διασφαλίζεται η απουσία αντιποίνων και διατηρείται η εμπιστευτικότητα.

iComply- Επισκεφθείτε το iComply για να αποκτήσετε πρόσβαση σε εφαρμογές που σχετίζονται με τη συμμόρφωση και σε πόρους προσανατολισμένους προς τις αλληλεπιδράσεις με τους Επαγγελματίες Υγείας και τους Οργανισμούς Υγειονομικής Περίθαλψης, όπως και με τρίτα μέρη (icomply.abbott.com).

ΤΜΗΜΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Για ζητήματα που αφορούν στο προσωπικό, όπως ζητήματα που αφορούν στη διεύθυνση ή/και άλλους υπαλλήλους, επικοινωνήστε με τον τοπικό σας εκπρόσωπο Ανθρώπινου Δυναμικού (myhr.abbott.com).

ΝΟΜΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τους νόμους, τους κανονισμούς και τις αποδεκτές επιχειρηματικές πρακτικές, το Νομικό Τμήμα μπορεί να σας βοηθήσει (abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal).



ΑΛΛΟΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ

ΑΛΛΟΙ ΠΟΡΟΙ

Υπάρχουν πολλές άλλες διαθέσιμες πηγές για σας:

Οικονομικά -Εάν η ερώτησή σας σχετίζεται με τη λογιστική ή τα οικονομικά, επικοινωνήστε με το Οικονομικό Τμήμα.

Εταιρικός έλεγχος -Εάν σας απασχολούν ιδιαίτερα ζητήματα σχετικά με τη λογιστική, τους εσωτερικούς λογιστικούς ελέγχους ή ζητήματα σχετικά με ελέγχους, αναφέρετέ τα αμέσως στο Τμήμα Εταιρικού Ελέγχου ή το OEC.

Ποιότητα και Κανονιστικά Ζητήματα της Abbott -Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων μας, επικοινωνήστε με το τοπικό σας τμήμα Ποιότητας και Κανονιστικών Υποθέσεων.

Παγκόσμιο Τμήμα Περιβαλλοντικής Υγιεινής και Ασφάλειας -Επικοινωνήστε με έναν εκπρόσωπο του Τμήματος Παγκόσμιας Περιβαλλοντικής Υγιεινής και Ασφάλειας, εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με μια φυσική τοποθεσία και ενδεχόμενους κινδύνους.

Παγκόσμιο Τμήμα Προμηθειών -Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τις σχέσεις προμηθευτών, επικοινωνήστε με το Παγκόσμιο Τμήμα Προμηθειών.